

# LogMeIn Central

Guia do Usuário



---

# Índice

<b>Bem-vindo ao LogMeln Central.....</b>	<b>7</b>
<b>Sua conta do LogMeln.....</b>	<b>8</b>
Como assinar um ID LogMeln.....	8
Gerenciando sua conta do LogMeln.....	8
Como alterar seu ID LogMeln (email da conta).....	8
Como alterar a senha da conta do LogMeln.....	9
Como ver ou alterar as informações de faturamento.....	9
Como exibir as informações de assinatura.....	10
Protegendo sua conta e o processo de login.....	11
Registro de auditoria da conta.....	11
Notificações de auditoria da conta.....	12
Política de login: Segurança da senha e Autenticação de dois fatores.....	13
Verificação em duas etapas.....	14
Dispositivos confiáveis.....	16
Opções adicionais de segurança.....	17
Códigos únicos de segurança enviados por email.....	17
Códigos de segurança impressos.....	18
<b>Instalando e implantando o software host do LogMeln.....</b>	<b>19</b>
Instalando o LogMeln em um PC ou Mac.....	19
Instalar o software host do LogMeln (adicionar um computador).....	19
Como adicionar um computador pelo smartphone ou tablet.....	19
Requisitos do sistema – Computador host.....	20
LogMeln e firewalls.....	21
Implantando o software host do LogMeln.....	22
Como implantar o software host do LogMeln.....	22
Como modificar um pacote de instalação.....	24
Sobre métodos de implantação.....	24
Implantação em massa do software host LogMeln (instalação silenciosa).....	26
Como conecto um computador "não acessível" à minha conta?.....	27
<b>Organizando, procurando e trabalhando com computadores host.....</b>	<b>28</b>
Trabalhando com computadores na sua conta do LogMeln.....	28
Usando campos personalizados para organizar computadores.....	28
Exibindo uma lista de computadores disponíveis pelo PC ou Mac.....	30
Exibindo uma lista de computadores disponíveis pelo smartphone ou tablet.....	35
Como localizar um computador em um PC ou Mac.....	36
Como localizar um computador em um smartphone ou tablet.....	37
Como renomear um computador.....	37
Como mover um computador para outra conta.....	38
Como excluir um computador da sua conta.....	38
Usando a lista de favoritos.....	39
Gerenciando grupos de computadores.....	39
Sobre o impacto de alterações de grupo (Computadores movidos) no Acesso do usuário.....	41
<b>Usando a nuvem de gerenciamento: recursos principais do LogMeln Central.....</b>	<b>43</b>
Trabalhando com alertas.....	43
Tipos de regra de alerta do LogMeln Central.....	43
Como criar Regras de alerta em um Pacote de alertas.....	45
Como atribuir um pacote de alertas.....	46
Como gerenciar alertas recebidos em um PC ou Mac.....	47

Como gerenciar alertas recebidos em um smartphone ou tablet.....	48
Sobre Alertas de autointegridade.....	48
One2Many.....	49
Como executar um comando remoto.....	50
Como executar um arquivo em lotes ou executável em hosts remotos.....	51
Como distribuir arquivos para hosts remotos.....	52
Como instalar, desinstalar ou atualizar software em hosts remotos.....	53
Como atualizar as configurações do Registro em hosts remotos.....	54
Como criar uma tarefa personalizada para trabalhos complexos.....	55
Como criar uma tarefa personalizada para Mac.....	56
Como criar um plano para executar tarefas do One2Many.....	56
Trabalhando com credenciais de login do host.....	58
Como controlar resultados do plano e exibir logs.....	59
Gerenciar atualizações do Windows e da Microsoft.....	60
Como exibir o status de atualização.....	61
Como alterar as configurações de atualização para um único host.....	61
Como alterar as configurações de atualização para vários hosts.....	62
Como escolher quais atualizações aplicar.....	63
Como agendar hosts para reiniciarem depois de instalar atualizações.....	64
Como exibir o histórico de atualização.....	65
Gerenciar aplicativos de terceiros.....	65
Como ativar as atualizações de aplicativos.....	66
Como atualizar aplicativos de terceiros em um único host.....	67
Como atualizar aplicativos de terceiros em vários hosts.....	67
Solução de problemas de atualizações de aplicativos.....	67
Como exibir o histórico de atualização.....	68
Antivírus.....	68
Visualizar status e detalhes do antivírus.....	69
Integridade do computador.....	71
Kaspersky Endpoint Security para Empresas.....	72
Controle de acesso para dispositivos móveis.....	74
Como iPads e iPhones são adicionados à Lista de dispositivos.....	74
Como apagar as credenciais de host salvas de um dispositivo.....	74
Como remover dispositivos da Lista de dispositivos.....	75
Como exibir usuários de dispositivos e propriedades.....	75
Implantando as preferências do host.....	75
Controle de acesso.....	76
Bloqueio de endereço IP.....	78
Aparência.....	80
Rede.....	81
Configurações de log.....	83
Controle remoto.....	85
Avançado.....	92
Gerenciando usuários.....	96
Como adicionar usuários à sua conta do LogMeIn.....	96
Como solicitar acesso a computadores em outra conta do LogMeIn.....	103
Como adicionar um grupo de usuários.....	104
Como editar permissões do grupo de usuários.....	104
Como definir quais computadores um usuário pode acessar.....	105
Como mover usuários para outro grupo.....	106
Trabalhando com relatórios.....	106
Tipos de relatórios do LogMeIn Central.....	106
Como criar um relatório personalizado usando o Visualizador de relatórios.....	112
Sobre Geração de relatórios.....	112

Sobre fusos horários em Relatórios.....	115
Visualizando dados de relatórios e de alerta nos gráficos.....	115
Como adicionar uma tabela.....	115
Usando tabelas padrão.....	117
<b>Arquivos do LogMeln: armazenamento para seus arquivos e pastas.....</b>	<b>118</b>
Como acessar os arquivos em seu computador com o recurso Arquivos do LogMeln.....	118
Como compartilhar arquivos com o recurso Arquivos do LogMeln.....	119
Compartilhar um arquivo ou pasta (acesso somente leitura).....	119
Compartilhar um arquivo com Usuários (visualizar, modificar, excluir).....	119
Como interromper o compartilhamento (remover link).....	120
Como fazer upload e download de arquivos com o Arquivos do LogMeln.....	120
Upload de arquivos ou pastas.....	120
Download de um arquivo.....	120
<b>Acessando e gerenciando computadores remotos .....</b>	<b>121</b>
Conectando um computador host.....	121
Requisitos do sistema – Dispositivo cliente.....	121
Como conectar do LogMeln.com .....	122
Como conectar usando o aplicativo para desktop Cliente do LogMeln .....	123
Como conectar usando um atalho da área de trabalho.....	125
Como conectar por smartphone ou tablet.....	125
Código de acesso? Senha? Sobre a autenticação.....	125
Como ativar um computador que esteja no modo de suspensão ou desligado usando o recurso Wake On LAN.....	130
Como configurar a autenticação automática.....	134
Controle remoto.....	135
Requisitos do sistema – Dispositivo cliente.....	135
Controle remoto de um PC ou Mac.....	136
Controle remoto de um smartphone ou tablet.....	146
Gerenciamento de arquivos.....	155
Gerenciador de arquivos de um PC ou Mac.....	155
Gerenciador de arquivos de um smartphone ou tablet.....	160
Gerenciamento remoto de hosts do LogMeln.....	164
Usando o painel do LogMeln.....	164
Gerenciando os direitos dos usuários e grupos do Windows.....	165
Monitorando eventos nos logs de aplicativo, segurança e sistema.....	166
Trabalhando com serviços.....	166
Trabalhando com processos.....	167
Trabalhando com drivers.....	167
Editando o Registro.....	168
Abrindo o prompt de comando.....	169
Reinicializando o host.....	169
Habilitando o logon automático do Windows (logon automático).....	170
Exibindo a área de trabalho de um computador host sem assumir o controle.....	171
Trabalhando com variáveis de ambiente.....	171
Alterando configurações da memória virtual.....	171
Alterando a hora do sistema em um host.....	172
Gerenciando recursos compartilhados.....	172
Configurando propriedades do processo de alteração automática.....	173
Exibindo informações de desempenho do host.....	173
Exibindo a carga da CPU.....	174
Exibindo a carga da memória.....	174
Exibindo a utilização do espaço em disco.....	175
Exibindo informações sobre unidades e partições.....	175
Exibindo portas TCP/IP abertas.....	175

Exibindo informações sobre o tráfego da rede.....	176
Exibindo uma lista de arquivos abertos.....	176
Exibindo uma lista de chaves de Registro abertas em um host.....	177
Exibindo uma lista de DLLs em uso.....	177
Exibindo detalhes da conexão do LogMeln.....	177
Exibindo aplicativos instalados.....	178
Exibindo drivers de dispositivo carregados.....	178
Configurando o funcionamento do LogMeln em um PC ou Mac .....	179
Controlando o desempenho do controle remoto.....	179
Personalizando sessões de controle remoto.....	180
Configurações avançadas do host.....	184
Controlando o acesso a computadores host.....	188
Suporte Ad Hoc: acessando computadores não gerenciados .....	196
Tarefa 1: configurando uma Sessão de Suporte Ad Hoc.....	197
Tarefa 2: conduzindo uma Sessão de suporte Ad Hoc.....	198
Solução de problemas de Suporte Ad Hoc.....	199
Sobre a API do LogMeln e a chave de API.....	202
<b>Trabalhando com o LogMeln Hamachi.....</b>	<b>203</b>
Público-alvo.....	203
Princípios básicos do LogMeln Hamachi.....	203
O que é o LogMeln Hamachi?.....	203
O cliente LogMeln Hamachi.....	204
Tipos de rede do LogMeln Hamachi .....	205
Tipos de assinatura do LogMeln Hamachi.....	207
Gerenciando clientes e redes LogMeln Hamachi.....	209
Segurança do LogMeln Hamachi.....	210
Instalando o LogMeln Hamachi.....	210
Requisitos do sistema para o Hamachi.....	210
Como instalar o cliente em um computador local.....	211
Como implantar o cliente em um computador remoto.....	212
Como instalar um cliente Hamachi no modo somente cliente.....	213
Como atualizar o cliente Hamachi.....	213
Gerenciamento de clientes LogMeln Hamachi.....	214
Como definir configurações padrão para clientes implantados.....	214
Como vincular um cliente desvinculado a uma conta do LogMeln.....	215
Como renomear um cliente no site.....	216
Como Adicionar/Remover um cliente a/de uma Rede.....	217
Como adicionar um cliente móvel Hamachi.....	217
Como alterar a interface do cliente.....	219
Como desconectar (excluir) cliente da sua conta.....	220
Usando tags para ajudar a gerenciar clientes em sua conta.....	220
Gerenciando redes LogMeln Hamachi.....	221
Como configurar a resposta padrão para solicitações de participação/saída de redes.....	221
Como adicionar uma rede Hamachi.....	222
Como adicionar uma rede Hamachi pelo cliente.....	225
Como renomear uma rede.....	225
Como aprovar ou rejeitar solicitações de entrada.....	225
Como editar configurações de rede.....	226
Como alterar o papel do cliente em uma rede .....	226
Como alterar configurações de senha de rede.....	227
Como excluir uma rede.....	227
Como sair de uma rede.....	227
Como solucionar problemas de limite de membros da rede.....	228
Como transferir uma rede Hamachi para a sua conta da LogMeln.....	228

---

Como alterar a prioridade do adaptador de rede virtual.....	228
<b>Usando o LogMeIn em um ambiente multilíngüe.....</b>	<b>230</b>
Idiomas disponíveis.....	230
Como definir o idioma usado pelo host do LogMeIn.....	230
Como definir o idioma usado pelo Cliente do LogMeIn.....	231
Sobre o mapeamento do teclado internacional durante o controle remoto.....	231
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>232</b>
Solução de problemas de conexão.....	232
Não consegue se conectar? Primeiro, experimente isto!.....	232
Por que meu computador aparece offline?.....	233
Por que recebo um erro de host não encontrado?.....	235
Por que não consigo fazer login em meu computador? (erro 5, 1326, 1327, Falha no login.) .....	236
Meu endereço IP foi bloqueado depois de muitas tentativas falhas de login. O que posso fazer?.....	237
Como soluciono o erro 4320?.....	237
Solução de problemas com contas.....	238
Como conecto um computador "não acessível" à minha conta?.....	238
Solucionando problemas de impressão remota.....	238
A impressão remota desapareceu, não funciona de forma alguma.....	238
O resultado da impressão remota está espelhado.....	239
O resultado da impressão remota está em branco.....	240
A impressão remota não funciona com alguns programas.....	241
O resultado da impressão remota fica preso na fila de impressão.....	241
Solucionando problemas de exibição.....	241
<b>Aviso legal.....</b>	<b>243</b>

---

## Bem-vindo ao LogMeIn Central

O LogMeIn Central é a solução de gerenciamento remoto baseada em assinatura do LogMeIn.

Em primeiro lugar, o LogMeIn Central é um kit avançado de ferramentas para o acesso e gerenciamento de computadores remotos.

O LogMeIn Central também permite que você implante e configure redes e clientes LogMeIn Hamachi.

### Recursos

Inscreva-se para um teste ou compre uma assinatura: [Página do produto LogMeIn Central](#)

Perguntas frequentes e banco de dados de conhecimento [help.LogMeIn.com](http://help.LogMeIn.com)



**Observação:** A [Comunidade LogMeIn](#) é uma excelente fonte de informações de outros usuários do LogMeIn.

---

## Sua conta do LogMeIn

Use seu ID LogMeIn para acessar os produtos e serviços da LogMeIn em todas as plataformas com o mesmo login.

### Como assinar um ID LogMeIn

Assine um ID LogMeIn para usar softwares e serviços LogMeIn. Sem obrigatoriedade. Não é necessário cartão de crédito.

Seu ID LogMeIn oferece uma experiência de login unificado para os seguintes produtos e serviços LogMeIn em todas as plataformas.

- LogMeIn (cliente e host)
- Central
- join.me



**Observação:** Você terá de efetuar um login separado para o LogMeIn Rescue.

1. Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).
2. Clique em **Efetuar login** no canto superior direito.  
A página de **login ou registro** é exibida.
3. Clique em **Inscreva-se**.
4. Preencha o formulário de registro e siga as instruções na tela.  
Assim que você preencher o formulário da conta, receberá um email de confirmação.
5. Siga cuidadosamente todas as instruções do email que receber da LogMeIn em relação à ativação da conta.  
Não consegue encontrar um email da LogMeIn? Confira sua pasta de lixo eletrônico ou spam.

## Gerenciando sua conta do LogMeIn

### Como alterar seu ID LogMeIn (email da conta)

Altere o endereço de e-mail usado ao efetuar login no LogMeIn.

Não é necessária uma conexão de host para gerenciar os detalhes da sua conta do LogMeIn. Você precisa apenas de acesso à Internet e um navegador.

1. Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).
2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha.  
A página **Computadores** é exibida.
3. No topo da página, clique em **Configurações** e em **Configurações da conta**.  
A página **Configurações da conta** é exibida.
4. Clique em **Alterar** ao lado do seu ID LogMeIn atual.  
A página **Alterar ID LogMeIn** é exibida.

- 
5. Digite um novo endereço de e-mail no campo **Novo e-mail**, insira-o novamente e clique em **Alterar ID**.  
Um e-mail com um link de confirmação é enviado para o endereço novo.
  6. Clique no link de confirmação que foi enviado para o seu novo endereço de e-mail.
  7. Efetue login com seu ID LogMeIn (endereço de e-mail) e senha novos.  
Efetuado o login, seu novo ID LogMeIn ficará conectado ao sistema LogMeIn.

## Como alterar a senha da conta do LogMeIn

Altere a senha utilizada para efetuar login no LogMeIn.com, join.me e cubby.com.

Não é necessária uma conexão de host para gerenciar os detalhes da sua conta do LogMeIn. Você precisa apenas de acesso à Internet e um navegador.

### Alterando sua senha

1. Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).
2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha.  
A página **Computadores** é exibida.
3. No topo da página, clique em **Configurações** e em **Configurações da conta**.  
A página **Configurações da conta** é exibida.
4. Clique em **Alterar** ao lado da sua senha.  
A página **Alterar senha** é exibida.
5. Complete os campos **Senha atual**, **Nova senha** e **Digite a nova senha novamente**.  
O Medidor de segurança da senha medirá a vulnerabilidade da sua nova senha.
6. Clique em **Salvar**.

Você está pronto para usar sua nova senha na próxima vez que efetuar login no LogMeIn.com, join.me ou cubby.com.

### Redefinir uma senha esquecida

1. Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com) e clique em **Efetuar login** na barra de navegação.  
A janela de **Login** é exibida.
2. Clique em **Esqueceu sua senha?**
3. Insira sua ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e clique em **Enviar**.  
Um e-mail será enviado para você com mais instruções.
4. Verifique sua caixa de entrada e clique no link do e-mail (ou copie-o e cole-o no navegador).
5. Digite e confirme sua nova senha.  
O Medidor de segurança da senha medirá a vulnerabilidade da sua nova senha.
6. Clique em **Criar nova senha**.

Você está pronto para usar sua nova senha na próxima vez que efetuar login no LogMeIn.com, join.me ou cubby.com.

## Como ver ou alterar as informações de faturamento

Os titulares de conta do LogMeIn usam a página **Faturamento** para exibir e editar informações de contato e faturamento da conta do LogMeIn.

Para acessar a página de **faturamento**, efetue o log in no LogMeIn e clique em **Configurações** no alto da página. Em seguida, selecione **Faturamento**.

---

**Os campos estão em cinza? Não consegue editar?** Somente os titulares de conta podem editar informações na página **Faturamento**. Por exemplo, quando o seu perfil ativo se chamar "Usuário de xxxx", você não poderá editar informações de faturamento.



**Observação:** O nome no campo **Nome da empresa** na seção Informações de contato é usado para definir o nome de perfil da sua conta do LogMeln. Outros usuários verão este Nome de empresa listado como parte do perfil que eles usam para acessar recursos compartilhados na sua conta.

### Histórico de faturamento?

➡ **Fastpath:** Configurações > Faturamento > Histórico de faturamento

Somente titulares da conta podem ver o **Histórico de faturamento**.

### Cópia da sua fatura?

➡ **Fastpath:** Configurações > Faturamento > Histórico de faturamento > Imprimir recibo

Somente titulares da conta podem imprimir um recibo.

## Como exibir as informações de assinatura

Exiba informações sobre suas assinaturas de produtos e serviços LogMeln.

1. Acesse [www.LogMeln.com](http://www.LogMeln.com).
2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeln (endereço de e-mail) e sua senha. A página **Computadores** é exibida.
3. No topo da página, clique em **Configurações** e em **Assinaturas**. São listadas todas as assinaturas de produtos e serviços LogMeln que estiverem associadas ao seu ID LogMeln. As informações exibidas incluem Produto, Tipo, Data de início, Data de validade e Preço da renovação.



**Observação:** Aqui temos mais maneiras de acessar uma lista de assinaturas no LogMeln Central.

- **Implantação > Visualizar todas as assinaturas**
- **Configuração > Assinaturas**
- **Relatórios > Visualizador de relatórios > Categoria (licenças do LogMeln) > Relatório (assinaturas)**

## Reports > Report Viewer

Category: LogMeln Licenses Report: Subscriptions View Report

---

## Protegendo sua conta e o processo de login

Habilite configurações que ajudam a evitar acessos não autorizados à sua conta do LogMeIn.

Os usuários LogMeIn devem ser autenticados tanto pelo gateway LogMeIn quanto pelos computadores host. Quando um usuário efetua login no site do LogMeIn ou por meio de um aplicativo LogMeIn, é executada uma verificação de endereço de email e senha. Recomenda-se que os usuários habilitem pelo menos um dos recursos adicionais de segurança da LogMeIn para fortalecer essa etapa de autenticação.



**Observação:** Quer saber mais sobre segurança? Leia mais sobre a [segurança do seu ambiente remoto LogMeIn](#).

## Registro de auditoria da conta

Use o recurso de Registro de auditoria para acessar informações detalhadas sobre a atividade da conta.

1. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha.  
A página **Computadores** é exibida.
2. No topo da página, clique em **Configurações > Configurações da conta**.  
A página Configurações da conta é exibida.
3. Em **Registro de auditoria**, clique em **visualizar**.  
A janela **Registro de auditoria** é exibida.
4. Escolha um *tipo de evento* e um *período de tempo* para filtrar as informações de auditoria.

O registro de auditoria preserva eventos relativos às seguintes atividades e configurações da conta:

- Login iniciado
- Falha no login
- Verificação em duas etapas bem-sucedida
- Falha na verificação em duas etapas
- Login bem-sucedido
- Logout
- A senha foi confirmada com êxito
- Falha na confirmação da senha
- Verificação em duas etapas ativada
- Verificação em duas etapas desativada
- Configurações de verificação em duas etapas alteradas
- Redefinição de senha solicitada
- Êxito na redefinição da senha
- Êxito na alteração da senha
- Falha na alteração da senha
- Alteração de email da conta solicitada
- Êxito na alteração do email da conta
- Falha na alteração do email da conta
- Configurações de notificação de email alteradas
- Destinatários de notificações de email alterados
- Conta social conectada
- Conta social desconectada

- 
- E-mails de atualizações do produto ativados
  - E-mails de atualizações do produto desabilitados
  - Nome alterado
  - Fuso horário alterado
  - Idioma alterado
  - Validade do dispositivo confiável alterada
  - Dispositivo confiável adicionado
  - Dispositivo confiável revogado

## Notificações de auditoria da conta

Use o recurso Auditoria da conta para acompanhar a atividade na sua conta do LogMeIn.

1. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha. A página **Computadores** é exibida.
2. No topo da página, clique em **Configurações > Segurança reforçada**. A página **Segurança** é exibida.
3. Em **Configurações de auditoria**, selecione os eventos para os quais você deseja receber uma notificação automática por email.

Alguns eventos da conta são habilitados por padrão e não podem ser desabilitados.

**Não está vendo a seção Configurações de auditoria?** Certifique-se de ter escolhido seu perfil pessoal (Titular da conta da...).

- Audite seu nível de segurança. Receba notificação sobre os seguintes eventos:
    - Os códigos de segurança enviados por email estão habilitados
    - Os códigos de segurança enviados por email estão desabilitados
    - Os códigos de segurança impressos estão habilitados
    - Os códigos de segurança impressos estão desabilitados
    - Uma nova lista de códigos de segurança impressos foi impressa
  - Audite seus usuários (LogMeIn Central e conta Pro com 10 ou mais espaços de usuário). Receba notificação sobre os seguintes eventos:
    - Convide a um usuário
    - Aceitação do convite pelo usuário
    - Exclusão de um usuário
    - Falha de login de um usuário convidado
    - Login bem-sucedido do usuário convidado
    - Auditar os computadores em sua conta
  - Audite os computadores em sua conta. Receba notificação sobre os seguintes eventos:
    - Geração de um pacote de instalação
    - Inclusão de um computador
    - Exclusão de um computador
    - Geração de um atalho de computador
    - Um atalho de computador está invalidado
  - Audite alterações nas configurações acima. Receba notificação sobre este evento:
    - Alteração de configurações de notificação
4. Salve suas alterações.



**Observação:** Para editar a lista de destinatários e as notificações relacionadas à conta, vá para **Configurações > Configurações da conta > Notificações de e-mail**. As notificações serão enviadas para os endereços de e-mail especificados (para mais de um destinatário, separe os endereços de e-mail com ponto-e-vírgula).

## Política de login: Segurança da senha e Autenticação de dois fatores

Uma política de login pode ser aplicada a todos os usuários de uma conta do LogMeIn Central, incluindo o titular da conta. Isso ajuda os administradores a dar mais segurança às suas contas Central gerenciando as políticas de segurança da senha e de autenticação de dois fatores.

Somente os usuários do LogMeIn Central com a permissão **Gerenciamento da política de login** podem editar ou garantir uma política de login.

A política é válida quando estiver efetuando login no LogMeIn.com, nos aplicativos LogMeIn para iOS e Android e no aplicativo para desktop LogMeIn Client.

1. No LogMeIn Central, clique em **Usuários > Política de login**.  
A página **Política de login** é exibida.
2. Escolha uma política para **Segurança da senha**.

Opção	Descrição
<b>Padrão</b>	Use a configuração padrão de segurança de senha: <ul style="list-style-type: none"><li>• Mínimo de seis caracteres</li><li>• Não há outros requisitos</li></ul>
<b>Segura</b>	Force os usuários a criar senhas robustas que atendam aos seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sete caracteres ou mais</li><li>• Formada por letras maiúsculas, minúsculas e números</li><li>• É alterada a cada 90 dias</li><li>• Não é igual ao ID de usuário do LogMeIn</li><li>• Não é igual a qualquer uma das quatro senhas mais recentes do usuário</li></ul>

3. Escolha uma política para **Processo de login**.

Opção	Descrição
<b>Padrão</b>	Os usuários verificam sua identidade inserindo um ID válido do LogMeIn e uma senha.
<b>Autenticação de dois fatores</b>	Os usuários devem seguir um processo de duas etapas para verificar sua identidade. Eles podem selecionar qualquer método disponível no momento para o LogMeIn. A política não pode forçá-los a usar um método específico. Para obter detalhes, consulte <a href="#">Verificação em duas etapas</a> na página 14.

Após o próximo login, a política será aplicada a todos os usuários da conta.



**Observação:** Como uma cortesia a seus usuários, talvez você queira notificá-los quando aplicar alterações na política. O LogMeIn não notifica automaticamente os usuários das alterações na

---

política. Se os usuários precisarem de ajuda para configurar a verificação em duas etapas, direcione-os para [este artigo](#).



**Observação:** No LogMeIn Central, se a *Autenticação de dois fatores* for ativada pelo proprietário principal da conta em **Usuários > Política de login**, a política de login não permitirá salvar dispositivos.

## Verificação em duas etapas

A verificação em duas etapas adiciona uma segunda camada de proteção à sua conta.

Depois de configurar a verificação em duas etapas, seu procedimento de login muda: depois de inserir o ID do LogMeIn e a senha, você também é solicitado a verificar a sua identidade usando um aplicativo autenticador móvel ou uma mensagem de texto (ou usando um método de reserva, que pode ser um e-mail ou uma mensagem de texto).

### Configurar usando o LastPass Authenticator

A configuração envolve duas tarefas principais.

- Primeiro, configure seu **método principal** para receber códigos de login (será o LastPass Authenticator).
- Depois, defina uma mensagem de texto ou um e-mail como **método de reserva**, caso seu método principal não esteja disponível.

Confira mais detalhes abaixo. Este procedimento detalha como configurar usando seu próprio LastPass Authenticator. O procedimento é semelhante ao de outros aplicativos de autenticação populares.

1. **Efetue login** em sua conta no site LogMeIn.com usando seu ID do LogMeIn (endereço de email) e senha.
2. No topo da página, clique em **Configurações** e em **Configurações da conta**. A página **Configurações da conta** é exibida.
3. Em **Segurança**, procure **Verificação em duas etapas** e clique em **Comece**. Leia as informações introdutórias e clique novamente para começar. A página **Proteja sua conta** é exibida.
4. Na página **Proteja sua conta**, clique em **Configurar aplicativo móvel**.
5. Se você já tiver o LastPass Authenticator, basta clicar em **Avançar**.



**Observação:** Você pode fazer download do aplicativo pelo site: <https://lastpass.com/auth/>.

A página **Configurar dispositivo móvel** é exibida. Você verá um código QR para digitalizar.

6. Inicie o LastPass Authenticator em seu dispositivo e digitalize o código QR conforme as instruções a seguir:
  - a) No aplicativo LastPass Authenticator, toque no sinal de + (**mais**).
  - b) Posicione seu dispositivo em frente à tela exibindo o site da LogMeIn para digitalizar o código. Uma mensagem será exibida, confirmando que o dispositivo foi emparelhado à conta do LogMeIn. Toque para dispensar a mensagem.
7. No site do LogMeIn, escolha o **método alternativo** que deseja usar para receber códigos quando seu método principal não estiver disponível. Veja como:
  - a) Para receber códigos de login por mensagem de texto:
    - Clique em **Configurar mensagem de texto**.

- Insira o número de telefone para o qual os códigos de login serão enviados e clique em **Avançar**. Um código será enviado.
  - Vá para seu telefone e abra a mensagem de texto da LogMeIn.
  - Insira o código da mensagem de texto na página **Verificar número de telefone**.
  - Clique em **Concluir configuração de mensagem de texto**.
- b) Para receber códigos de login por e-mail:
- Clique em **Configurar e-mail**.
  - Insira o endereço de e-mail que você quer usar para receber códigos. Para usar o mesmo endereço que você usa para efetuar login no LogMeIn, clique em **Usar seu ID LogMeIn**.
  - Vá para sua caixa de entrada de e-mail e abra a mensagem da LogMeIn.
  - Insira o código na página **Configurar e-mail** em seu navegador.
  - Clique em **Concluir a configuração de e-mail**.
8. Por fim, clique em **Ativar** na parte inferior da página para ativar a verificação em duas etapas.

### O que vai acontecer depois da configuração

- LastPass Authenticator: toque na notificação na tela para confirmar sua identidade.
- Outro aplicativo autenticador que não seja o LastPass Authenticator: insira o código único recebido do aplicativo autenticador emparelhado.
- Mensagem de texto: insira o código único enviado ao número.
- Se o método primário não estiver disponível: solicite um código pelo backup.

### Como desativar a verificação em duas etapas

Talvez você queira desativar a verificação em duas etapas se receber um dispositivo novo ou não quiser mais aproveitar o recurso.



**Observação:** O seu administrador pode solicitar que você use a verificação em duas etapas.

1. Efetue login na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha. A página Computadores é exibida.
2. Na parte superior da página Computadores, clique em **Configurações** e em **Configurações da conta**. A página Configurações da conta é exibida.
3. Em **Segurança**, clique em **Desativar**. Talvez apareça uma mensagem solicitando que você confirme sua identidade e revise as configurações antes de realmente desativar a verificação em duas etapas.
4. Para remover o emparelhamento de todos os dispositivos existentes, selecione **Apagar todas as configurações quando eu desativar**.



**Observação:** O LogMeIn continuará listado em seu aplicativo, mas nenhum código de login que ele gerar será aceito. Para evitar confusões, recomendamos que você remova o LogMeIn do seu aplicativo.

5. Clique no botão **Desativar**.

### Onde a verificação em duas etapas é válida?

A verificação em duas etapas funciona com produtos e componentes LogMeIn que permitam o login via `accounts.logmein.com`, o serviço de login comum da LogMeIn. Certos produtos e componentes legados não atendem a esse requisito.

---

Com a verificação em duas etapas, você podrá efetuar login com os seguintes componentes, versões e sites:

- LogMeIn.com
- Software host LogMeIn para Windows, versão 4.1.4141 ou superior
- Software host LogMeIn para Mac, versão 4.1.4132 ou superior
- Aplicativo LogMeIn para iOS, todas as versões
- Aplicativo LogMeIn para Android, todas as versões exceto as com a marca “Ignition”
- join.me (todos os componentes), todas as versões
- AppGuru.com
- meldium.com

Você não poderá efetuar login nos seguintes componentes:

- LogMeIn Backup
- Versões legadas do LogMeIn Ignition para Windows: alterne para o aplicativo para desktop LogMeIn Client antes de usar a verificação em duas etapas
- Versões legadas do LogMeIn Ignition para Android: por favor, atualize para o aplicativo LogMeIn para Android

#### **Orientação do padrão PCI DSS v3.0**

A verificação em duas etapas é um requisito no padrão PCI DSS v3.0.

## **Dispositivos confiáveis**

Economize tempo ao efetuar login na sua conta do LogMeIn ignorando a etapa de senha e/ou a autenticação de dois fatores nos dispositivos confiáveis.

**Como faço para determinar que um dispositivo é confiável?** Ao efetuar login na sua conta do LogMeIn em qualquer dispositivo, você pode selecionar estas opções, dependendo das configurações de segurança: Não me peça uma senha. Confio neste dispositivo. e/ou Não me peça um código. Confio neste dispositivo..

**O que é um dispositivo confiável?** Em um dispositivo designado como confiável, você não precisa digitar uma senha e/ou o código de verificação para acessar sua conta do LogMeIn.

**Como faço para remover um dispositivo confiável?** Vá para Configurações **Configurações da conta > Dispositivos confiáveis** e clique em **visualizar dispositivos**. Revise a lista e remova os dispositivos, conforme necessário.

**O que é “período de confiança”?** Ao definir um período de confiança, você informa a LogMeIn sobre o intervalo de tempo que deseja confiar em seus dispositivos. Em cada dispositivo confiável, você deverá verificar sua identidade somente ao efetuar login fora do período de confiança. Cada login renova a confiança para um determinado dispositivo. Para definir o período de confiança, vá para **Configurações da conta > Período de confiança** e clique em **alterar**.



**Observação:** No LogMeIn Central, se a *Autenticação de dois fatores* for ativada pelo proprietário principal da conta em **Usuários > Política de login**, a política de login não permitirá salvar dispositivos.

---

## Opções adicionais de segurança

Configure a forma na qual você efetua login, recebe notificações de eventos de segurança e muito mais.

 **Fastpath:** Para acessar as opções de segurança da conta, efetue login na sua conta do LogMeIn e clique em **Configurações > Segurança reforçada**.

**Quem pode usar este recurso?** Titulares de conta e usuários do LogMeIn Central com permissão para **Ativar recursos de segurança no nível da conta**.



**Observação:** Quer saber mais sobre segurança? Leia mais sobre a [segurança do seu ambiente remoto LogMeIn](#) (conteúdo disponível apenas em inglês).

### Tempo limite

O tempo ocioso permitido até você ser desconectado da sessão do LogMeIn Central.

### Lembrar credenciais de login

Ativando esse recurso, você pode salvar com segurança o nome de usuário e a senha do Windows no computador cliente a partir do qual você está fazendo a conexão. Consulte [Como configurar a autenticação automática](#) na página 134.

## Códigos únicos de segurança enviados por email

Quando você ativa o **Código de segurança enviado por e-mail** para sua conta LogMeIn, toda vez que você efetuar login na sua conta em [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com), receberá um email com um código de segurança que você deverá inserir para acessar sua conta.



**Observação:** Esse recurso não deve ser confundido com os códigos de verificação em duas etapas que você pode receber por e-mail. Consulte [Verificação em duas etapas](#) na página 14.

Para ativar os códigos de segurança enviados por e-mail para sua conta LogMeIn:

1. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha.  
A página **Computadores** é exibida.
2. No topo da página, clique em **Configurações > Segurança reforçada**.  
A página **Segurança** é exibida.
3. Em **Segurança reforçada**, selecione **Código de segurança enviado por email**.
4. Insira um único endereço de **e-mail** para o qual um código deve ser enviado no momento do login.



**Observação:** A conta de e-mail deve estar acessível a partir de um dispositivo sem fio, para garantir que você receba o código prontamente, onde quer que esteja.

5. Clique em **Salvar**.  
Um código de segurança de teste será enviado para o endereço definido.
6. Vá para sua conta de e-mail e encontre a mensagem do remetente [LogMeIn.com](mailto:LogMeIn.com) Auto-Mailer com o assunto **Código de teste enviado por email: xxxx-xxxx**.
7. Insira o código do e-mail no campo **Código de teste**.  
Cada código só poderá ser usado uma vez.

---

Agora o recurso de Código de segurança enviado por e-mail está ativado.

Na próxima vez que efetuar login em sua conta, você receberá um e-mail do remetente LogMeIn . com Auto-Mailer com o assunto Seu código de segurança LogMeIn: xxxx-xxxx. Quando for solicitado, insira esse código no campo Código de segurança no site do LogMeIn.



**Observação:** Os códigos de segurança enviados por email são válidos apenas por 30 minutos.

Para desativar o recurso, vá para a página **Segurança**, desmarque a opção **Código de segurança enviado por email** e salve sua alteração.

## Códigos de segurança impressos

Quando você ativa o recurso de **Código de segurança impresso** para sua conta LogMeIn, o LogMeIn gera uma lista de códigos de segurança de uso único que você deverá inserir para acessar sua conta.

1. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha.  
A página **Computadores** é exibida.
2. No topo da página, clique em **Configurações > Segurança reforçada**.  
A página **Segurança** é exibida.
3. Em **Segurança**, selecione **Código de segurança impresso**.
4. Clique para gerar uma nova lista de códigos de segurança únicos.  
A lista de códigos será exibida em uma janela nova.
5. Imprima a lista.  
Certifique-se de guardar a lista impressa em local seguro.

Toda vez que você efetuar login na sua conta LogMeIn, será solicitado a inserir um dos códigos de segurança da lista impressa para acessar a conta.



**Observação:** Cada código só poderá ser usado uma vez.



**Observação:** Para desativar o recurso depois que todos os códigos impressos na lista tiverem sido usados, selecione **Parar de solicitar códigos de segurança quando todos os códigos tiverem sido usados**.

---

# Instalando e implantando o software host do LogMeIn

## Instalando o LogMeIn em um PC ou Mac

É necessário instalar o LogMeIn em todos os computadores que você deseja acessar remotamente.

Use a página **Implantação** para instalar o software host do LogMeIn em um ou mais computadores remotos que você queira adicionar à sua conta do LogMeIn. A implantação também suporta instalações em massa.

Consulte também [Instalando o LogMeIn Hamachi](#) na página 210.

Consulte [Implantando o software host do LogMeIn](#) na página 22.

## Instalar o software host do LogMeIn (adicionar um computador)

Cada computador que você deseja acessar deve executar o software host do LogMeIn. De certa forma, o software host LogMeIn "abre a porta" de um computador de forma segura para um usuário remoto qualificado.

Veja como adicionar um computador à sua conta:

1. Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).
2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha. A página **Computadores** é exibida.
3. Na página **Computadores**, clique em **Adicionar computador**.
4. Escolha uma opção:

Opção	Descrição
<b>Adicionar este computador</b>	Para adicionar o computador que você está usando, clique em <b>Adicionar este computador</b> > <b>Baixar instalador</b> . Siga as instruções na tela para fazer download e instalar o LogMeIn.
<b>Adicionar outro computador</b>	Para adicionar um computador que não seja o que você está usando, clique em <b>Adicionar outro computador</b> > <b>Gerar link</b> . Siga as instruções na tela para fazer download e instalar o LogMeIn.



**Observação:** Um link descartável expira após 24 horas ou após a primeira instalação.

A instalação também inclui o aplicativo para desktop LogMeIn Client, uma ferramenta que você pode usar para se conectar aos seus computadores com LogMeIn.

Um computador só pode ser relacionado a uma conta do LogMeIn de cada vez.

## Como adicionar um computador pelo smartphone ou tablet

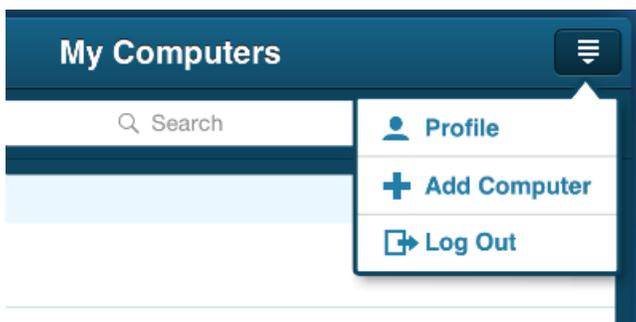
Gere um link a partir de seu smartphone ou tablet que pode ser usado para adicionar um computador à sua conta.

1. Inicie o aplicativo LogMeln em seu dispositivo e efetue login usando seu ID LogMeln e senha.



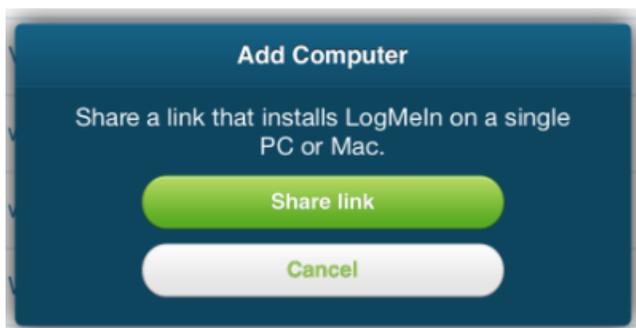
**Observação:** Somente Titulares principais de conta podem adicionar computadores via smartphone ou tablet. Certifique-se de ter escolhido seu perfil pessoal (Titular da conta da...).

2. Na página Meus computadores, toque no ícone de menu e escolha **Adicionar computador**.



**Observação:** Em tablets, você pode adicionar um computador simplesmente tocando no ícone +.

3. Toque em **Compartilhar link** para gerar um link de implantação.



4. Compartilhe o link de implantação pelo método que preferir.

Quando o destinatário clicar no link, o software host do LogMeln será instalado no computador que o destinatário está usando.



**Observação:** O link é válido por 24 horas e só pode ser usado uma vez.

## Requisitos do sistema – Computador host

Antes de instalar o software host do LogMeln no computador que você deseja acessar remotamente, certifique-se de que o dispositivo atenda aos seguintes requisitos:

### Sistemas operacionais compatíveis

- Windows 7 ou mais recente (incluindo 64 bits)
- Em Macs com processador Intel: OS X 10.9 (Mavericks) ou mais recente
- Windows Server 2008 R2 ou mais recente (incluindo 64 bits)

- Linux, Chromebook e Windows RT **não** têm suporte



**Importante:** Certifique-se de estar usando tecnologias de terceiros com suporte oficial em conjunto com o LogMeIn. O LogMeIn foi desenvolvido para ser usado com produtos e serviços de terceiros (navegadores, sistemas operacionais, etc.) que sejam oficialmente suportados pelos respectivos fornecedores e bem mantidos pelo usuário final (patches e atualizações mais recentes instaladas). [Saiba mais](#)

### Conexão com a Internet

O desempenho do controle remoto depende de diversos fatores, como resolução de tela, profundidade da cor, tipo de atividade, largura de banda disponível e latência.

- Para conectar e realizar atividades sem controle remoto, qualquer conexão ininterrupta com a Internet é suficiente.
- Para utilizar controle remoto, é necessária uma velocidade de conexão de 1,5 Mbit/s (192 Kbyte/s) ou superior em cada ponta, conforme [as diretrizes da Comissão Federal de Comunicações dos EUA para transmissão de vídeo](#). Para garantir uma experiência ideal com resolução Full HD, recomenda-se uma conexão de 2 Mbit/s (256 Kbyte/s).

Consulte [How much bandwidth is required to use LogMeIn? para obter detalhes \(disponível somente em inglês\)](#).

### LogMeIn e firewalls

O LogMeIn é compatível com todos os principais conjuntos de segurança. Poderá ser necessária uma certa configuração para fazer o LogMeIn funcionar quando o host estiver protegido por um firewall.



**Importante:** Se for solicitado, você deve permitir que os arquivos de programa do LogMeIn se comuniquem pela Internet para que o serviço funcione corretamente. Em firewalls de hardware, você precisará permitir o tráfego na porta TCP 443.

**Table 1: Componentes do LogMeIn**

LogMeIn.exe	LogMeIn
LogMeInSystray.exe	Aplicativo para desktop LogMeIn
LogMeInToolkit.exe	Painel de controle do LogMeIn
LMIIgnition.exe	Cliente do LogMeIn
LMIGuardianSvc.exe	Serviço LogMeIn

Para obter assistência com a solução de problemas, acesse [help.LogMeIn.com](http://help.LogMeIn.com).

Artigos específicos da Base de dados de conhecimento cobrem questões conhecidas com vários produtos líderes de segurança, entre os quais McAfee, Norton Internet Security, PC-Cillin, ZoneAlarm, Kaspersky e AOL Spyware.



**Observação:** A [Comunidade LogMeIn](#) é uma excelente fonte de informações de outros usuários do LogMeIn.

---

## Implantando o software host do LogMeIn

Use a página **Implantação** para instalar o software host do LogMeIn em um ou mais computadores remotos e adicione os computadores à sua conta do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** A página **Implantação** está disponível para titulares de conta e usuários do LogMeIn Central com permissão de **implantação**.

### Termos-chave

Para implantar o software host do LogMeIn, crie um **pacote de instalação** e defina um **método de instalação**.

#### Pacote de instalação

Ao criar um pacote de instalação, você está respondendo as seguintes perguntas:

- Você deseja que novos computadores fiquem em um grupo de computadores específicos?
- Você deseja aplicar as configurações de host especiais? Somente no Plus e Premier.
- Você deseja ativar alertas? Somente no Premier.

#### Método de instalação

Quando você define o método de instalação, está respondendo as seguintes perguntas:

- Como você quer que a instalação real seja executada? Usando qual tecnologia, por exemplo.
- Você quer enviar um link de instalação (uma URL clicável) por e-mail, bate-papo ou outros?
- Você quer fornecer um instalador acessível de forma central?
- Você quer fornecer um instalador de extração automática?
- Você quer executar um arquivo em lotes do prompt de comando do computador remoto?

## Como implantar o software host do LogMeIn

Instale o software host do LogMeIn em um ou mais computadores remotos e adicione os computadores à sua conta do LogMeIn.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Implantação**.
2. Na página **Implantação**, clique em **Adicionar pacote de instalação**. A página **Pacote de instalação** é exibida.
3. Preencha os campos necessários e selecione as opções apropriadas para a instalação remota.

Opção	Descrição
<b>Descrição</b>	Para sua própria referência, digite uma breve descrição que será utilizada para identificar o pacote de instalação.
<b>Instalações permitidas</b>	Insira o número máximo de computadores que serão permitidas utilizando este pacote de instalação. Selecione <b>Ilimitado</b> para permitir que qualquer número de computadores use o pacote.
<b>Data de validade</b>	O padrão é uma semana. Selecione <b>Nunca expira</b> para permitir instalações deste pacote a qualquer momento no futuro.

Opção	Descrição
<b>Quando não houver mais espaços de usuário disponíveis, envie um email para estes endereços</b>	Envie uma notificação para os endereços de e-mail especificados quando você ficar sem espaços de usuário disponíveis.

4. Em **Configuração**, selecione entre as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Grupo de computadores</b>	Selecione o Grupo de computadores ao qual deseja adicionar os novos hosts.
<b>Pacote de alertas</b>	Selecione o Pacote de alertas a ser aplicado aos novos hosts Windows. Somente no Premier.
<b>Pacote de preferência de host</b>	Selecione o Pacote de preferência de host a ser aplicado aos novos hosts Windows. Somente no Plus e Premier.

5. Como alternativa, clique em **Configurações avançadas** para definir as configurações de proxy e as opções adicionais da instalação remota.

Opção	Descrição
<b>Permitir que os usuários alterem a descrição do computador durante a instalação</b>	A descrição do computador é o nome do host exibido na sua lista de computadores. Por padrão, o LogMeIn usa o nome do host como descrição do computador.   <b>Observação:</b> Se permitir que os usuários renomeiem computadores, você poderá não reconhecê-los em sua lista de computadores!
<b>Manter o computador permanentemente ativo quando ligado em corrente alternada (AC)</b>	O instalador do LogMeIn alterará as configurações de energia de cada novo host Windows que tenha sido configurado para hibernar após um determinado período de inatividade. Os hosts Windows conectados a uma fonte de energia AC (tomada) não hibernarão, o que garantirá o acesso pelo LogMeIn.
<b>Configurações do proxy para a instalação</b>	Se aplicável, insira suas configurações de servidor proxy.

6. Clique em **Salvar configurações**.  
A página **Implantar pacote de instalação** é exibida.
7. Na página **Implantar pacote de instalação**, selecione o **Método de implantação** para ser usado pelo pacote de instalação.  
Para obter informações detalhadas sobre cada método de implantação, consulte [Sobre métodos de implantação](#) na página 24.



**Observação:** Suas informações da conta do LogMeIn estão incluídas no instalador, independentemente do método de implantação.



**Importante:** Se houver um problema com as configurações de implantação, você verá um alerta. Para obter informações sobre alertas, consulte [Solução de problemas de implantação e pacotes de instalação](#) na página 25.

8. Como a opção, clique em **Suas observações pessoais** e digite comentários.
9. Envie o link de instalação ou baixe o arquivo do instalador, conforme apropriado. Siga as instruções na tela por método.



**Observação:** Use o recurso Auditoria da conta para receber notificações cada vez que implantar um pacote de instalação. Consulte [Notificações de auditoria da conta](#) na página 12.

## Como modificar um pacote de instalação



**Importante:** A alteração de uma implantação atualizará instantaneamente qualquer pacote de instalador ativo exceto quando você altera as configurações de proxy ou a opção **Permitir que os usuários alterem a descrição do computador durante a instalação**, nesse caso você precisará regenerar o pacote do instalador.

1. No LogMeIn Central, clique na página **Implantação**.
2. Na página **Implantação**, clique no nome do pacote de instalação que deseja modificar.
3. Na página **Implantar pacote de instalação**, clique em **Editar pacote de instalação**.
4. Na página **Editar pacote de instalação**, altere as propriedades de implantação necessárias e clique em **Salvar configurações**.  
A página **Implantar pacote de instalação** é exibida. Para continuar e revisar as informações sobre propriedades de implantação, consulte [Como implantar o software host do LogMeIn](#) na página 22.

## Sobre métodos de implantação

Estão disponíveis quatro métodos para a distribuição de pacotes de instalação.

Você precisa aplicar um método de implantação a cada pacote de instalação. Consulte [Como implantar o software host do LogMeIn](#) na página 22.

Método de implantação	Descrição
Link de instalação	<p>Quando o destinatário clicar no link, o software host do LogMeIn será instalado no computador que o destinatário está usando.</p> <p>Clique em <b>Enviar email com link</b> para enviar um email usando o seu cliente de email padrão.</p> <p>Como alternativa, copie o link e cole-o na ferramenta de bate-papo de sua preferência.</p> <p>Peça ao destinatário que clique no link e siga todas as instruções de instalação na tela.</p> <p> <b>Observação:</b> O LogMeIn será instalado no computador no qual o destinatário abre o link e executa o instalador.</p>

Método de implantação	Descrição
Arquivo do instalador (.msi)	<p>Baixe o instalador <code>LogMeIn.msi</code> que você deve executar no computador host manualmente.</p> <p>Clique em <b>Baixar arquivo do instalador</b> para baixar o pacote do instalador do LogMeIn. Os usuários devem executar este instalador pré-configurado para instalar o host LogMeIn em seus computadores.</p> <p> <b>Observação:</b> Como alternativa, você pode configurar uma Diretiva de Grupo do Microsoft Windows para instalar automaticamente os hosts LogMeIn.</p>
Executável do instalador (.exe)	<p>Baixar o pacote do instalador de extração automática.</p> <p>Clique em <b>Baixar executável do instalador</b> para baixar o pacote do instalador do LogMeIn. Os usuários devem executar este instalador pré-configurado para instalar o host LogMeIn em seus computadores.</p>
Arquivo de comando ou em lotes	<p>Baixe um arquivo em lotes ou crie um comando que pode ser executado pelo prompt de comando. Você deve fazer download do instalador <code>LogMeIn.msi</code> para usar o arquivo em lotes ou o comando de <a href="https://secure.logmein.com/logmein.msi">https://secure.logmein.com/logmein.msi</a>.</p> <p>Clique em <b>Baixar como arquivo em lotes</b> para baixar um arquivo em lotes.</p> <p>Selecione <b>Instalação silenciosa</b> para instalar o host sem interação do usuário.</p>

### Solução de problemas de implantação e pacotes de instalação

Você pode enfrentar os seguintes problemas ao tentar distribuir um pacote de instalação:

Problema	Mensagem de erro	Solução
O pacote de instalação está desativado.	O pacote de instalação está desativado	Clique no status ao lado do pacote de implantação para <b>ativar/desativar</b> .
Há um problema com implantação que o alerta específica.	O pacote de instalação expirou Atingido o limite da instalação	Selecione <b>Editar</b> ao lado do nome do pacote de instalação e faça as alterações necessárias na página <b>Implantação &gt; Pacote de instalação</b> . Por exemplo, aplique um pacote diferente de preferência de host.
Há diversos problemas com implantação.	Não é possível distribuir o pacote de instalação	Selecione <b>Editar</b> ao lado do nome do pacote de instalação e faça as alterações necessárias na página <b>Implantação &gt; Pacote de instalação</b> . Por exemplo, os limites de instalação podem ter sido atingidos.

---

## Implantação em massa do software host LogMeIn (instalação silenciosa)

Você pode executar seu próprio script para implantar software host do LogMeIn em vários computadores de uma organização.



**Importante:** Você deverá estar familiarizado com o Windows Active Directory para implantar o software host.

### Tarefa 1: preparar o pacote do instalador e o script de lote

Assegure que todos os arquivos de implantação necessários para o método de implantação que você escolheu estejam no local correto na rede. Para obter mais informações, consulte [Sobre métodos de implantação](#) na página 24.

1. Coloque os arquivos em uma pasta compartilhada que esteja acessível para todos em sua organização. Por exemplo, em uma pasta `\\company\public`.
2. **Opcional** (somente para implantações com arquivos em lote): edite seu script em lote para que ele faça referência ao local do pacote do instalador MSI, como `\\company\public\LogMeIn.msi`.

### Tarefa 2: configure o Active Directory

No Active Directory, você precisa definir os computadores nos quais deseja instalar o software host do LogMeIn.



**Observação:** Estas instruções presumem que você tenha um controlador de domínio Windows 2012. Pode haver pequenas diferenças em outras versões do Windows.

1. (Opcional) Crie uma nova unidade organizacional para os computadores nos quais você deseja implantar o software host do LogMeIn.
  - a) Abra **Usuários e computadores do Active Directory** em **Painel de controle > Ferramentas administrativas**.
  - b) Clique com o botão direito em um domínio e selecione **Novo > Unidade organizacional**.
  - c) Dê um nome à unidade organizacional nova (por exemplo, `UnidadeTeste`) e clique em **OK**.
  - d) Configure a unidade organizacional criada recentemente.
    - Para realizar *implementação por computador*, clique com o botão direito em um objeto de computador, clique em **Mover...** e escolha a unidade organizacional (`UnidadeTeste`).
    - Para realizar *implementação por usuário*, clique com o botão direito em um usuário, clique em **Mover...** e escolha a unidade organizacional (`UnidadeTeste`).
2. Crie um *Objeto de política de grupo* (GPO).
  - a) Abra **Gerenciamento de Política de Grupo** em **Painel de controle > Ferramentas administrativas**.
  - b) Clique com o botão direito na unidade organizacional (`UnidadeTeste`) e clique em **Criar um GPO neste domínio e fornecer um link para ele aqui...**
  - c) Dê um nome à política (por exemplo, `GPO para implantar Pro`) e clique em **OK**.
  - d) Clique com o botão direito no GPO e clique em **Editar** para abrir o **Editor de Gerenciamento de Política de Grupo**.
  - e) Configurar políticas.
    - Para realizar *implementação por computador*, navegue até **Configuração do computador > Políticas**.
    - Para realizar *implementação por usuário*, navegue até **Configuração do computador > Políticas**.

f) Escolha um método de implantação.

Opção	Descrição
Script e pacote de instalação	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Escolha <b>Configurações do Windows &gt; Scripts (Inicialização/Encerramento)</b>.</li><li>2. Clique com o botão direito do mouse em <b>Inicializar</b> e escolha <b>Propriedades</b>.</li><li>3. Clicar <b>Adicionar</b> na caixa de diálogo <b>Propriedades da Inicialização</b>.</li></ol>
Somente o pacote de instalação (.msi)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Expanda a seção <b>Configurações de Software</b>.</li><li>2. Clique com o botão direito em <b>Instalação de software</b> e escolha <b>Novo &gt; Pacote....</b></li></ol>

g) Navegue até seu script em lotes ou pacote de instalação e clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

### Tarefa 3: atualizar a diretiva de grupo no computador host

Como uma última etapa, você precisa atualizar as políticas de grupo dos hosts para executar um pacote de instalação automaticamente quando um usuário faz login.

1. No computador host, abra um prompt de comando e digite `gpupdate /force` para forçar uma atualização de política de grupo.  
Isso assegura que a política seja aplicada imediatamente pelo computador host.
2. Reinicie o computador host e faça login.  
O software host será instalado no login.

## Como conecto um computador "não acessível" à minha conta?

Quando o software host do LogMeIn é instalado em um computador sem que este esteja vinculado à conta do LogMeIn, o computador pode ser mostrado como **Habilitado mas offline**, ou você pode ver a mensagem a seguir: **LogMeIn - não acessível - configuração não concluída**.

Isso pode acontecer, por exemplo, se você excluir seu computador da conta pelo site LogMeIn.com; o software host do LogMeIn continua no PC ou Mac, mas não está associado a uma conta LogMeIn.

Para habilitar um computador para acesso remoto, você deve associá-lo a uma conta LogMeIn.

1. Vá ao computador que deseja acessar remotamente.
2. Abra o **Painel de controle do LogMeIn**.
3. Nas guias **Visão geral** ou **Sobre**, clique em **Alternar conta....**
4. Digite o ID LogMeIn (e-mail) e a senha da conta que você quer usar para acessar o computador.  
A página **Alternar conta...** será exibida.
5. Clique em **Continuar**.  
É necessário reiniciar o LogMeIn para que as alterações surtam efeito.

---

# Organizando, procurando e trabalhando com computadores host

## Trabalhando com computadores na sua conta do LogMeIn

### Usando campos personalizados para organizar computadores

O recurso de campos personalizados amplia as informações de propriedade dos computadores e se integra facilmente à sua lista de computadores. Associe dados de sua escolha aos computadores que você gerencia para encontrá-los e classificá-los mais facilmente ou para adicionar informações descritivas.

#### Alguns exemplos do que você pode fazer

##### Encontrar computadores por localização

- Você recebe um alerta para um computador que precisa manter para uma grande organização. Encontre sua localização no prédio com uma pesquisa rápida.
- Você recebe alertas para vários computadores que ficaram offline de repente. Os dados de localização revelam se o problema é específico de um local.

##### Classificar computadores por status de serviço

- Rastreie e priorize suas demandas pendentes de manutenção usando as informações sobre status de serviço.

##### Adicionar tarefas a fazer

- Mantenha seus itens de ação centralizados e cumpra tarefas a fazer de forma eficiente.

##### Atribuir dados personalizados

- Está procurando o ramal telefônico de uma estação de trabalho? Procure-o em um campo personalizado em sua lista de computadores.

### Como definir campos personalizados

O recurso de campos personalizados amplia as informações de propriedade dos computadores e se integra facilmente à sua lista de computadores. Associe dados de sua escolha aos computadores que você gerencia para encontrá-los e classificá-los mais facilmente ou para adicionar informações descritivas.

1.

Na página Computadores, clique em  acima da sua lista de computadores.



**Observação:** Os campos personalizados são visíveis somente na Exibição detalhada.

A caixa de diálogo Campos personalizados será exibida.

2. Insira um nome para o campo e clique em **Adicionar campo novo**.

Cada campo apresenta as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Visibilidade</b>	Para exibir ou ocultar um campo na lista de computadores, clique em <b>visível</b> ou <b>oculto</b> .
<b>Excluir</b>	Para remover um campo, clique no ícone <b>Excluir</b> .
	 <b>Importante:</b> Os valores atribuídos ao campo serão perdidos permanentemente.

As alterações são salvas instantaneamente.

Agora você já pode atribuir dados personalizados aos seus computadores.

### Como atribuir e trabalhar com dados personalizados

O recurso de campos personalizados amplia as informações de propriedade dos computadores e se integra facilmente à sua lista de computadores. Associe dados de sua escolha aos computadores que você gerencia para encontrá-los e classificá-los mais facilmente ou para adicionar informações descritivas.



**Observação:** Para atribuir valores personalizados a um computador, primeiro você precisa definir campos personalizados. Para obter detalhes, consulte [Como definir campos personalizados](#) na página 28. Você também pode usar campos personalizados para atingir o mesmo objetivo que o *agrupamento aninhado* (grupos dentro de grupos).

1. Na página **Computadores**, clique uma vez na coluna de um campo personalizado.



**Observação:** Você só pode editar valores de campos na Exibição detalhada.

2. Edite ou exclua dados específicos de um computador.

Location	Version	Last Online	Note	Prop...
1st floor	4600	12/4/2014 3:30 PM		
1st f <input type="text" value="1st f"/>	4600	12/4/2014 3:30 PM		
1st floor	4600	12/4/2014 3:30 PM		
3rd floor	4600	12/4/2014 3:30 PM		

- Insira um valor e clique em  para atribuí-lo ao computador.



**Observação:** Quando você começar a digitar, o Central vai exibir uma lista de valores atribuídos recentemente ao campo.

- 
- Apague o conteúdo de um campo para excluir um valor.

As alterações são salvas instantaneamente.

**Ainda não conhece bem os campos personalizados? Experimente o seguinte:**

<b>Classificar a lista de computadores</b>	Clique no cabeçalho de uma coluna de campo personalizado para classificar a lista de computadores.
<b>Encontre computadores</b>	Use a caixa de Pesquisa acima da lista de computadores para encontrar computadores por meio de um valor específico no campo personalizado.
<b>Exibir informações relevantes</b>	Quando sua lista de computadores começa a ficar grande demais, você pode exibir ou ocultar colunas de campos personalizados, da mesma forma que com outras propriedades, usando o seletor de colunas na barra do cabeçalho.

## **Exibindo uma lista de computadores disponíveis pelo PC ou Mac**

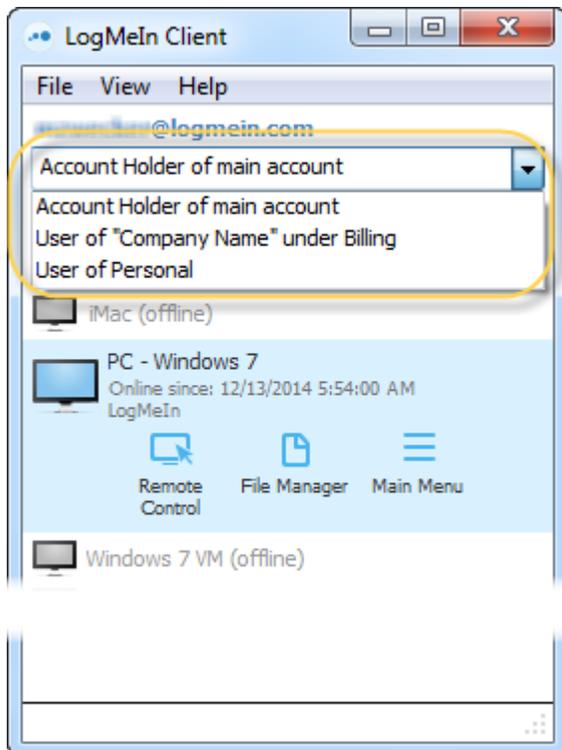
### **No aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn**

Use o aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn para exibir uma lista de computadores da sua conta.

Para abrir o aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn:

- Opção 1. Clique no ícone do LogMeIn na bandeja do sistema (ou barra de menu) e escolha **Conectar-se a computadores**.
- Opção 2. Usando o menu Iniciar ou o Finder, inicie o **Cliente do LogMeIn**.

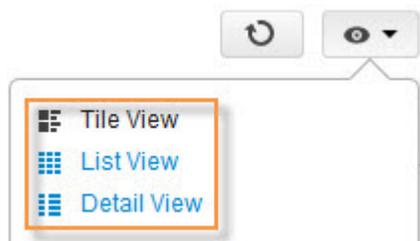
**Não está vendo os computadores que procura?** Lembre-se de escolher o *Perfil* correto no topo da interface do Cliente do LogMeIn.



### No LogMeIn.com

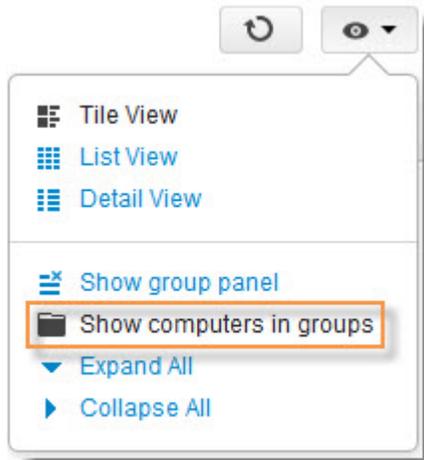
Efetue login em LogMeIn.com para exibir uma lista de computadores da sua conta.

Use os **botões de lista** para alterar o modo de exibição dos computadores.



### Ocultar grupos na lista de computadores

Clique no **botão** Exibir computadores  na parte superior da interface de usuário do LogMeIn Central e então em **Mostrar computadores em grupos** para ver seus computadores em uma lista simples, sem exibir os grupos.

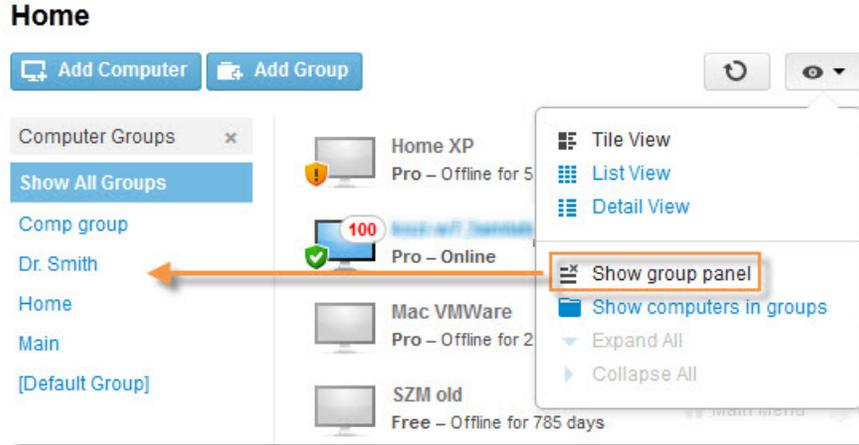


**Figura 1: O botão Grupos de computadores**

### Exibir grupos usando o painel de Grupos

Clique no **botão** Exibir computadores  na parte superior da interface de usuário do LogMeIn Central e então em **Mostrar painel de grupos** para ver seus grupos de computadores em uma lista ao lado da lista de computadores.

### Home



**Figura 2: O botão do painel Grupos de computadores**

O recurso de campos personalizados amplia as informações de propriedade dos computadores e se integra facilmente à sua lista de computadores. Associe dados de sua escolha aos computadores que você gerencia para encontrá-los e classificá-los mais facilmente ou para adicionar informações descritivas.

### Gerenciar grupos

Para trabalhar com grupos existentes, clique em **Editar**.

- Excluir um grupo
- Alterar os computadores em um grupo

### Exibição lado a lado

Experimente a **Exibição lado a lado** para obter uma visão gráfica dos computadores na sua conta. A Exibição lado a lado é ideal quando há poucos computadores na conta.



Figura 3: Exibição lado a lado

### Exibição em lista

Experimente a **Exibição em lista** para obter uma visão simples e limpa dos computadores na sua conta. A Exibição em lista mostra a maioria dos computadores de uma só vez, sendo uma excelente opção quando há muitos computadores na sua conta.

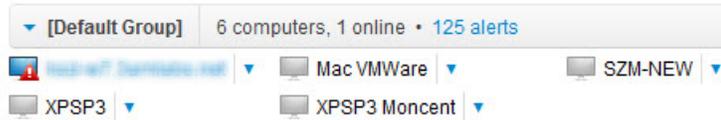


Figura 4: Exibição em lista



**Observação:** Para abrir a sessão em uma guia nova do navegador, clique na “seta para baixo” azul ao lado de um computador e escolha **Controle remoto em nova janela**.

### Direto para o controle remoto

Para ir diretamente para o controle remoto, clique em um nome de computador. Mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique ou então clique no botão central do mouse para abrir a sessão em uma nova guia do navegador.



### Exibição detalhada

Experimente a Exibição detalhada para obter um bom equilíbrio entre a qualidade gráfica da Exibição lado a lado e a praticidade da Exibição em lista.

Alerts	Status	Computer	Version	Direct Connect	Note	Updates	Properties	Invent
[Default Group] 6 computers, 1 online • 125 alerts								
100		Mac VMWare	2126					
		SZM-NEW	1940					
25		XPSP3	2126					
		XPSP3 Moncent	1890					

Figura 5: Exibição detalhada

### Personalizar colunas disponíveis

Clique no seletor de colunas na barra do cabeçalho para exibir uma lista de colunas disponíveis.

<b>Integridade</b>	<p>Exibe o status dos recursos do Windows em seus hosts, incluindo Atualizações do Windows e antivírus. Passe o mouse sobre o ícone para ver as atualizações.</p> <p> Disponível somente em hosts Windows.</p>
<b>Status</b>	<p>Exibe o status atual do computador:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offline </li> <li>• Na sessão </li> <li>• Disponível </li> </ul> <p>Clique nesses ícones para assumir o controle remoto do host.</p>
<b>Computador</b>	<p>A Descrição do Computador informada quando o LogMeIn é instalado. Clique na Descrição do Computador para controlar o host.</p>
<b>Versão</b>	<p>O número da versão do software host do LogMeIn instalado no host. Clique no número da versão para instalar a versão mais atualizada do software Painel de controle do LogMeIn no host.</p>
<b>Conexão direta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assumir o controle remoto do host </li> <li>• Ir para o Gerenciador de arquivos </li> <li>• Ir para o Painel . Para obter mais informações sobre o Painel, consulte <a href="#">Usando o painel do LogMeIn</a> na página 164.</li> </ul>
<b>Última online</b>	<p>Exibe a data e a hora mais recentes em que o host esteve online.</p>
<b>Observação</b>	<p>Adicione informações sobre o host. Limite de caracteres: 500</p>
<b>Atualizações</b>	<p>Exibe o estado das Atualizações do Windows na máquina host.</p> <p> Disponível somente em hosts Windows.</p>
<b>Antivírus</b>	<p>Exibe o status do software antivírus na máquina. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Visualizar status e detalhes do antivírus</a> na página 69.</p>
<b>Alertas</b>	<p>Exibe um indicador de alertas não confirmados em um host. Para obter mais informações sobre alertas, consulte <a href="#">Trabalhando com alertas</a> na página 43.</p>
<b>Propriedades</b>	<p>Direciona à tela Propriedades do host.</p>
<b>Inventário</b>	<p>Direciona à tela <b>Propriedades do host</b> seção &gt; <b>Inventário de computadores</b> para executar um Inventário em um só host. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Sobre Geração de relatórios</a> na página 112.</p>

Para visualizar Campos personalizados adicionais, consulte [Usando campos personalizados para organizar computadores](#) na página 28.

### Direto para o controle remoto

Para ir diretamente para o controle remoto, clique em um nome de computador. Mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique ou então clique no botão central do mouse para abrir a sessão em uma nova guia do navegador.



## Exibindo uma lista de computadores disponíveis pelo smartphone ou tablet

Em aplicativos móveis, a página **Meus computadores** lista todos os computadores em sua conta que estão executando o software host do LogMeIn.

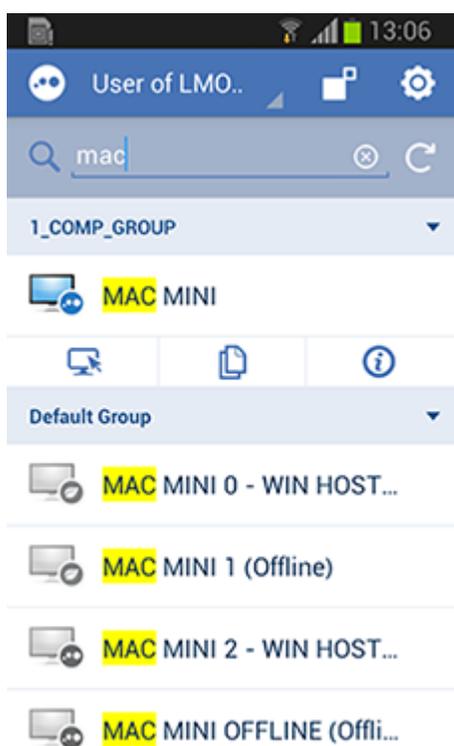


Figura 6: A tela Meus computadores em um Android, com uma pesquisa ativa para o termo "Mac"

Ícone	Descrição
	Online. Você pode se conectar ao computador.
	Offline. Você não pode se conectar ao computador. Consulte também <a href="#">Por que meu computador aparece offline?</a> na página 233   <b>Observação:</b> Para mostrar apenas os computadores online, na parte superior da página Meus computadores, toque no botão <b>Configurações (engrenagem)</b> e deslize <b>Mostrar computadores offline</b> para <b>DESLIGADO</b> .
	O computador está pronto para um sinal de ativação pela Wake On LAN. Isso é exibido quando um computador está inativo e atende a todos os requisitos da Wake On LAN. Esses computadores não serão mostrados

Ícone	Descrição
	se você estiver ocultando os computadores offline. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como ativar um computador que esteja no modo de suspensão ou desligado usando o recurso Wake On LAN</a> na página 130.

### botões Computador

Botão	Descrição
	Desconecte-se ou altere seu perfil ativo. A opção <b>Perfil</b> está disponível quando você usa computadores de outro titular de uma conta do LogMeIn.
	Configurações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar ou ocultar computadores offline</li> <li>• Alterar as configurações de <b>Salvar arquivos visualizados</b></li> <li>• Limpar credenciais de login salvas</li> <li>• Defina um tempo limite para suas sessões</li> <li>• Habilitar o Visualizador de alertas</li> <li>• Visualizar o guia "Introdução"</li> <li>• Enviar feedback para o LogMeIn</li> <li>• Verificar atualizações</li> </ul>
	Atualize a lista de computadores. <p> <b>Observação:</b> Você também pode puxar a lista de computadores para baixo para atualizar os resultados.</p>
	Alternar entre páginas abertas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vá até <b>Arquivos locais</b> para visualizar os arquivos transferidos para seu dispositivo usando o Gerenciador de arquivos</li> <li>• Vá até <b>Computadores</b> para abrir o Controle remoto ou o Gerenciador de arquivos</li> <li>• Vá até qualquer instância aberta do Gerenciador de arquivos para trabalhar com os arquivos</li> <li>• Abra o Visualizador de alertas para exibir e confirmar os alertas disparados</li> </ul>

### Como localizar um computador em um PC ou Mac

Para localizar um computador específico, você pode filtrar e classificar computadores em sua conta do LogMeIn Central.

1. Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).
2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha. A página **Computadores** é exibida.
3. Comece a digitar no campo **Pesquisar** no campo superior direito. Você pode digitar várias palavras de pesquisa.

Os computadores com propriedades ou dados de campos personalizados que contêm suas palavras de pesquisa são exibidos automaticamente.

4. Para filtrar seus resultados, clique na lista suspensa ao lado do campo **Pesquisar** e selecione um filtro.

Você pode classificar seus resultados na Exibição detalhada clicando no nome de uma coluna. A classificação e a filtragem são mantidas quando você altera sua visualização.

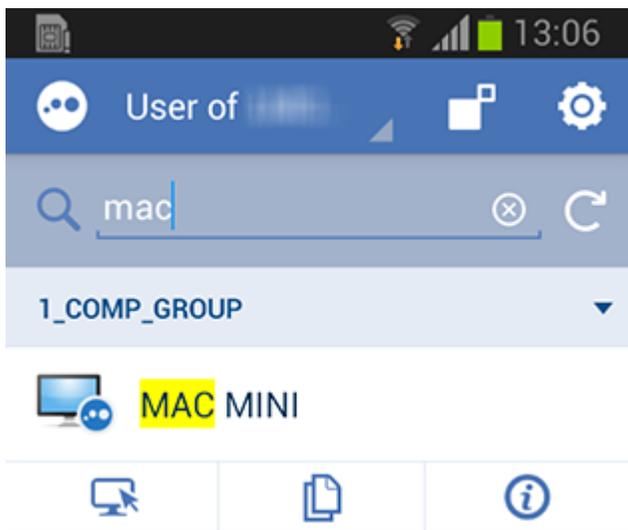


**Observação:** Você pode limitar o número máximo de computadores exibidos em uma página selecionando um limite na lista suspensa na parte inferior da página.

## Como localizar um computador em um smartphone ou tablet

Para localizar um computador específico, você pode pesquisar por nomes de computador ou de grupo em seu smartphone ou tablet.

1. Abra o aplicativo LogMeIn.
2. No campo de Pesquisa acima da lista de computadores, digite sua expressão de pesquisa. A lista de computadores será filtrada de acordo com seus critérios.



**Observação:** Puxe a lista de computadores para baixo para atualizar os resultados.

## Como renomear um computador

Acesse o site do LogMeIn para alterar o nome pelo qual um computador aparece listado na sua conta do LogMeIn.



**Importante:** O nome do computador em si, definido no nível do sistema operacional, não é alterado (por exemplo, em **Propriedades do sistema** > **Nome do computador** no Windows).



**Observação:** Use seu navegador para esta ação.

1. Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).

2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha. A página **Computadores** é exibida.
3. Na página Computadores, clique em **Propriedades > Configurações gerais** do computador que deseja renomear.
4. Insira um novo nome de computador na caixa **Descrição do computador**.
5. Para salvar o novo nome, clique em **Alterar**.

## Como mover um computador para outra conta

Para mover um computador para outra conta, use o Painel de controle do LogMeIn.

1. No computador que você deseja mover, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e clique na guia **Sobre**.
2. Na guia Sobre, clique em **Alternar conta ou assinatura**. Você deverá efetuar login.
3. Efetue login usando um ID LogMeIn que tenha acesso à conta da qual o computador fará parte.
4. Se for solicitado, atribua uma assinatura.
5. Digite uma descrição (nome) para o computador.
6. Clique em **Continuar**.  
O software host LogMeIn é reiniciado. O computador é atribuído à nova conta.

## Como excluir um computador da sua conta

Você pode limpar sua lista de computadores excluindo computadores da sua conta.



**Observação:** Use seu navegador para esta ação.



**Importante:** Quando você excluir um computador, todos os dados atuais e históricos associados a ele serão perdidos permanentemente.

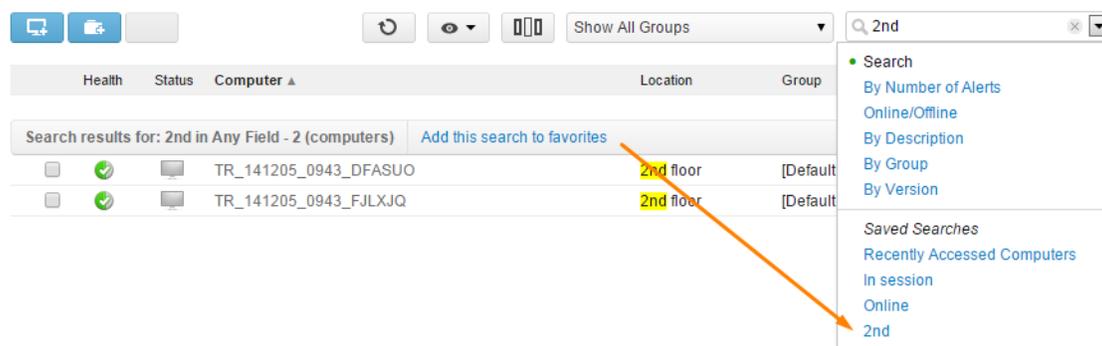
1. Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).
2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha. A página **Computadores** é exibida.
3. Para excluir um único computador:
  - a) Na página **Computadores**, clique em **Propriedades**. A página **Propriedades do host** é exibida.
  - b) Na parte inferior da página **Propriedades do host**, (guia Configurações gerais), clique em **Excluir este computador**.  
O computador é removido da sua lista. O software de host permanece no computador. Nada é desinstalado.
4. Para excluir vários computadores:
  - a) Na página **Computadores**, altere a visualização do computador para *Exibição detalhada*.
  - b) Clique na caixa de seleção de cada computador que você deseja excluir.
  - c) Clique no ícone **Excluir** acima da lista de computadores e confirme a exclusão.  
Os computadores serão removidos de sua lista. O software de host permanecerá em cada computador. Nada é desinstalado.

## Usando a lista de favoritos

A lista Favoritos concede acesso fácil aos computadores e recursos geralmente usados.

Na página **Computadores** do LogMeIn Central, digite uma sequência de caracteres de pesquisa no campo **Pesquisar**, no canto superior direito.

Clique no link **Adicionar esta pesquisa aos favoritos** para adicionar os parâmetros de pesquisa à lista de **Pesquisas salvas**.



## Gerenciando grupos de computadores

Organize os computadores de acordo com local, função, permissões de acesso ou quaisquer critérios especificados por você. Por exemplo, você pode colocar todos os servidores em um grupo, os PCs em outro e os Macs em um terceiro grupo.

**Quem pode usar este recurso?** Os grupos de computador podem ser gerenciados por todos os titulares da conta do LogMeIn Central e pelos usuários com permissão para **Gerenciamento de grupos de computadores** na página Usuários.

### Exibir grupos usando a lista de Grupos

Use a lista de grupos na parte superior da interface do LogMeIn Central para filtrar computadores por grupo ou status.



**Figura 7: A lista de grupos**

- Clique em um grupo para exibir todos os computadores no grupo na página Computadores
- Clique em **Mostrar todos os grupos** para mostrar todos os computadores em todos os grupos na página Computadores

- Clique em um filtro para exibir computadores em sessão, em linha ou que foram acessados recentemente

### Exibir grupos usando o painel de Grupos

Clique no **botão** Exibir computadores  na parte superior da interface de usuário do LogMeIn Central e então em **Mostrar painel de grupos** para ver seus grupos de computadores em uma lista ao lado da lista de computadores.

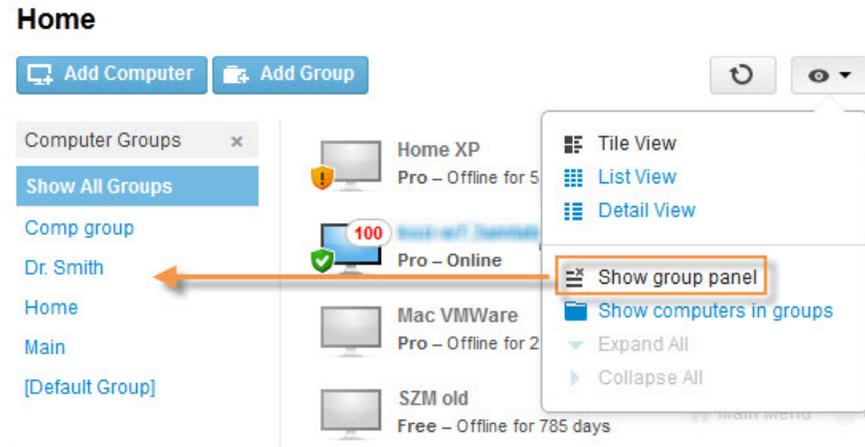


Figura 8: O botão do painel Grupos de computadores

O recurso de campos personalizados amplia as informações de propriedade dos computadores e se integra facilmente à sua lista de computadores. Associe dados de sua escolha aos computadores que você gerencia para encontrá-los e classificá-los mais facilmente ou para adicionar informações descritivas.

### Ocultar grupos na lista de computadores

Clique no **botão** Exibir computadores  na parte superior da interface de usuário do LogMeIn Central e então em **Mostrar computadores em grupos** para ver seus computadores em uma lista simples, sem exibir os grupos.

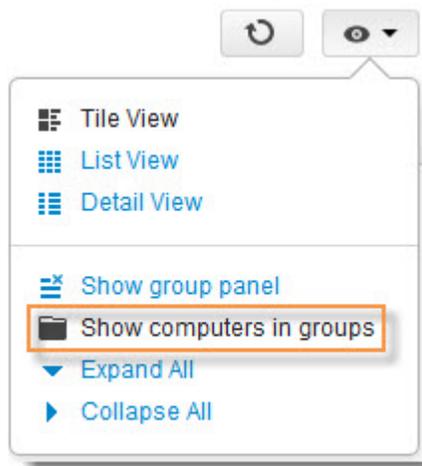


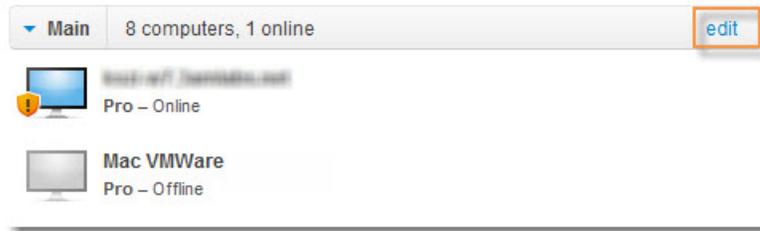
Figura 9: O botão Grupos de computadores

## Gerenciar grupos na página Computadores

Na página Computadores, na Exibição lado a lado ou detalhada, clique em **editar** para trabalhar com grupos.



**Observação:** O [Default Group] não tem opção de edição. Por padrão, todos os computadores novos são adicionados a [Default Group], a não ser que especificado de outra forma.

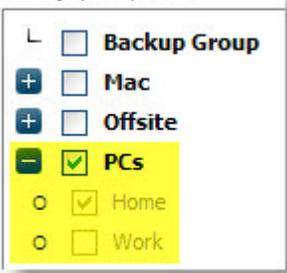
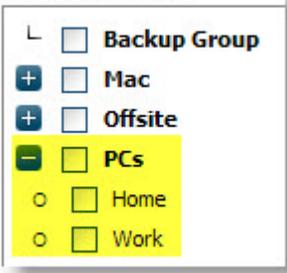


- Editar um nome de grupo
- Excluir um grupo
- Alterar os computadores em um grupo

## Sobre o impacto de alterações de grupo (Computadores movidos) no Acesso do usuário

Os computadores podem ser retribuídos ou movidos de um grupo para outro. Esta tabela resume os tipos diferentes de grupos e as permissões de computadores e o possível impacto de um grupo alterado ou computador movido.

Status de seleção	Exemplo	Impacto quando um computador é movido do grupo
Um computador é selecionado como parte de um grupo, <u>mas não</u> é selecionado individualmente	<p><b>Groups/Computers</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Backup Group</li> <li><input type="checkbox"/> Mac</li> <li><input type="checkbox"/> Offsite</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> PCs</li> <li><input type="checkbox"/> Home</li> <li><input type="checkbox"/> Work</li> </ul>	<p>Se um computador for movido para outro grupo que pode ser acessado pelo usuário, ficará acessível para o usuário.</p> <p>Se for movido para um grupo que não pode ser acessado pelo usuário, o computador não ficará acessível para o usuário.</p>
Um computador é selecionado individualmente, <u>mas não</u> como parte de um grupo	<p><b>Groups/Computers</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Backup Group</li> <li><input type="checkbox"/> Mac</li> <li><input type="checkbox"/> Offsite</li> <li><input type="checkbox"/> PCs</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Home</li> <li><input type="checkbox"/> Work</li> </ul>	<p>Se um computador for movido para qualquer outro local na conta, permanecerá acessível para o usuário</p>

Status de seleção	Exemplo	Impacto quando um computador é movido do grupo
Um computador é selecionado individualmente e como parte de um grupo	 <p>The screenshot shows a list of groups: Backup Group, Mac, Offsite, PCs, Home, and Work. The 'PCs' group is highlighted in yellow and has a checkmark in its selection box. The 'Home' and 'Work' sub-items under 'PCs' also have checkmarks.</p>	Se um computador for movido para qualquer outro local na conta, permanecerá acessível para o usuário.
Nenhum grupo nem computador individual foi selecionado	 <p>The screenshot shows the same list of groups as above, but none are selected. The 'PCs' group is still highlighted in yellow, but its selection box is empty. The 'Home' and 'Work' sub-items also have empty selection boxes.</p>	Nenhum acesso foi concedido para um computador individual ou de grupo, portanto, nenhum computador do grupo fica visível ou acessível para o usuário.

---

# Usando a nuvem de gerenciamento: recursos principais do LogMeIn Central

## Trabalhando com alertas

Os alertas avisam sobre eventos ou problemas específicos que ocorrem em um ou mais hosts Windows ou Mac do LogMeIn em uma conta *Premier*. Esse recurso oferece uma forma rápida e fácil de monitorar qualquer quantidade de hosts de um cliente.

No LogMeIn Central, clique na página **Alertas** para visualizar, editar ou adicionar alertas de computadores ou grupos de computadores específicos.

Para ativar alertas, primeiro crie um *Pacote de alertas* e, em seguida, atribua o pacote a computadores ou grupos de computadores.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Alertas** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com a seguinte permissão: **Gerenciamento de alertas**.

## Tipos de regra de alerta do LogMeIn Central

As regras de alerta são combinadas nos Pacotes de alerta atribuídos a computadores e grupos de computadores.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar o recurso de **Alertas**.

Regra de alerta	Descrição
Template de estação de trabalho	Selecione esse template para usar um grupo predefinido de alertas comumente atribuídos a estações de trabalho. O pacote contém os alertas a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicativo: trava, inicia e interrompe</li><li>• Inventário de hardware: memória adicionada e memória removida</li><li>• Evento: falha no login</li></ul>
Template de servidor	Selecione este template para usar um grupo predefinido de alertas comumente atribuídos a servidores. O pacote contém os alertas a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Evento: falha no login</li><li>• Utilização de CPU: utilização de CPU</li><li>• Computador: 10 minutos offline</li><li>• Inventário de software: software desinstalado</li></ul>
Template de quiosque	Selecione este template para atribuir um grupo predefinido de alertas a computadores em execução no modo Quiosque (por exemplo, um local dedicado ou público). O pacote contém os alertas a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicativo: trava, inicia e interrompe</li><li>• Computador: 10 minutos offline</li></ul>

Regra de alerta	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventário de software: software instalado e desinstalado</li> </ul>
Utilização de CPU	Use o alerta de "Utilização de CPU" para monitorar a utilização do processador de um computador ou de um grupo de computadores. Se um dispositivo tiver mais de uma CPU, você poderá configurar o alerta para verificar a utilização de uma CPU ou de todas as CPUs. A Utilização de CPU é medida como uma porcentagem do total. Um alerta é acionado quando o limite de Uso é violado e mantido dessa maneira durante um tempo específico.
Utilização da memória	Use o alerta de Utilização da memória para monitorar a utilização de memória em um computador ou em um grupo de computadores. A Utilização da memória é medida como uma porcentagem do total. Um alerta é acionado quando o limite de Uso é violado e mantido dessa maneira durante um tempo específico.
Espaço em disco livre	Use o alerta de Espaço em disco livre para monitorar o espaço restante em uma unidade de disco definida em um computador ou em um grupo de computadores. Um alerta é acionado quando o espaço em disco livre estiver abaixo do mínimo definido, conforme expresso em MB, ou uma porcentagem do tamanho total do disco.
Tamanho da pasta	Use o alerta Tamanho da pasta para monitorar o tamanho total de uma pasta específica de um computador ou de um grupo de computadores. O caminho da pasta deve ser o mesmo em cada computador de um grupo. Se o caminho da pasta for inválido em um determinado computador, o alerta será ignorado para aquele dispositivo específico. Um alerta será acionado quando o tamanho da pasta exceder o tamanho máximo (medido em KB, MB ou GB).
Tamanho do arquivo	Use o alerta Tamanho do arquivo para monitorar o tamanho total de um arquivo específico de um computador ou de um grupo de computadores. O caminho do arquivo deve ser o mesmo em cada computador de um grupo. Se o caminho do arquivo for inválido em um determinado computador, o alerta será ignorado para aquele dispositivo específico. Um alerta será acionado quando o tamanho do arquivo exceder o tamanho máximo (medido em KB, MB ou GB).
Computador (online/offline)	<p>Use o alerta "Computador" para monitorar a disponibilidade dos computadores em sua conta. Um alerta será acionado quando um computador específico ficar offline pelo tempo especificado ou voltar a ficar online pelo tempo especificado.</p> <p> <b>Observação:</b> Você está vendo os alertas <i>Computador online</i> mas não os alertas <i>Computador offline</i>? Isso pode acontecer quando uma máquina no pacote de alertas perde conectividade, mas não permanece offline pelo tempo especificado no alerta <i>Computador offline</i>.</p>
Aplicativo	Use o alerta Aplicativo para monitorar a atividade de um programa específico em um computador ou em um grupo de computadores. Um alerta será acionado quando um aplicativo iniciar, parar ou travar. Defina o nome do aplicativo. O caminho completo para o arquivo executável

Regra de alerta	Descrição
	não será solicitado. Se o aplicativo não for encontrado em um determinado computador, o alerta será ignorado para aquele dispositivo específico.
Serviço	Use o alerta Serviço para monitorar a atividade de um serviço específico executado em um computador ou em um grupo de computadores. Um alerta será acionado quando um serviço parar ou travar. Defina o nome completo do serviço. Se o serviço não for encontrado em um determinado computador, o alerta será ignorado para aquele dispositivo específico.
Evento	<b>Somente hosts Windows.</b> Use o alerta Evento para monitorar a atividade do código de eventos de um computador ou de um grupo de computadores. Esta regra alertará quando uma entrada de log de eventos que corresponda aos critérios específicos for gravada em um dos logs de eventos padrão do Windows. Você pode definir várias fontes de eventos, categorias de eventos ou identificadores de eventos a serem procurados e você também pode definir exceções. Você pode usar curingas onde o texto será inserido: o asterisco (*) corresponderá a qualquer subsequência, enquanto o ponto de interrogação (?) corresponderá a qualquer caractere único.
Inventário de hardware	Use o alerta Inventário de hardware para monitorar as mudanças em componentes de hardware de um computador ou de um grupo de computadores. Um alerta será acionado quando o componente selecionado for adicionado ou removido, conforme o definido.
Inventário de software	Use o alerta Inventário de software para monitorar as mudanças em componentes de software de um computador ou de um grupo de computadores. Um alerta será acionado quando um componente for instalado ou desinstalado, conforme o definido.
Inventário de sistema	Use o alerta Inventário do Sistema para monitorar alterações nos perfis do Windows, nos usuários locais e nas configurações de um computador ou de um grupo de computadores. Um alerta será acionado quando o componente do sistema selecionado for adicionado ou removido, conforme o definido.
Antivírus	Use o alerta de antivírus para ser notificado sobre problemas com o software antivírus de um computador ou de um grupo de computadores. Você pode escolher ser alertado quando o LogMeln não detectar softwares antivírus instalados, quando detectar um arquivo de definição desatualizado ou uma ameaça que exija atenção imediata (uma ameaça “vermelha”) ou quando a proteção em tempo real estiver desligada.   <b>Observação:</b> A opção a seguir não se aplica em caso de alerta vermelho: Enviar um e-mail quando o status for normalizado.
Atualização do Windows	<b>Somente hosts Windows:</b> Monitore o status do Windows Update. Um alerta é disparado quando o LogMeln detecta um relatório do Windows Update e quando os critérios específicos são atendidos.

## Como criar Regras de alerta em um Pacote de alertas

A primeira etapa do processo de Alertas é criar um *Pacote de alertas* contendo Regras de alerta.

---

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Alertas** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com a seguinte permissão: **Gerenciamento de alertas**.

Um Pacote de alertas é um conjunto de regras que você pode salvar e aplicar em um computador ou grupo de computadores.

1. No LogMeIn Central, vá para **Alertas > Gerenciar pacotes de alertas** e adicione ou edite um Pacote de alertas.  
A página **Adicionar pacote de alertas** é exibida.
2. Adicione regras ao pacote.
  - a) Clique em **Adicionar nova regra de alerta** e escolha o tipo de regra a ser adicionada.
  - b) Edite a regra de forma que ela atenda às suas necessidades.
3. Para gerenciar as opções de e-mail para um alerta acionado, selecione **Quando o alerta for disparado, também envie um e-mail**. As opções adicionais de e-mail são exibidas:
  - **Enviar e-mail quando o alerta for reconhecido**
  - **Inclua links para o controle remoto e o inventário**. O e-mail incluirá um link que iniciará o controle remoto ou abrirá um relatório de inventário para o host afetado.
  - **Enviar um e-mail quando o status for normalizado**
  - : O número máximo de caracteres na caixa de texto do endereço de e-mail é de 128 caracteres. Sempre que possível, use grupos de distribuição de e-mails para enviar mensagens a vários destinatários.
4. Para gerar um alerta de autointegridade, selecione **Quando o alerta é acionado, uma tarefa One2Many também é iniciada**.  
Essa opção só está disponível quando já existem tarefas One2Many. Escolha a tarefa One2Many que cuidará do alerta.
5. Continue adicionando regras, conforme solicitado.



**Observação:** Clique em **Exportar** para salvar o Pacote de alertas em um arquivo .xml para uso posterior.

6. Clique em **Salvar**.  
O pacote foi salvo e está pronto para ser atribuído a computadores ou grupos de computadores.



**Observação:** Para importar um Pacote de alertas (.xml) salvo, clique em **Importar**.

Confira a Comunidade LogMeIn para obter os [Pacotes de alertas publicados por outros usuários do LogMeIn](#).

## Como atribuir um pacote de alertas

Os Pacotes de alerta devem ser atribuídos a computadores ou grupos de computadores para que tenham efeito.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Alertas** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com a seguinte permissão: **Gerenciamento de alertas**.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Alertas > Gerenciar pacotes de alertas**.  
É exibida uma lista de Pacotes de alertas disponíveis.

2. Clique em **Clique aqui para atribuir** ao lado do pacote que você deseja atribuir.  
A página **Selecionar computadores de destino para pacote de alertas** é exibida.
3. Selecione os computadores e grupos.



**Importante:** Apenas um Pacote de alertas pode ser atribuído a um host por vez.

4. Clique em **Salvar e fechar**.  
O Pacote de alertas é aplicado a todos os computadores e grupos selecionados.

O pacote é aplicado em todos os computadores e grupos do painel esquerdo.

**Quando as alterações entram em vigor?** O pacote é implantado em um minuto em qualquer host que esteja online. Nos hosts que estejam offline, o pacote é armazenado e implantado quando o host entrar online da próxima vez.

## Como gerenciar alertas recebidos em um PC ou Mac

Use o Visualizador de alertas para visualizar e gerenciar os alertas disparados. Os alertas disparados devem ser reconhecidos.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Alertas** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com a seguinte permissão: **Gerenciamento de alertas**.



**Observação:** É possível também executar automaticamente tarefas One2Many em resposta aos alertas acionados. Para obter detalhes, consulte [Como criar Regras de alerta em um Pacote de alertas](#) na página 45 .

Na página **Computadores**, os computadores com alertas acionados são identificados com um número vermelho, que é o número de alertas aguardando atenção.



Figura 10: Alertas disparados na Exibição lado a lado

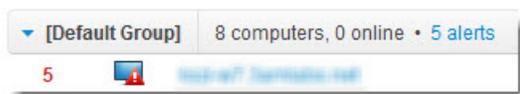


Figura 11: Alertas disparados na Exibição detalhada

1. Na página **Computadores** do LogMeIn Central, clique no link que exibe o número de alertas disparados.  
O Visualizador de alertas é exibido.
2. Para qualquer alerta listado no Visualizador de alertas, selecione a caixa de seleção ao lado do nome do computador.
3. Clique em **Reconhecidos selecionados**.  
Os itens selecionados são marcados como reconhecidos.



**Observação:** Você também pode ver uma lista de alertas acionados acessando **Alertas > Visualizador de alertas**.

## Como gerenciar alertas recebidos em um smartphone ou tablet

Use o Visualizador de alertas para exibir e confirmar os alertas disparados.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Alertas** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com a seguinte permissão: **Gerenciamento de alertas**.



**Importante:** Para gerenciar alertas no aplicativo LogMeIn, você deve ativar o **Visualizador de alertas** nas configurações. Toque em  para abrir a tela de configurações e escolha **Habilitar o visualizador de alertas**.



**Observação:** Quando houver alertas não confirmados, o Visualizador de alertas será ativado por padrão.

1. Abra o aplicativo LogMeIn.
2. Toque em  ou passe o dedo para a esquerda para acessar o Visualizador de alertas. Os 100 alertas mais recentes são exibidos. É possível exibir até 200 alertas por vez.
3. Toque em um alerta para ver seus detalhes.

Para cada alerta, é possível realizar as seguintes ações:

Opção	Descrição
	Controle remotamente o computador que disparou o alerta.
	Inicie o Gerenciador de arquivos para o computador que disparou o alerta.
	Confirme o alerta.

## Sobre Alertas de autointegridade

Um alerta de autointegridade é um alerta padrão definido para executar automaticamente uma tarefa One2Many ao ser acionado.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Alertas** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com a seguinte permissão: **Gerenciamento de alertas**.

Para gerar um alerta de autointegridade, vá para **Alertas > Gerenciar pacotes de alertas** e edite ou adicione um Pacote de alertas normalmente. Para qualquer Regra de alerta, selecione **Quando o alerta é acionado, uma tarefa One2Many também é iniciada**.



**Observação:** Essa opção só é exibida quando existem tarefas One2Many.

Para visualizar os resultados das tarefas One2Many que foram executadas em resposta aos alertas acionados, vá para **Alertas > Histórico de alertas de autointegridade**.

---

Os resultados podem ser classificados pelos seguintes critérios:

- Em execução
- Concluídas hoje
- Concluídas esta semana
- Concluídas este mês
- Todas concluídas

## One2Many

Assinantes *Premier* podem executar, gerenciar e monitorar tarefas administrativas em vários computadores diretamente do LogMeln Central.

### O que você pode conseguir com o One2Many?

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeln Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).

- Instalar ou atualizar o software
- Executar um comando remoto
- Executar um arquivo em lotes ou executável
- Atualizar configurações do registro
- Distribuir arquivos
- Execute trabalhos administrativos personalizados complexos

### Como isso funciona? Resumo.

1. **Crie uma tarefa.** As tarefas contêm o programa que você deseja instalar, os arquivos que você deseja distribuir, o comando que você deseja executar ou as configurações que você deseja enviar. Crie e salve várias tarefas. Em seguida, execute-as de acordo com um plano específico. Cada tarefa pode ser associada a vários planos. Tarefas de amostra: *Instalar o Adobe Reader* ou *Executar o Virus Scanner*.
2. **Criar um plano.** Os planos definem os computadores que receberão a tarefa e orientam sobre como e quando ela deve ser executada. Cada plano pode ser associado apenas a uma tarefa. Planos de amostra: *Todos os servidores do prédio 7* ou *Desktops com Windows 8.1*.
3. **Execute o plano.** Execute o plano imediatamente ou de acordo com uma programação.



**Observação:** É possível também executar automaticamente tarefas One2Many em resposta a alertas acionados (também conhecidos como *alertas de autointegridade*). Para obter detalhes, consulte [Como criar Regras de alerta em um Pacote de alertas](#) na página 45.

#### Combinação de tarefa/plano de amostra

Seu objetivo é distribuir um novo software de verificação de vírus para os hosts Windows do LogMeln da equipe de vendas. Isso ocorrerá no dia 14 de dezembro às 21:00.

- Primeiro, você cria uma tarefa chamada "Instalar o software de verificação de vírus" e inclui o arquivo .msi relevante como um recurso.

- Em seguida, você cria um plano chamado "PCs de vendas 14dez 21:00" que inclui todos os computadores no grupo "PCs de vendas" e programa a tarefa para executar dia 14 de dezembro às 21:00.
- Ao criar o plano, você garante que a tarefa "Instalar software de verificação de vírus" seja atribuída ao plano. Caso contrário, o plano não saberá o que fazer.

### Requisitos do lado do host

Certifique-se de que seus hosts estejam executando a versão mais recente do software host.

### Requisitos do lado do cliente

É necessário que você tenha a versão 9 ou posterior do Flash para carregar os recursos da tarefa e gerenciar as credenciais.

Sem o Flash, você só pode executar planos para tarefas existentes e executar comandos remotos que não exigem arquivos carregados.

## Como executar um comando remoto

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).



**Importante:** Esse tipo de tarefa pode ser realizado apenas em hosts Windows.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **One2Many > Tarefas**.
2. Clique em **Criar tarefa**.  
A página **Criar tarefa** é exibida.
3. Selecione **Executar um comando remoto**.



4. Atribua um nome à tarefa no campo **Nome da tarefa**.  
Como você pode acumular muitas tarefas salvas, certifique-se de usar um nome claro e específico.
5. Digite o **Comando a ser executado**.
6. Escolha entre atribuir um plano agora ou mais tarde:
  - Para salvar sua tarefa e criar um novo plano que será usado para executar a tarefa, clique em **Salvar e continuar**
  - Para salvar a tarefa sem atribuir um plano, clique em **Salvar e fechar** (você poderá atribuir um plano mais tarde)

Consulte [Como criar um plano para executar tarefas do One2Many](#) na página 56 para continuar.



**Observação:** Uma vez tendo atribuído uma tarefa a um plano e tendo executado o plano, você pode monitorar o andamento e exibir logs na página **One2Many > Planos**. Você pode exibir logs das tarefas concluídas na página **One2Many > Histórico**.

## Como executar um arquivo em lotes ou executável em hosts remotos

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).



**Importante:** Esse tipo de tarefa pode ser realizado apenas em hosts Windows.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **One2Many > Tarefas**.
2. Clique em **Criar tarefa**.  
A página **Criar tarefa** é exibida.
3. Selecione **Executar um arquivo em lotes ou executável**.



4. Atribua um nome à tarefa no campo **Nome da tarefa**.  
Como você pode acumular muitas tarefas salvas, certifique-se de usar um nome claro e específico.
5. Para localizar e carregar os recursos necessários para concluir a tarefa, clique em **Procurar....**
6. Insira **Parâmetros opcionais**.  
Por exemplo, o arquivo setup.exe deve ser executado com as seguintes opções: `setup.exe /q /s /z`  
Os parâmetros devem ser comandos válidos para os arquivos anexados à tarefa.



**Importante:** Os programas devem ser executados silenciosamente e não podem exigir a entrada do usuário.



**Observação:** O campo **Comando completo** mostra o comando exato que será enviado para os seus hosts. Use-o para confirmar se a sintaxe do comando corresponde às suas expectativas.

7. Para substituir o log padrão e criar um arquivo de log personalizado, selecione **Usar um arquivo de log personalizado** e digite um caminho para o log.
8. Escolha entre atribuir um plano agora ou mais tarde:
  - Para salvar sua tarefa e criar um novo plano que será usado para executar a tarefa, clique em **Salvar e continuar**
  - Para salvar a tarefa sem atribuir um plano, clique em **Salvar e fechar** (você poderá atribuir um plano mais tarde)

Consulte [Como criar um plano para executar tarefas do One2Many](#) na página 56 para continuar.



**Observação:** Uma vez tendo atribuído uma tarefa a um plano e tendo executado o plano, você pode monitorar o andamento e exibir logs na página **One2Many > Planos**. Você pode exibir logs das tarefas concluídas na página **One2Many > Histórico**.

## Como distribuir arquivos para hosts remotos

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).



**Importante:** Esse tipo de tarefa pode ser realizado apenas em hosts Windows.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **One2Many > Tarefas**.
2. Clique em **Criar tarefa**.  
A página **Criar tarefa** é exibida.
3. Selecione **Distribuir arquivos**.



4. Atribua um nome à tarefa no campo **Nome da tarefa**.  
Como você pode acumular muitas tarefas salvas, certifique-se de usar um nome claro e específico.
5. Para localizar os arquivos que você deseja distribuir, clique em **Procurar...**.  
É possível carregar vários arquivos.
6. Defina a **Pasta de destino**.  
Este campo será exibido depois que você selecionar um arquivo a ser distribuído.



**Observação:** O caminho pode conter variáveis de ambiente.

7. Em **Substituir arquivos existentes**, selecione se deseja ou não substituir os arquivos que já existem nos hosts de destino.
8. Em **Comportamento de criação da pasta**, selecione **Criar pastas caso não existam** para enviar os arquivos em pastas.
9. Escolha entre atribuir um plano agora ou mais tarde:
  - Para salvar sua tarefa e criar um novo plano que será usado para executar a tarefa, clique em **Salvar e continuar**
  - Para salvar a tarefa sem atribuir um plano, clique em **Salvar e fechar** (você poderá atribuir um plano mais tarde)

Consulte [Como criar um plano para executar tarefas do One2Many](#) na página 56 para continuar.



**Observação:** Uma vez tendo atribuído uma tarefa a um plano e tendo executado o plano, você pode monitorar o andamento e exibir logs na página **One2Many > Planos**. Você pode exibir logs das tarefas concluídas na página **One2Many > Histórico**.

## Como instalar, desinstalar ou atualizar software em hosts remotos

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).



**Importante:** Esse tipo de tarefa pode ser realizado apenas em hosts Windows.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **One2Many > Tarefas**.
2. Clique em **Criar tarefa**.  
A página **Criar tarefa** é exibida.
3. Selecione **Instalar ou atualizar o software**.



**Observação:** Caso você não esteja usando um instalador MSI, deve usar um tipo de tarefa **Executar um arquivo em lotes ou executável**.

4. Atribua um nome à tarefa no campo **Nome da tarefa**.  
Como você pode acumular muitas tarefas salvas, certifique-se de usar um nome claro e específico.
5. Para localizar e carregar os recursos necessários para concluir a tarefa, clique em **Procurar...**
6. Insira parâmetros MSI válidos em **Parâmetros opcionais**.  
Para desinstalar o software, selecione a opção **Desinstalar**.



**Importante:** As instalações devem ser executadas silenciosamente e não podem exigir a entrada do usuário.



**Observação:** O campo **Comando completo** mostra o comando exato que será enviado para os seus hosts. Use-o para confirmar se a sintaxe do comando corresponde às suas expectativas.



**Observação:** Consulte o Windows Installer SDK pra obter documentação adicional sobre a sintaxe da linha de comando.

7. Escolha entre atribuir um plano agora ou mais tarde:
  - Para salvar sua tarefa e criar um novo plano que será usado para executar a tarefa, clique em **Salvar e continuar**

- Para salvar a tarefa sem atribuir um plano, clique em **Salvar e fechar** (você poderá atribuir um plano mais tarde)

Consulte [Como criar um plano para executar tarefas do One2Many](#) na página 56 para continuar.



**Observação:** Uma vez tendo atribuído uma tarefa a um plano e tendo executado o plano, você pode monitorar o andamento e exibir logs na página **One2Many > Planos**. Você pode exibir logs das tarefas concluídas na página **One2Many > Histórico**.

## Como atualizar as configurações do Registro em hosts remotos

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).



**Importante:** Esse tipo de tarefa pode ser realizado apenas em hosts Windows.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **One2Many > Tarefas**.
2. Clique em **Criar tarefa**.  
A página **Criar tarefa** é exibida.
3. Selecione **Atualizar configurações do registro**.



4. Atribua um nome à tarefa no campo **Nome da tarefa**.  
Como você pode acumular muitas tarefas salvas, certifique-se de usar um nome claro e específico.
5. Para localizar e carregar o arquivo REG necessário para concluir a tarefa, clique em **Procurar...**



**Observação:** O campo **Comando completo** mostra o comando exato que será enviado para os seus hosts. Use-o para confirmar se a sintaxe do comando corresponde às suas expectativas.

6. Escolha entre atribuir um plano agora ou mais tarde:
  - Para salvar sua tarefa e criar um novo plano que será usado para executar a tarefa, clique em **Salvar e continuar**
  - Para salvar a tarefa sem atribuir um plano, clique em **Salvar e fechar** (você poderá atribuir um plano mais tarde)

Consulte [Como criar um plano para executar tarefas do One2Many](#) na página 56 para continuar.



**Observação:** Uma vez tendo atribuído uma tarefa a um plano e tendo executado o plano, você pode monitorar o andamento e exibir logs na página **One2Many > Planos**. Você pode exibir logs das tarefas concluídas na página **One2Many > Histórico**.

---

## Como criar uma tarefa personalizada para trabalhos complexos

Use uma tarefa personalizada para executar um conjunto de ações administrativas complexas que exigem vários recursos e comandos.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).

Quando você pode usar uma tarefa personalizada? Por exemplo, em uma única tarefa você pode executar um arquivo .msi atualizado do software antivírus e carregar arquivos de definição de vírus. Além disso, execute uma verificação completa em todas as unidades locais e copie os arquivos de log resultantes para o servidor de arquivos da sua empresa. Outro exemplo: você pode carregar arquivos de vários tipos (.exe, .bat, .dll, .cmd) e usar um comando install.bat para executar o trabalho.



**Importante:** Esse tipo de tarefa pode ser realizado apenas em hosts Windows.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **One2Many > Tarefas**.
2. Clique em **Criar tarefa**.  
A página **Criar tarefa** é exibida.
3. Selecione **Personalizado**.



4. Atribua um nome à tarefa no campo **Nome da tarefa**.  
Como você pode acumular muitas tarefas salvas, certifique-se de usar um nome claro e específico.
5. Para localizar e carregar os recursos necessários para concluir a tarefa, clique em **Procurar....**
6. Se necessário, digite um **Comando a ser executado**.



**Observação:** Clique no link **variáveis** para ver uma lista de variáveis de ambiente que podem ser usadas em um comando.

7. Digite um **Código de saída bem-sucedida** se o comando executado retornar um valor personalizado na execução bem-sucedida. Esse valor é zero por padrão.
8. Para substituir o log padrão e criar um arquivo de log personalizado, selecione **Usar um arquivo de log personalizado** e digite um caminho para o log.
9. Escolha entre atribuir um plano agora ou mais tarde:
  - Para salvar sua tarefa e criar um novo plano que será usado para executar a tarefa, clique em **Salvar e continuar**
  - Para salvar a tarefa sem atribuir um plano, clique em **Salvar e fechar** (você poderá atribuir um plano mais tarde)

Consulte [Como criar um plano para executar tarefas do One2Many](#) na página 56 para continuar.



**Observação:** Uma vez tendo atribuído uma tarefa a um plano e tendo executado o plano, você pode monitorar o andamento e exibir logs na página **One2Many > Planos**. Você pode exibir logs das tarefas concluídas na página **One2Many > Histórico**.

## Como criar uma tarefa personalizada para Mac

Use uma tarefa personalizada para Mac para executar um conjunto de ações administrativas complexas que exijam vários recursos e comandos.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).



**Importante:** Esse tipo de tarefa pode ser realizado apenas em hosts Mac.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **One2Many > Tarefas**.
2. Clique em **Criar tarefa**.  
A página **Criar tarefa** é exibida.
3. Em **Selecionar para Mac**, selecione **Tarefa personalizada para Mac**.
4. Atribua um nome à tarefa no campo **Nome da tarefa**.  
Como você pode acumular muitas tarefas salvas, certifique-se de usar um nome claro e específico.
5. Para localizar e carregar os recursos necessários para concluir a tarefa, clique em **Procurar....**
6. Se necessário, digite um **Comando a ser executado**.



**Observação:** Clique no link **variáveis** para ver uma lista de variáveis de ambiente que podem ser usadas em um comando.

7. Digite um **Código de saída bem-sucedida** se o comando executado retornar um valor personalizado na execução bem-sucedida. Esse valor é zero por padrão.
8. Escolha entre atribuir um plano agora ou mais tarde:
  - Para salvar sua tarefa e criar um novo plano que será usado para executar a tarefa, clique em **Salvar e continuar**
  - Para salvar a tarefa sem atribuir um plano, clique em **Salvar e fechar** (você poderá atribuir um plano mais tarde)

Consulte [Como criar um plano para executar tarefas do One2Many](#) na página 56 para continuar.



**Observação:** Uma vez tendo atribuído uma tarefa a um plano e tendo executado o plano, você pode monitorar o andamento e exibir logs na página **One2Many > Planos**. Você pode exibir logs das tarefas concluídas na página **One2Many > Histórico**.

## Como criar um plano para executar tarefas do One2Many

Os planos definem os computadores que receberão a tarefa e orientam sobre como e quando ela deve ser executada.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes

permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).

1. Para criar um plano, acesse a página **Criar plano** em uma destas maneiras:

- Opção 1: Vá para a página **One2Many > Planos** e clique em **Criar plano**.
- Opção 2: Na página **Criar tarefa**, clique em **Salvar e continuar**.
- Opção 3: na página **Tarefas**, clique em  **Executar**. Selecione **Criar um novo plano** no diálogo resultante.

A página **Editar plano** é exibida

2. Atribua um nome ao plano no campo **Nome do plano**.



**Observação:** Ao atribuir nomes aos planos, tente se concentrar no grupo de computadores aos quais os planos serão atribuídos (por exemplo Laptops de vendas, Todos os servidores no Building 7, Desktops do Windows XP ou semelhante).

3. Use a lista suspensa **Tarefa a ser executada** para escolher a tarefa que você quer executar com este plano.



**Importante:** Você só pode atribuir uma tarefa a um plano.

4. Opte por executar a tarefa agora ou mais tarde em **Quando executar a tarefa**.

- Selecione **Executar o plano agora** para executar o plano imediatamente depois de salvá-lo e atribuir as credenciais.
- Selecione **Programar o plano para ser executado depois** para configurar o plano para ser executado em uma hora específica ou de acordo com uma programação horária, diária, semanal ou mensal recorrente.

5. Em **Outras opções**, selecione entre as seguintes configurações:

Opção	Descrição
<b>Tempo limite de transferência do recurso</b>	Interrompa a tarefa associada em todos os hosts nos quais a transferência de recursos não seja realizada no período definido.
<b>Tempo limite da tarefa</b>	Finalize os processos especificados na tarefa associada em todos os hosts nos quais a tarefa não seja concluída no período definido.
<b>Tentar ativar computadores desligados</b>	Esta configuração se aplica apenas aos hosts que atendem a todos os requisitos de Wake On LAN Consulte o Guia do usuário do LogMeln para obter detalhes.
<b>Quando o plano estiver concluído, envie um email resumido para</b>	Insira os endereços de e-mail onde você deseja enviar uma notificação quando o plano for concluído.
<b>Observações</b>	Insira uma observação para ajudar você ou os seus colegas a trabalhar com este plano.

6. Em **Selecionar computadores**, selecione os computadores de host do LogMeln a serem incluídos no plano.

A ação na tarefa associada será aplicada aos hosts selecionados.

7. Escolha entre inserir as credenciais de login do host agora ou mais tarde:

- Para inserir as credenciais agora, clique em **Salvar e continuar**. Consulte [Trabalhando com credenciais de login do host](#) na página 58 para obter detalhes.
- Para salvar o plano sem inserir as credenciais, clique em **Salvar e fechar**.



**Importante:** As tarefas podem ser executadas nos hosts do LogMeIn somente após o êxito da autenticação.

## Trabalhando com credenciais de login do host

Facilite o login nos seus hosts armazenando as credenciais do host de forma segura.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).

1. Para gerenciar credenciais, acesse a página **Gerenciamento de credenciais globais** em uma destas maneiras:
  - Vá até **Configuração > Credenciais**.
  - Durante o processo de criação de um plano do One2Many, você será solicitado a inserir as credenciais antes de executar um plano. As tarefas podem ser executadas nos hosts do LogMeIn somente após o êxito da autenticação.
2. Selecione um computador ou computadores na lista de hosts disponíveis.

Computer	Credentials (Domain \ User name)
<input checked="" type="checkbox"/> kszi-w7.3amlabs.net	No credentials
<input type="checkbox"/> ZM-NEW	No credentials
<input type="checkbox"/> WINXP IE6	No credentials

3. Insira as credenciais dos hosts selecionados.

Para verificar as credenciais antes delas serem salvas, selecione a caixa **Verificar credenciais**.

Computer	Credentials (Domain \ User name)
<input checked="" type="checkbox"/> kszi-w7.3amlabs.net	No credentials
<input type="checkbox"/> SZM-NEW	No credentials
<input type="checkbox"/> WINXP IE6	No credentials



**Observação:** Está tendo problemas ao aplicar as credenciais em várias máquinas? Você pode precisar alterar suas Configurações de armazenamento de sites para flash. Você pode fazer isso no [Painel de configurações de armazenamento de sites](#) para Flash.

4. Clique em **Aplicar aos computadores selecionados** para salvar.

## Como controlar resultados do plano e exibir logs

Use a página **One2Many > Histórico** para visualizar os arquivos de log de tarefas concluídas.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso **One2Many** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Criar e modificar tarefas do One2Many** (para poder criar tarefas) e **Executar tarefas do One2Many** (para poder designar tarefas a planos e executá-las).



**Observação:** Para visualizar as tarefas ainda em andamento, vá para a página **One2Many > Planos** e clique no filtro **Planos em execução**.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **One2Many > Histórico**. Uma lista de planos executados é exibida.



**Observação:** Use filtros ou o campo de pesquisa para localizar planos específicos.

## One2Many > History

Search plans

Show [Today](#) [This week](#) [This month](#) [All](#)

Plan	Task	Details
Remote Control	Remote Co	<a href="#">View</a>
Plan for ipconfig /all	ipconfig /all	<a href="#">View</a>

2. Clique em **Visualizar** ao lado de qualquer plano na lista.

Show [Today](#) [This week](#) [This month](#) [All](#)

Plan	Task	Result	Computers	Finished	Details
Remote Control	Remote Control	Failed	1 (1 failed)	Jan 30 2012 11:07 AM	<a href="#">View</a>
Plan for ipconfig /all	ipconfig /all	Success	1	Jan 30 2012 11:04 AM	<a href="#">View</a>

Os resultados do plano são exibidos.

3. Na guia **Plano** da página de resultados, clique em **Visualizar arquivo de log** para visualizar os logs.

## Gerenciar atualizações do Windows e da Microsoft

Com o Gerenciamento de atualizações, você pode controlar como as atualizações do Windows e da Microsoft são instaladas em todos os hosts com suporte em sua conta. O Gerenciamento de atualizações também é conhecido como Gerenciamento de patches.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de Gerenciamento de atualizações está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com a seguinte permissão: **Gerenciamento de atualização e antivírus**. A visualização do status de atualização do host está disponível para todos os níveis de assinatura.

### Software LogMeIn obrigatório

Software host necessário: versão 4.1.1868 ou superior

### Sistemas operacionais obrigatórios

O host deve executar um sistema operacional Windows com suporte oficial. Consulte [Requisitos do sistema – Computador host](#) na página 20.



**Observação:** Consulte a documentação da Microsoft para obter informações detalhadas sobre as atualizações do Windows e da Microsoft.

- Windows 10 – <http://windows.microsoft.com/pt-br/windows/windows-update>
- Windows 8 – <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-8/windows-update-faq>
- Windows 7 – <http://windows.microsoft.com/en-XM/windows7/Understanding-Windows-automatic-updating>
- Windows Vista – <http://windows.microsoft.com/en-XM/windows-vista/Understanding-Windows-automatic-updating>
- Windows Server 2008 – <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730810.aspx>
- Windows Server 2003 – somente atualizações anteriores (devido ao fim do ciclo de vida no produto na Microsoft)
- Windows XP (SP3) – Somente atualizações legadas (devido ao fim do ciclo de vida do produto na Microsoft)
- Windows 2000 – Somente atualizações legadas (devido ao fim do ciclo de vida do produto na Microsoft)

## Como exibir o status de atualização

No LogMeIn Central, acesse a página **Atualizações**.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

Ícones com códigos de cor indicam o status de atualização de cada host suportado:

-  O serviço está configurado para verificar atualizações automaticamente. Todas as atualizações importantes foram instaladas.
-  O serviço está configurado para verificar atualizações automaticamente. Atualizações importantes pendentes.
-  O host vai tentar reiniciar automaticamente depois de instalar as atualizações. Este ícone está disponível somente na página **Atualizações**.
-  O serviço está configurado para nunca verificar atualizações, ou ele não pode ser acessado.
-  É necessário reiniciar o host

## Filtragem de computadores na página Atualizações

Para filtrar os computadores exibidos na página **Atualizações**, use a lista suspensa no topo da página. Filtros disponíveis:

- Sistema operacional
- Status de atualização
- Assinatura

## Como alterar as configurações de atualização para um único host



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

1. No LogMeIn Central, na página **Computadores** ou **Atualizações**, clique no **ícone de escudo** ou em **Propriedades > Atualizações** ao lado do computador que você deseja alterar. A página **Alterar configurações** é exibida.

2. Altere como o Windows instala atualizações. Algumas configurações podem ser gerenciadas pelo administrador do sistema. Consulte os detalhes na documentação do Windows. Todas as configurações são iguais à do Windows.

Opção	Descrição
<b>Atualizações importantes</b>	Selecione como as atualizações importantes são baixadas e instaladas.
<b>Atualizações recomendadas</b>	Escolha como gerenciar as atualizações recomendadas. Inválido para Windows XP, Windows 2000 e Windows 2003.
<b>Quem pode instalar atualizações</b>	Escolha quem pode instalar atualizações. Inválido para Windows XP, Windows 2000 e Windows 2003.
<b>Software a atualizar</b>	Escolha instalar somente as atualizações do Windows ou as atualizações de produtos Microsoft juntamente com as atualizações do Windows (por exemplo, as atualizações do Microsoft Office).

As atualizações que podem ser alteradas somente por um administrador de sistema pode estão em cinza.

3. Para exibir as opções de entrega, clique em **Alterar** ao lado de **Como as configurações acima serão entregues aos hosts**.

Essas configurações não se aplicam aos hosts, mas dizem ao LogMeIn como entregar as configurações de atualizações.

Opção	Descrição
<b>Tentar se conectar aos computadores por</b>	O LogMeIn tentará alterar como o Windows instala atualizações durante esse período.
<b>Ativar computadores</b>	Enviar um comando de Wake On LAN antes de tentar realizar alterações nas configurações de atualização. Os hosts devem atender a todos os requisitos de Wake On LAN. Consulte <a href="#">Como ativar um computador que esteja no modo de suspensão ou desligado usando o recurso Wake On LAN</a> na página 130.

4. Clique em **Aplicar configurações**.

## Como alterar as configurações de atualização para vários hosts



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

1. No LogMeIn Central, acesse a página **Atualizações**.
2. Clique na caixa de seleção de cada computador ou grupo de computadores que você deseja atualizar.
3. Clique em **Alterar configurações**.
4. Altere como o Windows instala atualizações. Algumas configurações podem ser gerenciadas pelo administrador do sistema. Consulte os detalhes na documentação do Windows. Todas as configurações são iguais à do Windows.

Opção	Descrição
<b>Atualizações importantes</b>	Selecione como as atualizações importantes são baixadas e instaladas.
<b>Atualizações recomendadas</b>	Escolha como gerenciar as atualizações recomendadas. Inválido para Windows XP, Windows 2000 e Windows 2003.
<b>Quem pode instalar atualizações</b>	Escolha quem pode instalar atualizações. Inválido para Windows XP, Windows 2000 e Windows 2003.
<b>Software a atualizar</b>	Escolha instalar somente as atualizações do Windows ou as atualizações de produtos Microsoft juntamente com as atualizações do Windows (por exemplo, as atualizações do Microsoft Office).



**Observação:** Não deseja alterar uma configuração específica em vários computadores? Escolha **Manter configurações atuais dos computadores** para não alterar uma configuração.

Você será notificado sempre que houver um host cujas configurações não podem ser aplicadas. Clique no link **X computadores** para ver quais computadores foram excluídos.

- Para exibir as opções de entrega, clique em **Alterar** ao lado de **Como as configurações acima serão entregues aos hosts**.

Essas configurações não se aplicam aos hosts, mas dizem ao LogMeIn como entregar as configurações de atualizações.

Opção	Descrição
<b>Tentar se conectar aos computadores por</b>	O LogMeIn tentará alterar como o Windows instala atualizações durante esse período.
<b>Ativar computadores</b>	Enviar um comando de Wake On LAN antes de tentar realizar alterações nas configurações de atualização. Os hosts devem atender a todos os requisitos de Wake On LAN. Consulte <a href="#">Como ativar um computador que esteja no modo de suspensão ou desligado usando o recurso Wake On LAN</a> na página 130.

- Clique em **Aplicar configurações**.

## Como escolher quais atualizações aplicar

Você pode escolher quais atualizações da Microsoft e do Windows deverão ser instaladas em seus hosts.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

- No LogMeIn Central, acesse a página **Atualizações**.
- Selecione os computadores que deseja atualizar.
- Clique em **Aplicar atualizações**.  
A lista de atualizações disponíveis para os hosts selecionados é exibida em duas guias (**Importante** e **Opcional**).
- Selecione as atualizações que você deseja instalar.

5. Para escolher se os hosts devem ser reiniciados depois de instalar atualizações do Windows, escolha **Reiniciar computadores se for necessário para instalar as atualizações**. Os hosts são só reiniciados se pelo menos uma das atualizações instaladas exigir a reinicialização.

Opção	Descrição
<b>Imediatamente depois que as atualizações forem aplicadas</b>	Selecione esta opção para reiniciar o host quando as atualizações forem baixadas e instaladas.
<b>Depois que as atualizações forem aplicadas, neste horário</b>	Selecione esta opção para reiniciar o host em um horário específico. Como opção, selecione <b>nesta data</b> para especificar uma data para reiniciar o host.
<b>Atraso adicional</b>	Selecione esta opção para atrasar a reinicialização automática. Esse atraso beneficia os usuários que podem estar conectados ao host. Quando um usuário está presente, uma notificação é exibida informando sobre a reinicialização pendente. As configurações de reinicialização não podem ser alteradas durante o período de atraso.

6. Para exibir as opções de entrega, clique em **Alterar** ao lado de **Como as configurações acima serão entregues aos hosts**.

Essas configurações não se aplicam aos hosts, mas dizem ao LogMeIn como entregar as configurações de atualizações.

Opção	Descrição
<b>Tentar se conectar aos computadores por</b>	O LogMeIn tentará alterar como o Windows instala atualizações durante esse período.
<b>Ativar computadores</b>	Enviar um comando de Wake On LAN antes de tentar realizar alterações nas configurações de atualização. Os hosts devem atender a todos os requisitos de Wake On LAN. Consulte <a href="#">Como ativar um computador que esteja no modo de suspensão ou desligado usando o recurso Wake On LAN</a> na página 130.

7. Clique em **Aplicar atualizações**.

As atualizações são aplicadas em qualquer host que esteja online. Nos hosts que estejam offline, as atualizações são aplicadas na próxima vez que eles estiverem online.

## Como agendar hosts para reiniciarem depois de instalar atualizações

Você pode configurar seus hosts para que reiniciem automaticamente se uma atualização instalada assim exigir.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.



**Importante:** O reinício automático só está disponível quando as atualizações são aplicadas manualmente.

1. No LogMeIn Central, em **Atualizações** na página > **Gerenciar**, selecione os computadores que deseja atualizar.  
A página de atualizações disponível é exibida.

2. Clique em **Alterar configurações**.  
A página **Configurações de atualização** é exibida.
3. Clique no link próximo a **Atualizações disponíveis para este computador**.
4. Na lista apresentada, selecione as atualizações que você deseja instalar.
5. Selecione **Reiniciar computadores se for necessário para instalar as atualizações**.  
Configure quando o computador deve ser reiniciado.

Opção	Descrição
<b>Imediatamente depois que as atualizações forem aplicadas</b>	Selecione esta opção para reiniciar o host quando as atualizações forem baixadas e instaladas.
<b>Depois que as atualizações forem aplicadas, neste horário</b>	Selecione esta opção para reiniciar o host em um horário específico. Como opção, selecione <b>nesta data</b> para especificar uma data para reiniciar o host.
<b>Atraso adicional</b>	Selecione esta opção para atrasar a reinicialização automática. Esse atraso beneficia os usuários que podem estar conectados ao host. Quando um usuário está presente, uma notificação é exibida informando sobre a reinicialização pendente. As configurações de reinicialização não podem ser alteradas durante o período de atraso.

6. Clique em **Aplicar atualizações**.

## Como exibir o histórico de atualização

Use a guia Histórico para acompanhar o status das atualizações aplicadas e das alterações realizadas nas configurações de atualização.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

1. No LogMeIn Central, acesse a página **Atualizações > Histórico**.
2. Escolha o que você deseja exibir.
  - Clique em **Executando** para exibir as atualizações ou as alterações de configurações que estão sendo aplicadas.
  - Clique em qualquer outra opção para exibir as atualizações ou alterações de configurações que já foram aplicadas.
3. Clique em **Exibir** ao lado de qualquer item para ver seus detalhes.

## Gerenciar aplicativos de terceiros

Com as Atualizações de aplicativos, você pode controlar como os aplicativos de terceiros são instalados em todos os hosts do Windows englobados em sua conta.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

É possível fazer o seguinte em cada computador incluído na assinatura do Central Premier:

- Exibir lista de atualizações pendentes de aplicativos
- Instalar atualizações de aplicativos
- Exibir configurações de atualização
- Alterar configurações de atualização em um único host
- Alterar configurações de atualização em vários hosts

Software host necessário: LogMeIn para Windows, versão 4.1.0.9768 ou mais recente.

**Quem pode usar este recurso?** A Atualização de aplicativos está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central **Premier** e para usuários em uma conta **Premier** com as seguintes permissões: **Gerenciamento de atualização de aplicativos**.

## Como ativar as atualizações de aplicativos

Selecione os computadores host em que deseja ativar as Atualizações de aplicativos.

 Disponível somente em hosts Windows.

1. No LogMeIn Central, acesse **Atualizações > Aplicativos**.
2. Selecione os computadores host.
3. Clique em **Alterar configurações**.  
O menu **Alterar configurações** é exibido.
4. Selecione **Manual** ou **Automática**.

Opção	Descrição
<b>Manual</b>	As informações sobre atualizações disponíveis foram coletadas, mas não instaladas.
<b>Automática</b>	Todas as atualizações disponíveis serão instaladas.



**Observação:** O software busca atualizações entre a 0h e às 6h ou quando o host é ligado depois desses horários.

A janela pop-up **Contrato de licença de usuário final** é aberta.

5. Marque a caixa de seleção **Aceito todos os Contratos de licença de usuário final e Termos/condições de serviço que possam ser necessários para completar a atualização do aplicativo** e clique em **Aceitar**.  
A tela **Atualizações > Aplicativos** é exibida.

Durante a instalação, você pode encontrar os seguintes erros

Mensagem de erro	Resolução
Não foi possível fazer download do Atualizador de aplicativos.	Um software de terceiro ou firewall está bloqueando a instalação. Consulte <a href="#">LogMeIn e firewalls</a> na página 21
Não é possível extrair o Atualizador de aplicativos.	Um software de terceiro ou firewall está bloqueando a instalação. Consulte <a href="#">LogMeIn e firewalls</a> na página 21

## Como atualizar aplicativos de terceiros em um único host

Escolha como os aplicativos são atualizados no host.

 Disponível somente em hosts Windows.

1. No LogMeIn Central, acesse a página **Atualizações > Aplicativos**.  
A página **Atualizações > Aplicativos** é exibida.
2. Selecione o host que você deseja atualizar.
3. Clique em **Aplicar atualizações**.  
A página **Aplicar atualizações** é exibida.
4. Selecione os aplicativos que deseja atualizar.
5. Clique em **Aplicar atualizações**.  
Uma notificação é exibida na página **Atualizações > Aplicativos**.

As atualizações são aplicadas em qualquer host que esteja online. Nos hosts que estejam offline, as atualizações são aplicadas na próxima vez que eles estiverem online.

## Como atualizar aplicativos de terceiros em vários hosts

Aplique as atualizações de aplicativos em vários hosts.

 Disponível somente em hosts Windows.

1. No LogMeIn Central, acesse a página **Atualizações > Aplicativos**.  
A página **Atualizações > Aplicativos** é exibida.
2. Selecione os hosts que você deseja atualizar.
3. Clique em **Aplicar atualizações**.  
A página **Aplicar atualizações** é exibida.
4. Selecione os aplicativos que deseja atualizar.



**Observação:** O LogMeIn Central detecta cada aplicativo com uma atualização disponível. Se várias versões de um aplicativo forem detectadas, cada uma será exibida com seu número de versão.

5. Clique em **Aplicar atualizações**.  
Uma notificação é exibida na página **Atualizações > Aplicativos**.

As atualizações são aplicadas em qualquer host que esteja online. Nos hosts que estejam offline, as atualizações são aplicadas na próxima vez que eles estiverem online.

## Solução de problemas de atualizações de aplicativos

Como lidar com problemas comuns relacionados a Atualizações de aplicativos.

### Mensagens de erro comuns

Mensagem de erro	Resolução
Não foi possível fazer download do Atualizador de aplicativos.	Um software de terceiro ou firewall está bloqueando a instalação. Consulte <a href="#">LogMeIn e firewalls</a> na página 21

Não é possível extrair o Atualizador de aplicativos. Um software de terceiro ou firewall está bloqueando a instalação. Consulte [LogMeIn e firewalls](#) na página 21

### Desabilitar o Atualizador de aplicativos

1. No LogMeIn Central, acesse **Atualizações > Aplicativos**.
2. Selecione os computadores host que deseja atualizar.
3. Clique em **Alterar configurações**.  
O menu **Alterar configurações** é exibido.
4. Selecione **Desabilitado**.
5. Clique em **Aplicar atualizações**.

### Como exibir o histórico de atualização

Use a guia Histórico para acompanhar o status das atualizações aplicadas e das alterações realizadas nas configurações de atualização.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

1. No LogMeIn Central, acesse a página **Atualizações > Histórico**.
2. Escolha o que você deseja exibir.
  - Clique em **Executando** para exibir as atualizações ou as alterações de configurações que estão sendo aplicadas.
  - Clique em qualquer outra opção para exibir as atualizações ou alterações de configurações que já foram aplicadas.
3. Clique em **Exibir** ao lado de qualquer item para ver seus detalhes.

## Antivírus

Monitorar software antivírus executado em computadores host com LogMeIn. Gerenciar softwares antivírus suportados (somente no Premier).

### Resumo

É possível fazer o seguinte em cada computador incluído na assinatura:

- Monitorar o status do antivírus na lista Computadores
- Ver informações detalhadas do antivírus para cada host compatível
- Gerenciar software antivírus suportado (somente no Premier)
- Instalar e ativar o Kaspersky Endpoint Security em hosts Windows (somente Premier)



**Observação:** O LogMeIn só exibe informações sobre os vírus que seu software antivírus é capaz de detectar. Ele não exibe informações sobre malware e spyware.

**Quem pode usar este recurso?** Todos os níveis de assinatura podem visualizar o status do antivírus do host. As opções de Gerenciamento de antivírus estão disponíveis para qualquer titular de conta de

uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários de uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Gerenciamento de atualização e de antivírus**.

### Software host LogMeIn obrigatório

- Windows: host LogMeIn versão 4.1.1868 ou superior
- Mac: host LogMeIn versão 4.1.0.5673 ou superior

### Software antivírus suportado

Exibe uma lista de [softwares antivírus suportados](#) que pode ser classificada por nível de suporte, nome do produto, versão e fornecedor.

Nível de suporte	Descrição
Suporte completo	<p>Para softwares antivírus que são totalmente suportados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O LogMeIn pode consultar todas as informações relevantes do software antivírus instalado no host.</li><li>• Quando as definições de vírus foram atualizadas pela última vez</li><li>• Log da ameaça</li><li>• Configuração da proteção em tempo real no host</li></ul> <p>Os assinantes do LogMeIn Central Premier podem conseguir fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Executar comandos no host para gerenciar seu software antivírus</li><li>• Ativar proteção em tempo real</li><li>• Verificar as definições de vírus mais recentes</li><li>• Executar uma varredura completa no host</li></ul>
Suporte parcial	<p>Para softwares antivírus que são parcialmente suportados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O LogMeIn pode consultar todas as informações relevantes do software antivírus instalado no host.</li><li>• Quando as definições de vírus foram atualizadas pela última vez</li><li>• Configuração da proteção em tempo real no host</li></ul> <p>Os assinantes do LogMeIn Central Premier <b>podem</b> fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Executar comandos no host para gerenciar seu software antivírus</li><li>• Ativar proteção em tempo real</li><li>• Log da ameaça</li><li>• Verificar as definições de vírus mais recentes</li><li>• Executar uma varredura completa no host</li></ul>
Suporte mínimo	<p>O LogMeIn consegue identificar somente se as definições de vírus estão ou não estão atualizadas.</p>

### Visualizar status e detalhes do antivírus

Para visualizar o status de antivírus dos seus hosts, acesse a página **Computadores** e selecione **Exibição detalhada**.

Na coluna **Antivírus**, ícones com códigos de cor indicam o status de cada host.



**Observação:** Não está vendo a coluna **Antivírus**? Clique no seletor de colunas  na parte superior direita da sua lista de computadores e escolha **Antivírus**.

Ícones indicadores de status:

-  O host requer atenção imediata porque a **Proteção em tempo real** está desligada ou porque não há software antivírus instalado.
-  O host requer atenção porque há um problema com o software antivírus. Por exemplo, sua definição de vírus está desatualizada ou há ameaças não reconhecidas.
-  O software antivírus está em execução e o host não está infectado.
-  Não há informações suficientes sobre o software antivírus em execução no host, mas os detalhes disponíveis não sugerem nenhum problema com o host. Verifique se você está executando a versão mais recente do LogMeln no host, se o seu computador está online e se o software antivírus está ativado e é suportado pelo LogMeln.

### Ver detalhes de um host individual

Para visualizar detalhes de qualquer computador individualmente, clique no ícone na coluna Antivírus. Os seguintes detalhes são exibidos na guia **Propriedades do Host > Antivírus**.

Detalhe	Descrição
Nome do software AV	Nome do software antivírus suportado em execução no host.
Definição de vírus atualizada	Indica se o software antivírus tem o banco de dados de definições de vírus mais recente. Clique em <b>Atualizar agora</b> para fazer download do arquivo de definições de vírus mais recente.
Versão da definição de vírus	A versão do banco de dados que contém informações sobre vírus.
Proteção em tempo real	Exibe se o software antivírus está protegendo o host em tempo real ( <b>Ligada</b> ) ou não ( <b>Desligada</b> ).  Quando um software antivírus opera em tempo real, ele pode filtrar o tráfego de internet para bloquear vírus e verificar arquivos antes que você os abra ou execute.   <b>Observação:</b> Mesmo que a proteção em tempo real esteja desativada, o software antivírus pode fazer varreduras periódicas.
Hora da última varredura completa	Horário da última varredura completa. Clique em <b>Executar varredura completa agora</b> para usar o software antivírus instalado e procurar vírus no computador.
Log da ameaça	Uma lista de vírus detectados pelo software antivírus.  Clique em <b>Reconhecer todas as ameaças</b> para reconhecer a lista de vírus. Você não pode reconhecer uma ameaça isolada.  Os vírus não são removidos no host quando você reconhece as ameaças.

### Ver detalhes de todos os hosts (somente Premier)

Os assinantes do **Premier** podem clicar em **Antivírus** no lado esquerdo para visualizar uma tabela que resume os detalhes do antivírus. As informações a seguir são exibidas.

Detalhe	Descrição
Status	<p>Ícones indicadores de status:</p> <ul style="list-style-type: none"><li> O host requer atenção imediata porque a <b>Proteção em tempo real</b> está desligada ou porque não há software antivírus instalado.</li><li> O host requer atenção porque há um problema com o software antivírus. Por exemplo, sua definição de vírus está desatualizada ou há ameaças não reconhecidas.</li><li> O software antivírus está em execução e o host não está infectado.</li><li> Não há informações suficientes sobre o software antivírus em execução no host, mas os detalhes disponíveis não sugerem nenhum problema com o host. Certifique-se de que está executando a versão mais recente do LogMeln no host, que seu computador está on-line e que o software antivírus está ativado e é suportado pela LogMeln.</li></ul>
Software antivírus	Nome do software antivírus suportado em execução no host.
Proteção em tempo real	<p>Exibe se o software antivírus está protegendo o host em tempo real (<b>Ligada</b>) ou não (<b>Desligada</b>).</p> <p>Quando um software antivírus opera em tempo real, ele pode filtrar o tráfego de internet para bloquear vírus e verificar arquivos antes que você os abra ou execute.</p> <p> <b>Observação:</b> Mesmo que a proteção em tempo real esteja desativada, o software antivírus pode fazer varreduras periódicas.</p>
Definições de vírus	Indica se o software antivírus tem o banco de dados de definições de vírus mais recente. Clique em <b>Atualizar agora</b> para fazer download do arquivo de definições de vírus mais recente.
Versão da definição de vírus	A versão do banco de dados que contém informações sobre vírus.
Hora da última varredura completa	Horário da última varredura completa. Clique em <b>Executar varredura completa agora</b> para usar o software antivírus instalado e procurar vírus no computador.
Ameaças	<p>Uma lista de vírus detectados pelo software antivírus.</p> <p>Clique em <b>Reconhecer todas as ameaças</b> para reconhecer a lista de vírus. Você não pode reconhecer uma ameaça isolada.</p> <p>Os vírus não são removidos no host quando você reconhece as ameaças.</p>

### Integridade do computador

A Integridade é um indicador mostrado na lista de computadores.

---

Ícones de integridade são codificados por cor e representam o único problema mais grave detectado em um host. Eles são exibidos na coluna **Integridade** na **Exibição detalhada**:

A integridade é determinada por atualizações do Windows, configurações de antivírus e alertas.

Ícones indicadores de integridade:

-  O host deve ser reiniciado para concluir a instalação de atualizações importantes do Windows, ou o serviço de atualizações do Windows não está em execução no host. Há um problema com o software antivírus.
-  Há um problema com o software antivírus, há alertas não confirmados ou a instalação de atualizações importantes do Windows está pendente no host.
-  O host está com as atualizações mais recentes do Windows e a definição de vírus mais atualizada, e não há alertas não confirmados.
-  Você precisa atualizar o host para ver o relatório de integridade completo, ou o software antivírus não é totalmente compatível.

## Kaspersky Endpoint Security para Empresas

Assinantes Premier podem instalar e ativar o *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* em computadores Windows, em sua conta LogMeIn Central.

Depois de instalar o *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* em seus computadores, você pode gerenciar o status, as atualizações e muitos outros recursos do antivírus a partir do painel Antivírus no LogMeIn Central.



**Observação:** Para a solução de problemas com o Kaspersky Endpoint Security para Empresas, visite [help.logmein.com](http://help.logmein.com).

### O que é Kaspersky Endpoint Security para Empresas?

O *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* do Kaspersky Lab usa informações em tempo real para identificar e proteger proativamente contra ameaças únicas e sofisticadas. Ele oferece uma função exclusiva de restauração de arquivos caso o sistema seja impactado.

### Requisitos do sistema para Kaspersky Endpoint Security para Empresas

- Windows 7 ou mais recente (incluindo 64 bits)
- Windows Server 2008 R2 ou mais recente (incluindo 64 bits)



**Importante:** O sistemas operacionais do Windows Embedded não são suportados pelo Kaspersky Endpoint Security para Empresas.



**Importante:** A LogMeIn não pode instalar a versão para servidores do *Kaspersky Endpoint Security para Empresas*, somente a versão para *estações de trabalho*. Como resultado, recursos no nível do servidor ou do domínio não estão disponíveis, como monitoramento do tráfego de rede, varreduras programadas enviadas pelo servidor e varreduras em compartilhamentos de arquivos. Para obter informações úteis sobre as configurações e os recursos do Kaspersky, acesse o [site de suporte da Kaspersky](#).

Os seguintes recursos estão incluídos na versão do *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* oferecido pela LogMeIn:

- Antivírus para arquivos;

- Antivírus para e-mail;
- Antivírus para web;
- Antivírus para mensagens instantâneas;
- Firewall;
- Bloqueador de ataque de rede;
- Inspetor do sistema.

### Instalar o Kaspersky Endpoint Security para Empresas

Veja como instalar e ativar o *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* em qualquer computador Windows.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso para ativar e gerenciar o *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeln Central Premier e para usuários em uma conta Premier com as seguintes permissões: **Habilitar Central** e **Gerenciamento de atualização e antivírus**.

1. No LogMeln Central, acesse **Antivírus**.
2. Selecione a caixa de seleção de cada computador com que deseja trabalhar.  
Software host necessário: no Windows, versão 4.1.0.8310 ou superior.  
O botão **Ações** é ativado na parte superior da página.
3. Clique em **Ações > Instalar Kaspersky**.
  - Para cada host que esteja *online* com *software antivírus não conflitante instalado*, o *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* é instalado e ativado.
  - Se um software antivírus conflitante for detectado, você deve removê-lo antes de continuar.



**Observação:** Uma lista de softwares incompatíveis está disponível no [site de suporte da Kaspersky](#).

- Se hosts offline forem detectados, você deve colocá-los online antes de continuar.

O usuário final no lado do host não precisa realizar qualquer ação para concluir a instalação. Os usuários no lado do host não são interrompidos.

O *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* mantém-se ativo enquanto um host permanece vinculado à sua conta do LogMeln Central Premier. A ativação é renovada automaticamente a cada 30 dias.

No que se refere a outros recursos do LogMeln Central, se você tiver problemas com a instalação do *Kaspersky Endpoint Security para Empresas*, entre em contato com o Suporte ao cliente da LogMeln.

### Como remover o Kaspersky Endpoint Security para Empresas

O *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* não é removido com a desinstalação do software host LogMeln de um computador.

Quando você remove o LogMeln ou desvincula um host de sua conta, o *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* permanece instalado, mas não é renovado. O *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* notifica em algum momento o usuário no lado do host de que o serviço não está mais ativo.

Para remover o *Kaspersky Endpoint Security para Empresas* de um host, você deve desinstalá-lo manualmente.



**Observação:** Se tiver problemas com a desinstalação do *Kaspersky Endpoint Security para Empresas*, tente realizá-la com a [Ferramenta de remoção da Kaspersky](#).

---

Os seguintes links para o site de suporte da Kaspersky podem fornecer detalhes úteis:

- [Suporte da Kaspersky](#);
- [Kaspersky 10](#);
- [Cursos online da Kaspersky](#)

## Controle de acesso para dispositivos móveis

Use o LogMeIn Central para ver quem está usando iPads ou iPhones específicos para acessar seus computadores LogMeIn.

### O que você pode fazer?

Os usuários do LogMeIn Central com a permissão **Gerenciamento de usuário** podem fazer o seguinte na página **Configuração > Dispositivos**:

- visualizar uma lista de dispositivos iOS usados para acessar computadores em sua conta;
- visualizar uma lista de usuários do LogMeIn que acessaram seus computadores com um determinado dispositivo móvel;
- verificar as propriedades dos dispositivos usados para acessar seus computadores;
- controlar dispositivos perdidos ou roubados excluindo remotamente as credenciais armazenadas.

### Requisitos

- Você deve ter as permissões **Habilitar LogMeIn Central** e **Gerenciamento de usuários**
- Indivíduos que acessam seus computadores devem usar o **LogMeIn para iOS**

## Como iPads e iPhones são adicionados à Lista de dispositivos...

Os dispositivos são adicionados automaticamente à página **Configuração > Dispositivos** quando acessam pela primeira vez um de seus computadores em um dispositivo móvel compatível.

- Não é possível adicionar dispositivos usando um PC ou Mac; o procedimento deve ser iniciado em um dispositivo iOS
- O utilizador do dispositivo deve ser usuário de sua conta LogMeIn com direitos de acesso a pelo menos um computador em sua conta



**Observação:** Os usuários com seus próprios perfis LogMeIn devem certificar-se de usar os perfis em sua conta.

## Como apagar as credenciais de host salvas de um dispositivo

Você pode excluir remotamente de um dispositivo móvel todas as credenciais de login de hosts salvas.

1. No LogMeIn Central, vá para o menu **Configuração > Dispositivos**.
2. Clique em **Apagar credenciais**  ao lado do dispositivo.
3. Clique em **OK**.

A chave no servidor usada para criptografar credenciais no cliente foi excluída. As alterações serão aplicadas imediatamente, mesmo se o cliente estiver offline.

Qualquer usuário conectado de um dispositivo a um computador de host deverá inserir um nome de usuário de host e uma senha.



**Importante:** Os usuários conectados à conta não serão desconectados, mas não poderão iniciar sessões em seus hosts sem se conectar novamente.

## Como remover dispositivos da Lista de dispositivos

Você pode remover dispositivos na **Lista de dispositivos**.

1. No LogMeIn Central, vá para o menu **Configuração > Dispositivos**.
2. Clique em **Remover da lista**  ao lado do dispositivo.



**Importante:** Essa ação não altera os direitos de acesso de um usuário. Para prevenir que um usuário acesse seus computadores, altere seus direitos de acesso em **Usuários > Gerenciar > editar permissões > Permissão de grupo/computador**.

3. Quando solicitado a confirmar a remoção do dispositivo, selecione **Apagar todas as credenciais do dispositivo** para apagar quaisquer nomes de usuário e senhas salvas. Isso ajuda a prevenir acessos não autorizados a seus computadores.
4. Clique em **OK**.  
O dispositivo foi removido da lista.

**Removi um dispositivo da lista, mas ele continua aparecendo!** Mesmo se você removeu um dispositivo da lista, ele reaparece quando um usuário o utiliza com êxito para acessar um de seus computadores.



**Observação:** Para prevenir que um usuário acesse seus computadores, altere seus direitos de acesso em **Usuários**.

## Como exibir usuários de dispositivos e propriedades

Você pode visualizar uma lista de usuários do LogMeIn que acessaram seus computadores com um determinado dispositivo móvel e pode verificar as propriedades do dispositivo.

1. No LogMeIn Central, vá para o menu **Configuração > Dispositivos**.
2. Escolha o que você deseja consultar:
  - para visualizar a lista de usuários do LogMeIn que acessaram seus hosts com um dispositivo móvel, clique em **Visualizar lista de usuários**  ao lado do dispositivo;
  - para visualizar nome, tipo e informações técnicas básicas sobre um dispositivo, clique em **Propriedades**  ao lado do dispositivo móvel.
3. Clique em **OK** para encerrar o diálogo.



**Observação:** Para prevenir que um usuário acesse seus computadores, altere seus direitos de acesso em **Usuários**.

## Implantando as preferências do host

Implantar as configurações nos hosts Windows como parte do Pacote de preferência de host.

---

## Controle de acesso

Preferências de host implantáveis para controle do acesso a computadores host.

### **Permitir controle total aos administradores (Preferências do host)**

Implantar configurações para dar controle total aos usuários com uma conta de administrador no host.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

Esta opção é selecionada por padrão (direitos de admin concedidos).

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Controle de acesso**.
3. Selecione **Permitir controle total aos administradores**.
4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

### **Permitir que as credenciais de login sejam salvas (Preferências do host)**

Implantar configurações que permitam que os usuários do LogMeIn com permissão usem a autenticação automática para salvar com segurança o nome de usuário e a senha no cliente ao se conectarem a um host.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

Esta opção é selecionada por padrão (as credenciais do host podem ser salvas). Revogue esta permissão para evitar que os usuários do LogMeIn salvem suas credenciais no cliente ao se conectar a um host.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.

- 
- b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Controle de acesso**.
  3. Selecione **Permitir que as credenciais de login sejam salvas**.
  4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
  5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
    - a) No LogMeln Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
    - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
    - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
    - d) Clique em **Salvar**.

#### **Permitir nome do usuário a ser salvo em um cookie (Preferências do host)**

Implantar configurações que permitam que os usuários do cliente salvem o nome de usuário do Windows em um cookie do navegador. Como resultado, os usuários precisarão apenas inserir uma senha para autenticar quando se conectarem pelo mesmo cliente.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeln.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeln Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeln.

Esta opção é selecionada por padrão (os cookies podem ser salvos). Revogue esta permissão para forçar os usuários a inserir manualmente um nome de usuário do Windows quando se conectarem.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeln Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Controle de acesso**.
3. Selecione **Salvar o nome do usuário em um cookie**.
4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeln Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

---

### **Ocultar nomes de domínio na tela de login (Preferências do host)**

Usar um Pacote de preferência de host para implantar as configurações que listam de forma clara os domínios ativos na caixa de diálogo de autenticação de host. Isso fornece uma camada extra de segurança, forçando o usuário do lado do cliente a saber o nome exato do domínio escolhido.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

Esta opção não é selecionada por padrão.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Avançado**.
3. Selecione **Ocultar lista de domínios na tela de login do Acesso remoto**.
4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

## **Bloqueio de endereço IP**

Preferências de host implantáveis para bloqueio de endereço IP

### **Implantar um bloqueador de ataque de negação de serviço (Preferências do host)**

Use o filtro de Negação de serviço como precaução contra invasores que deixam sua máquina host lenta solicitando continuamente o mesmo serviço.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.

- A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
- c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Bloqueio de endereço IP**.
  3. Em **Bloqueador de ataque de negação de serviço** você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Ativo</b>	Use o filtro de Negação de serviço como precaução contra invasores que deixam sua máquina host lenta solicitando continuamente o mesmo serviço.
<b>Número permitido de solicitações HTTP inválidas</b>	Especifique o número de solicitações inválidas permitidas antes do bloqueio do endereço IP que efetuou a tentativa de invasão.
<b>Redefinir contador de tentativa inválida depois</b>	Após ter passado esse tempo, a contagem de tentativas inválidas do endereço IP que sofreu uma tentativa de invasão será redefinida para zero.
<b>Manter invasor bloqueado no seguinte período:</b>	Todas as conexões tentadas em um endereço IP que sofreu a tentativa de invasão serão rejeitadas durante o período especificado.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

#### **Implantar um bloqueador de ataque de autenticação (Preferências do host)**

Use o bloqueador de ataque de autenticação para bloquear quem tenta passar pela tela de login do host sem autorização.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Bloqueio de endereço IP**.
3. Em **bloqueador de ataque de autenticação** você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Ativo</b>	Use o bloqueador de ataque de autenticação para bloquear quem tenta passar pela tela de login do host sem autorização.
<b>Número permitido de tentativas inválidas</b>	Especifique o número de tentativas de autenticação inválidas antes do bloqueio do endereço IP que sofreu tentativa de invasão.
<b>Redefinir contador de tentativa inválida depois</b>	Após ter passado esse tempo, a contagem de tentativas inválidas do endereço IP que sofreu uma tentativa de invasão será redefinida para zero.
<b>Manter invasor bloqueado no seguinte período:</b>	Todas as conexões tentadas em um endereço IP que sofreu a tentativa de invasão serão rejeitadas durante o período especificado.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

## Aparência

Preferências implantáveis para controle da aparência do host.

### Implantar preferências para controlar a aparência do host (Preferências do host)

Modificar elementos da aparência do host.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Aparência**.
3. Em **Configurações gerais**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Exibir as informações de CPU e memória acima do menu</b>	Habilitar o miniaplicativo Java que mostra a utilização atual de processador e memória no quadro superior da interface de host do LogMeIn no painel de exibição.
<b>Número padrão de itens por página para listas longas</b>	Defina o número de itens a serem mostrados por página para listas (como logs de eventos e a lista de serviços). A maioria das listas permitem que você altere o número de itens mostrados.

4. Em **Configurações da bandeja do sistema**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Exibir o ícone do LogMeIn na bandeja do sistema</b>	Desmarque esta opção para ocultar o ícone do LogMeIn na bandeja de sistema do host. O usuário do host poderá abrir o LogMeIn usando o menu Iniciar do Windows.
<b>Desativar mensagens de notificação do LogMeIn</b>	Você pode suprimir todas as mensagens do LogMeIn comunicadas pela bandeja do sistema. Isso é útil quando há possibilidade de mensagens interromperem a experiência do usuário final, como em um quiosque ou em outra exibição pública.

5. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
6. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
- No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - Clique em **Salvar**.

## Rede

Preferências de host implantáveis para configurações de rede e conexão.

### Implantar preferências para configurações de rede e conexão (Preferências do host)

Modificar como o LogMeIn interage com sua rede local e gerencia a conexão.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

- Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.

- d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Rede**.
3. Em **Configurações gerais**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Número máximo de segmentos em serviço</b>	Especifique o número máximo de segmentos que o host pode gerar para atender a conexões do cliente. Este recurso é útil se você tem vários usuários do LogMeIn fazendo conexões simultâneas por Painel, Menu principal ou Gerenciador de arquivos a um servidor importante. Lembre-se: é permitida somente uma sessão de Controle remoto por vez. Reinicie o serviço do LogMeIn no computador host para implementar a alteração. O valor padrão (50) deverá ser suficiente para lidar com até 10 sessões simultâneas em um único host. Soquetes de entrada adicionais serão rejeitados e uma entrada longa informará Soquete rejeitado, não são permitidas mais de 50 conexões.
<b>Tempo ocioso permitido</b>	Configure quanto tempo é possível passar sem atividade no LogMeIn até que uma sessão de controle remoto seja desconectada.
<b>Compactação para transferência de arquivo</b>	Escolha o nível de compactação a ser aplicado aos dados transferidos do host durante o controle remoto, incluindo os arquivos transferidos usando o recurso Gerenciador de arquivos.
<b>Detectar e baixar atualizações automaticamente</b>	Selecione esta opção se quiser que o LogMeIn verifique a versão mais recente do software host do LogMeIn. O usuário do host deverá atualizar se uma nova versão for encontrada.
<b>Instalar automaticamente atualizações baixadas quando o LogMeIn estiver ocioso</b>	Selecione esta opção para assegurar que as atualizações do LogMeIn sejam instaladas apenas quando o LogMeIn não estiver sendo usado. Isso impede que os usuários percam sessões ativas. O LogMeIn deve ser reiniciado (mas não o computador host) depois de aplicar uma atualização. Se isso for feito enquanto o LogMeIn estiver ocupado (por exemplo, durante uma sessão de controle remoto ativa ou durante uma transferência de arquivo), a conexão será interrompida na reinicialização.
<b>Habilitar 'Wake On LAN' a partir do modo de espera e de desligamento</b>	Permita que o host seja ligado quando todos os pré-requisitos de Wake On LAN do LogMeIn forem atendidos. Consulte <a href="#">Como ativar um computador que esteja no modo de suspensão ou desligado usando o recurso Wake On LAN</a> na página 130

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
- No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - Clique em **Salvar**.

---

## Configurações de log

Preferências de host implantáveis para logs e gravação de sessões.

### Definir o comportamento dos logs do LogMeIn (Preferências do host)

Definir o comportamento do log do LogMeIn.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Configurações de log**.
3. Em **Configurações gerais**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Mantener os logs por uma quantidade de dias determinada</b>	Insira quantos dias você deseja armazenar os arquivos de log.
<b>Local dos logs de evento</b>	Especifique uma pasta no host na qual os arquivos de log serão salvos. Deixe em branco para usar o local padrão: diretório de instalação LogMeIn, normalmente C:\Program Files\LogMeIn.
<b>Habilitar registro no nível de depuração</b>	Inclua eventos do Windows no arquivo LogMeIn.log. Isso facilita os esforços de solução de problemas do LogMeIn.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

### Gravar sessões de Controle remoto (Preferências do host)

Gravar and salvar as sessões de Controle remoto nos computadores host.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Configurações de log**.
3. Em **Gravação de tela**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Grave conteúdo exibido na tela durante sessões de controle remoto</b>	Grave e salve todas as sessões de controle remoto com o host. As sessões serão gravadas e salvas automaticamente no local definido. Nenhuma outra ação é necessária.
<b>Faça a conversão automática para o formato .AVI</b>	Salve as gravações de sessão como arquivos AVI, caso contrário, os arquivos serão salvos como RCREC, um formato proprietário da LogMeIn. O tamanho do arquivo é semelhante em ambos os tipos de gravação.   <b>Observação:</b> Para converter gravações RCREC manualmente, abra o LogMeIn no host e vá para <b>Opções &gt; Preferências &gt; Configurações avançadas &gt; Gravação de tela &gt; Converter arquivos RCREC em AVI....</b>
<b>Local dos arquivos de vídeo</b>	Especifique uma pasta no host na qual as gravações de tela serão salvas. Deixe-a em branco para usar o local padrão: o diretório de instalação do LogMeIn, normalmente C:\Arquivos de Programas\LogMeIn\x86.
<b>Excluir arquivos antigos se o tamanho da pasta exceder</b>	Excluir automaticamente as gravações de Controle remoto RCREC arquivadas há mais tempo quando o tamanho total das gravações RCREC no <b>Local dos arquivos de vídeo</b> exceder o valor definido. Para os arquivos AVI não se leva em conta esse limite, e eles não serão excluídos.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

## Controle remoto

Preferências de host implantáveis para Controle remoto.

### Implantar preferências para Controle remoto (Preferências do host)

Implantar configurações de vários aspectos da experiência de Controle remoto.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Controle remoto**.
3. Em **Configurações gerais**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Habilitar compartilhamento da área de trabalho</b>	Permitir que o usuário no lado do host convide outros para acessar o host pelo recurso de compartilhamento de área de trabalho.
<b>Usar acelerador gráfico</b>	O acelerador gráfico torna as sessões de controle remoto mais rápidas e com uso menos intenso da CPU. Desmarque esta opção para ajudar a resolver problemas enfrentados ao assistir ao vídeo ou ao usar aplicativos baseados no DOS ou com uso intensivo de gráficos durante o controle remoto (como tela preta ou reinício do computador host ao tentar iniciar o controle remoto).
<b>Desabilitar efeitos de papel de parede e interface do usuário no computador host</b>	Desabilite o papel de parede da área de trabalho do host e todos os efeitos da interface do usuário durante o controle remoto. Entre os efeitos da interface do usuário estão os de transição (esvanecimento, rolagem), os de sombras sob menus e os de rastro ao arrastar janelas.
<b>Tamanho máximo de transferência automática da área de transferência</b>	Digite o número máximo de kilobytes de dados que podem ser transferidos entre o host e o cliente usando a sincronização de área de transferência.   <b>Observação: Sincronizar área de transferência</b> deverá estar ativado na barra de ferramentas do Controle remoto para copiar e colar entre host e cliente durante o Controle remoto.
<b>Combinação de teclas de acesso Control+Alt+Del</b>	Escolha o atalho de teclado a ser usado para enviar o comando Ctrl+Alt+Del para o host durante o Controle remoto.

Opção	Descrição
<b>Qualidade de cor padrão</b>	As sessões de controle remoto iniciarão no modo de qualidade de cor selecionado. O <b>HD</b> exige a maior largura de banda. Se você não tiver certeza da largura de banda disponível, selecione <b>Automática</b> . Para permitir que o usuário do host defina a qualidade de cor, escolha <b>Definida pelo usuário do host</b> .

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

### Implantar preferências de segurança para Controle remoto (Preferências do host)

Implantar configurações que ajudam a manter a experiência de Controle remoto segura.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Controle remoto**.
3. Em **Segurança**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Desabilitar o teclado e o mouse do host</b>	Evite que qualquer pessoa no host use o mouse ou o teclado durante o controle remoto. Apenas o usuário do cliente poderá inserir dados.
<b>Apagar o monitor do host</b>	Impeça que os usuários no host vejam seu trabalho durante o controle remoto. Quem estiver no host verá uma tela em branco no monitor físico enquanto a sessão remota estiver ativa.



**Observação:** Uma vez tendo habilitado esse recurso e iniciado uma sessão remota, você será solicitado a instalar um driver DPMS (Display Power Management Services -

Opção	Descrição
	serviços de gerenciamento de energia de monitor). Nem todos os monitores, placas de vídeo, placas-mãe e BIOS suportam o DPMS. Consulte seu fornecedor de hardware se você tiver problemas com o driver DPMS.
<b>Bloquear quando a conexão tiver sido perdida</b>	Force o bloqueio do sistema operacional do host caso o cliente se desconecte durante o controle remoto.
<b>Bloquear quando a conexão tiver expirado</b>	Force o bloqueio do sistema operacional do host caso a sessão do cliente atinja o tempo limite durante o controle remoto.
<b>Sempre bloquear o host após o controle remoto</b>	Force o sistema operacional do host a sempre ser bloqueado quando uma sessão de controle remoto for encerrada.
<b>Permitir login na área de trabalho com apenas um clique</b>	Facilite o desbloqueio de um host ao conectar por controle remoto. O LogMeIn exibirá a opção de enviar as credenciais salvas do Windows com um único clique. Desmarque esta opção para forçar usuários acessando o host a autenticar manualmente digitando um nome de usuário e uma senha válidos.
<b>O teclado e o mouse locais têm precedência sobre os remotos</b>	Selecione esta opção se desejar que todas as ações do teclado e do mouse no dispositivo do cliente sejam processadas antes das ações no host. Ou seja, as ações da pessoa que está executando a sessão de controle remoto serão processadas antes das ações da pessoa que está sentada diante do computador que está sendo controlado.
<b>Desabilitar Arrastar e soltar durante o controle remoto</b>	Evite que os usuários arrastem e soltem arquivos entre host e cliente.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

#### **Adicionar notificações visuais e sonoras ao usar o Controle remoto (Preferências do host)**

Adicionar dicas sonoras e visuais à experiência do Controle remoto.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.

- b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Controle remoto**.
  3. Em **Notificação visível e audível**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Emitir alarme sonoro quando a sessão do controle remoto for iniciada ou encerrada</b>	Configure o host para emitir um único alarme sonoro quando uma sessão de controle remoto for iniciada ou encerrada.
<b>Emitir alarme sonoro continuamente durante o uso do controle remoto</b>	Configure o host para emitir um alarme sonoro quando estiver sendo controlado remotamente. Configure o intervalo no campo <b>Intervalo do alarme sonoro</b> .
<b>Intervalo do alarme sonoro</b>	Configure o tempo entre os alarmes sonoros emitidos, enquanto um host estiver sendo controlado remotamente.
<b>Piscar luzes indicadoras do teclado</b>	Faça as luzes Number Lock, Caps Lock e Scroll Lock do teclado piscarem em sequência enquanto um host estiver sendo controlado remotamente.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

#### **Configurar o consentimento do usuário do lado do host (Preferências do host)**

Definir como o host responde às solicitações de controle remoto.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Controle remoto**.

3. Em **Consentimento do usuário do lado do host**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Solicitar consentimento do usuário do lado do host</b>	Force o usuário do host a permitir ou negar acesso toda vez que um usuário do cliente tentar abrir uma sessão de controle remoto. Desmarque esta opção para permitir que um usuário do cliente inicie uma sessão de controle remoto sem pedir permissão do usuário do host.
<b>Se o usuário não responder</b>	Escolha <b>Iniciar controle remoto</b> para iniciar a sessão de controle remoto mesmo que o usuário do host não responda dentro do tempo definido no campo <b>Tempo a aguardar pelo consentimento do usuário</b> . Escolha <b>Rejeitar solicitação</b> para recusar a sessão de controle remoto se o usuário do host não responder.
<b>Tempo a aguardar pelo consentimento do usuário</b>	Insira em quanto tempo o usuário do host responderá à solicitação de permissão para iniciar o controle remoto. Se esse tempo expirar, será aplicada a configuração do campo <b>Se o usuário não responder</b> .
<b>Mensagem de solicitação</b>	Este texto será apresentado ao usuário do host na caixa de diálogo de permissão de controle remoto. A seqüência de caracteres %USER% será o Nome do computador conforme definido no nível do sistema operacional, mais o ID da conta do sistema operacional do usuário do cliente. A conta LogMeInRemotUser será usada em computadores que têm uma senha de administrador em branco.
<b>O usuário remoto tem direitos de acesso de Controle total ao computador host</b>	Selecione esta opção para substituir a configuração no campo <b>Solicitar consentimento do usuário do lado do host</b> . Os usuários com permissões de Controle total ou de Controle remoto "D" não precisarão da permissão do usuário do host antes de iniciar o controle remoto. Consulte também <a href="#">Como especificar direitos de acesso do usuário</a> na página 193 .

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
- No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - Clique em **Salvar**.

#### **Permitir impressão remota de um computador do host (Preferências do host)**

Implantar configurações para permitir a impressão remota.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

---

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Controle remoto**.
3. Em **Impressão remota** você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Habilitar impressão remota</b>	Permitir que o usuário do lado do cliente imprima pelo host em uma impressora conectada ao cliente.
<b>Forçar impressão de bitmap</b>	Selecione esta opção se o material impresso usando a impressão remota do LogMeIn não estiver impresso corretamente (por exemplo, se estiver espelhado, se tiver um layout incorreto, caracteres e conteúdo ininteligíveis etc.). A impressão de bitmap é lenta, mas confiável.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

#### **Permitir que as unidades do cliente se conectem ao host (Preferências do host)**

Permitir que o usuário do lado do cliente conecte unidades no lado do cliente ao host

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Controle remoto**.

3. Em **Conectando unidades**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Habilitar conexão de unidades</b>	Permitir que o usuário do lado do cliente conecte unidades no lado do cliente ao host   <b>Importante:</b> Para efetuar a conexão propriamente dita entre o cliente e o host durante a sessão de Controle remoto, clique em <b>Opções &gt; Conectar unidades</b> na barra de ferramentas Controle remoto.
<b>Letra de unidade preferida no host para unidades do cliente conectadas</b>	Escolha a letra a ser usada no host para representar unidades conectadas pelo cliente. Se a letra escolhida não estiver disponível, a próxima letra livre será usada.
<b>Permitir que os discos rígidos do cliente se conectem ao host</b>	Permitir que qualquer disco rígido no cliente se conecte ao host.
<b>Permitir que os discos rígidos do cliente se conectem ao host</b>	Permitir que qualquer unidade removível conectada ao cliente (como um pen drive, uma câmera digital, um mp3 player etc.) se conecte ao host.
<b>Permitir que as unidades de rede do cliente se conectem ao host</b>	Permitir que qualquer unidade de rede conectada ao cliente seja conectada ao host.
<b>Formato do diretório das unidades do cliente conectado ao host</b>	Descrição primeiro: winxp32 (C) Letra da unidade primeiro: (C) winxp32.
<b>Unidades conectadas protegidas contra gravação</b>	Evite que usuários do lado do cliente alterem arquivos no host durante o controle remoto. Todos os arquivos do host serão somente leitura no usuário remoto.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
- No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - Clique em **Salvar**.

#### **Permitir som remoto do computador do host (Preferências do host)**

Permitir que sons do host sejam reproduzidos no cliente.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:

- a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Controle remoto**.
  3. Em **Som remoto**, você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Habilitar som remoto</b>	Permitir que sons do host sejam reproduzidos no cliente.
<b>Desativar som do host</b>	Permita que sons do host sejam reproduzidos no cliente, mas não no próprio host. Este recurso permite que você ouça os sons do host sem perturbar quem esteja usando o host ou próximo a ele.
<b>Qualidade de codificação</b>	Selecione o nível de qualidade do som a ser transferido do host. A alta qualidade é recomendada apenas em conexões de alta velocidade.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

## Avançado

Preferências do host adicionais que podem ser implantadas em um host LogMeIn.

### Personalizar a tela de login do host (Preferências do host)

Implantar identidade visual e mensagem personalizáveis a serem mostradas a qualquer pessoa que se conecte ao host.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.

2. Em **Categoria**, selecione **Controle de acesso**.
3. Em **Mensagem de login personalizada** você tem as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Exibir um logotipo personalizado na tela de login</b>	<p>Mostre um logotipo ou outra imagem para usuários que estejam se conectando ao host. A imagem salva como <code>customlogo.jpg</code> no diretório de instalação do LogMeIn (normalmente <code>C:\Arquivos de Programas\LogMeIn</code>) será exibida na tela de login do LogMeIn.</p> <p> <b>Observação:</b> Você pode enviar um arquivo a vários computadores Windows usando o One2Many. Consulte <a href="#">Como distribuir arquivos para hosts remotos</a> na página 52</p>
<b>Exibir a seguinte mensagem na tela de login</b>	Digite a mensagem da tela de login que qualquer pessoa que se conectar ao host visualizará.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

#### **Desabilitar o Controle remoto baseado em HTML (Preferências do host)**

Impede que os usuários usem o Controle remoto baseado em HTML.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Avançado**.
3. Em **Controle remoto**, selecione **Desabilitar o Controle remoto baseado em HTML**.
4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:

- a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
- b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
- c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
- d) Clique em **Salvar**.

#### **Desconectar as sessões do Controle remoto existentes do mesmo usuário (Preferências do host)**

Configure o host para permitir uma nova conexão de controle remoto do usuário do Windows que já esteja na sessão. A segunda conexão de Controle remoto pelo mesmo usuário do Windows desconectará a sessão existente.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Avançado**.
3. Em **Controle remoto**, selecione **Desconectar a sessão de Controle remoto existente do mesmo usuário**.
4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

#### **Desabilitar compactação do conteúdo HTTP (Preferências do host)**

Selecione essa opção se o navegador do cliente não oferecer suporte para compactação de HTTP.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.

- b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Avançado**.
  3. Em **Rede**, selecione **Desabilitar compactação do conteúdo HTTP**.
  4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
  5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
    - a) No LogMeln Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
    - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
    - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
    - d) Clique em **Salvar**.

#### **Definir a forma com a qual o LogMeln relata um erro (Preferências do host)**

Implemente configurações que controlem como e quando o LMIGuardian.exe envia notificações de erro ao LogMeln quando o host do LogMeln se desliga devido a um erro.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeln.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeln Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeln.

O LMIGuardian.exe é o componente de geração de relatório de erro do LogMeln. Ele documenta e registra erros que ocorrem no software host do LogMeln e permite que detalhes dos erros sejam enviados diretamente para a nossa equipe de desenvolvimento para fins de análise.

O Guardian não coleta nem fornece informações pessoais.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeln Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Avançado**.
3. Em **Relatórios de erro de software > Quando o LogMeln for desligado devido a um erro**, selecione uma das seguintes opções:

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>Sempre enviar um relatório de erro</b>	Será sempre enviado um relatório de erro (não é necessária ação do usuário).
<b>Nunca enviar um relatório de erro</b>	Nunca será enviado um relatório de erro.
<b>Perguntar ao usuário o que fazer</b>	O usuário será solicitado a enviar um relatório de erro e pode optar por enviá-lo ou não.

4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

#### **Definir qual idioma é usado pelo software do host (Preferências do host)**

A interface e as mensagens do host do LogMeIn serão exibidas nesse idioma. Esta configuração não tem impacto nas configurações do sistema operacional.

Os Pacotes de preferência de host podem ser aplicados somente a hosts Windows do LogMeIn.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Pacotes de preferência de host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus* com a permissão **Gerenciamento de configuração**.

Os Pacotes de preferência de host permitem que você defina e implante as preferências e configurações de segurança para hosts Windows em sua conta LogMeIn.

1. Crie um Pacote de preferência de host conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Adicionar pacote**.  
A página **Novo pacote de preferências de host** é exibida.
  - c) Dê um nome para seu novo pacote de preferências de host.
  - d) Clique em **Salvar**.
2. Em **Categoria**, selecione **Avançado**.
3. Em **Configurações gerais > Idioma**, selecione qual idioma você deseja usar no software do host do LogMeIn.
4. Continue para adicionar as configurações ao Pacote de preferência de host. Quando terminar, clique em **Concluir e salvar**.
5. Atribua o Pacote de preferência de host a computadores ou grupos conforme o seguinte:
  - a) No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Preferências de host**.
  - b) Clique em **Editar** ou **Clique aqui para atribuir**, ao lado do pacote de preferência de host que deseja atribuir.
  - c) Escolha computadores e grupos usando as setas esquerda e direita.
  - d) Clique em **Salvar**.

## **Gerenciando usuários**

### **Como adicionar usuários à sua conta do LogMeIn**

Convide outras pessoas para acessar computadores na sua conta do LogMeIn.

Somente os usuários do LogMeIn Central com a permissão **Gerenciamento de usuários** podem adicionar usuários.

1. Acesse [www.LogMeln.com](http://www.LogMeln.com).
2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeln (endereço de e-mail) e sua senha. A página **Computadores** é exibida.
3. No menu esquerdo, clique em **Usuários**. A página **Usuários** será exibida.
4. Clique em **Adicionar usuários**. A página **Convidar usuários para acessar seus computadores** será exibida.
5. Insira o **Endereço de e-mail** de cada usuário que deseja convidar. O endereço será usado para fazer login no LogMeln.com.



**Observação:** Qualquer pessoa com um endereço de e-mail pode ser adicionada como usuário. Não é necessário ter uma conta do LogMeln antes disso.

6. Como opção, adicione novos usuários a um **Grupo de usuários**.
7. Escolha **Conceder todas as permissões** para ativar todas as permissões de usuário e conceder acesso a todos os computadores na conta.
8. Defina as permissões relativas ao LogMeln Central.

Permissão	Descrição
<b>Habilitar Central</b>	Quando selecionados, os usuários sempre trabalharam na interface do LogMeln Central. Caso contrário, os usuários sempre trabalharão na interface simples do LogMeln.
<b>Relatórios</b>	Permita que os usuários visualizem relatórios do LogMeln Central. Para visualizar relatórios do Hamachi, os usuários precisam ter a seguinte permissão: <b>Acessar redes na conta</b> .
<b>Gerenciamento de alertas</b>	Permita que os usuários criem e gerenciem alertas. Somente no Premier.
<b>Gerenciamento de configurações</b>	Permita que os usuários criem pacotes de preferência de host.
<b>Gerenciamento de grupos de computadores</b>	Permita que os usuários criem e gerenciem grupos de computadores.
<b>Visualizar dados de inventário</b>	Permita que os usuários visualizem relatórios de inventário. Os usuários também devem ter as seguintes permissões: <b>Relatórios</b> e <b>Gerenciamento de alertas</b> . Somente no Premier.
<b>Gerenciamento de inventário</b>	Permita que os usuários ativem/desativem a coleta de dados de inventário de hosts do Windows nesta conta. Válido apenas para usuários com acesso a todos os computadores da conta. Somente no Premier.
<b>Criar e modificar tarefas do One2Many</b>	Permitir que usuários criem e modifiquem tarefas do One2Many. Somente no Premier.
<b>Executar tarefas do One2Many</b>	Permitir que os usuários executem tarefas do One2Many. Somente no Premier.

9. Configure permissões adicionais.

Permissão	Descrição
<b>Gerenciamento de usuários</b>	Permita que os usuários editem e excluam usuários desta conta. Os usuários também devem ter a seguinte permissão para adicionar outros usuários: <b>Habilitar Central</b> .
<b>Gerenciamento da política de login</b>	Permite que os usuários apliquem uma política de login a todos os usuários de uma conta do LogMeln Central, incluindo o titular da conta. Consulte <a href="#">Política de login: Segurança da senha e Autenticação de dois fatores</a> na página 13.
<b>As credenciais de login podem ser salvas</b>	Permita que os usuários ativem a opção <b>Lembrar credenciais de login</b> na página Conta > Segurança reforçada, que permite aos usuários salvar as credenciais de login ao se conectarem a um host do LogMeln. Consulte <a href="#">Como configurar a autenticação automática</a> na página 134.
<b>Criar atalho na área de trabalho</b>	Permita que os usuários criem atalhos na área de trabalho para a obtenção de acesso rápido aos hosts do LogMeln.
<b>Implantação</b>	Permita que os usuários instalem o software host do LogMeln e o LogMeln Backup. Para gerar links de instalação, os usuários também devem ter a seguinte permissão: <b>Habilitar Central</b> . Para implantar redes do Hamachi, os usuários precisam ter a seguinte permissão: <b>Gerenciamento de rede e cliente</b> .
<b>Gerenciamento de atualização e antivírus</b>	Permita que os usuários gerenciem atualizações do Windows e da Microsoft e que utilizem o recurso Gerenciamento de antivírus. Para gerenciar atualizações em vários computadores, os usuários também devem ter a seguinte permissão: <b>Habilitar Central</b> . Os recursos de gerenciamento estão disponíveis somente no Premier.
<b>Habilitar recursos de segurança no nível da conta</b>	Permita que os usuários editem as configurações de segurança na guia <b>endereço de e-mail da conta &gt; Conta &gt; Segurança reforçada</b> .

10. Defina a interface do LogMeln que os usuários vão ver ao acessar computadores host do LogMeln.

Permissão	Descrição
<b>Configurações de grupo aplicáveis</b>	Permite que os usuários vejam a interface do LogMeln disponibilizada aos membros do Grupo de usuários designado.
<b>Mostrar interface avançada quando disponível</b>	Permite que os usuários vejam o “modo detalhado” com menus de gerenciamento remoto, como Gerenciamento de computador, Configurações do computador, Informações sobre desempenho, etc.
<b>Mostrar interface simplificada do LogMeln</b>	Permita que os usuários vejam a “exibição compacta”, sem opções de menu para gerenciamento remoto.

11. Defina os computadores que podem ser acessados pelos usuários.

Permissão	Descrição
<b>Configurações de grupo aplicáveis</b>	Permita que os usuários acessem todos os computadores disponibilizados a membros do Grupo de usuário designado.

Permissão	Descrição
<b>Acessar todos os computadores desta conta</b>	Permita que os usuários acessem todos os computadores na conta.
<b>Especificar os grupos e computadores que o usuário selecionado pode acessar</b>	<p>Selecione um grupo inteiro, escolhendo a caixa ao lado do nome no painel esquerdo.</p> <p> <b>Importante:</b> Os computadores podem ser retribuídos ou movidos de um grupo para outro. Se for movido, um computador pode ficar inacessível para alguns usuários. Consulte <a href="#">Sobre o impacto de alterações de grupo (Computadores movidos) no Acesso do usuário</a> na página 41.</p>

12. Configurar permissões de rede (Hamachi).

Permissão	Descrição
<b>Acessar redes na conta</b>	Permitir que os usuários acessem todas as redes Hamachi na conta.
<b>Gerenciamento de rede e cliente</b>	Permitir que os usuários criem e editem redes Hamachi e implantem clientes Hamachi.
<b>Editar padrões do cliente</b>	Permitir que os usuários alterem as configurações padrão aplicadas em clientes Hamachi implantados.
<b>Editar padrões da rede</b>	Permita que os usuários alterem as configurações padrão aplicadas a novas redes do Hamachi.

13. Clique em **Enviar convite**.

Você pode visualizar o e-mail de convite clicando em **Visualizar email de convite**.

14. Os usuários convidados devem abrir o convite e clicar no link do convite.

Qualquer convidado que ainda não for usuário do LogMeIn será solicitado a criar uma conta do LogMeIn. Qualquer convidado que já seja usuário do LogMeIn terá um novo perfil adicionado à sua conta existente do LogMeIn: `Usuário da ["Nome da empresa"]`.

15. Depois que o usuário tiver aceitado o convite, as seguintes permissões de rede se tornarão disponíveis na parte inferior da página.

Opção	Descrição
<b>Código de segurança enviado por email</b>	Exija que os usuários insiram um código de segurança ao acessarem o perfil <code>Usuário da ["Nome da empresa"]</code> . O LogMeIn enviará o código para o endereço de e-mail especificado. Cada código só poderá ser usado uma vez.
<b>Código de segurança impresso</b>	Exija que os usuários insiram um código de segurança de uma lista impressa ao acessarem o perfil <code>Usuário da ["Nome da empresa"]</code> . O LogMeIn gera uma lista de códigos de segurança únicos para impressão. Sempre que um usuário acessar o perfil, deverá inserir um

Opção	Descrição
	código da lista impressa. O usuário poderá gerar uma nova lista de códigos na guia Conta > Segurança reforçada.

**Exemplo: Convidar um usuário que já possui uma conta do LogMeIn**

Suponhamos que você queira convidar um de seus colegas para acessar os computadores da sua conta do Central. Seu colega já tem uma conta do LogMeIn. Depois que ele aceitar o convite e efetuar login, seu colega verá vários perfis na caixa suspensa no lado superior direito da interface do site do LogMeIn Central.



**Importante:** Não será solicitado que seu colega crie uma nova senha. Ele usará a própria senha (existente) da conta do LogMeIn.

Seu perfil original (da sua própria conta do LogMeIn) será chamado de Titular da conta de ["Nome da empresa" do seu colega, conforme salvo na página Faturamento]. Seu perfil da conta do Central será chamado Usuário de ["Nome da empresa" do seu colega, conforme salvo na página Faturamento].



**Observação:** As configurações de autenticação de dois fatores são aplicadas por conta. Se a sua conta exigir autenticação de dois fatores, seus usuários verão uma mensagem solicitando-a quando acessarem computadores em suas contas. Isso acontecerá mesmo que eles usem autenticação de dois fatores em suas contas pessoais.

**Usar o ADFS com o LogMeIn Central**

Como integrar o LogMeIn Central aos Serviços de Federação do Active Directory (ADFS, Active Directory Federation Services) da Microsoft.

**Pré-requisito: configurar o ADFS**

Configure o ADFS na rede do seu servidor interno antes de seguir adiante.

Um ambiente ativo de ADFS com Serviços de Federação do Active Directory da Microsoft externamente endereçáveis deve ser configurado antes de implementar a autenticação federada para LogMeIn usando ADFS.

O ADFS é um módulo de software baixado e instalado em sistemas operacionais Windows Server que oferece aos usuários o acesso por logon único a sistemas e aplicativos localizados além dos limites da organização. Para obter mais informações, consulte:

- [Guia de conceitos importantes de AD FS do Suporte da Microsoft \(em inglês\)](#)
- [Guia de instruções do Suporte da Microsoft \(em inglês\)](#)

Depois de instalado, acesse **Iniciar > Ferramentas administrativas > Gerenciamento do AD FS 2.0**.



**Importante:** Verifique se o seu servidor ADFS está configurado antes de realizar as tarefas restantes.

## Tarefa 1: enviar informações à LogMeIn

Envie as informações relevantes à LogMeIn, e nós faremos os ajustes em sua conta. Entre em contato com o gerente de contas da LogMeIn para iniciar o processo de ADFS.

### 1. Verificar a propriedade do domínio

Você deve provar ser o proprietário do domínio antes que o ADFS possa ser ativado em sua conta. Há dois métodos de verificação: upload HTML e registro DNS.

Opção	Procedimento
<b>Verificar a propriedade do domínio por upload HTML</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Crie um arquivo HTML com o nome <code>logmein-domain-confirmation.html</code> e carregue-o no site em que você planeja usar seu domínio ADFS.</li><li>2. No arquivo <code>logmein-domain-confirmation.html</code>, inclua uma cadeia de caracteres aleatória. Exemplo: <code>logmein-domain-confirmation jska7893279jkdhkkjdhask</code></li><li>3. Depois de criar o arquivo <code>logmein-domain-confirmation.html</code> com a cadeia de caracteres aleatória, envie um email para o gerente de contas da LogMeIn com a cadeia para que ele confirme se <code>logmein-domain-confirmation.html</code> está visível e contém as informações corretas.</li></ol>
<b>Verificar a propriedade do domínio por registro DNS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Crie um registro TXT para a entrada DNS do domínio com o valor <code>logmein-domain-confirmation</code>.</li><li>2. No arquivo <code>logmein-domain-confirmation.txt</code>, inclua uma cadeia de caracteres aleatória. Exemplo: <code>logmein-domain-confirmation jska7893279jkdhkkjdhask</code></li><li>3. Depois de criar o arquivo <code>logmein-domain-confirmation</code> com a cadeia de caracteres aleatória, envie um e-mail para o gerente de contas da LogMeIn para que ele confirme se o arquivo <code>logmein-domain-confirmation</code> está visível e contém a informação correta.</li></ol>

 **Observação:** Envie um e-mail para [domain-verification@logmein.com](mailto:domain-verification@logmein.com) caso não tenha um gerente de contas da LogMeIn.

### 2. Informe o URL do servidor ADFS.

É necessário informar ao gerente de contas da LogMeIn o **URL do ponto de extremidade** do servidor proxy do seu ADFS. Para encontrar o URL do ponto de extremidade:

- a) Inicie o Gerenciamento do AD FS 2.0 em **Iniciar > Ferramentas administrativas > Gerenciamento do AD FS 2.0**.
- b) Acesse **Serviço > Editar Propriedades do Serviço de Federação**.
- c) Copie o **Nome do Serviço de Federação** e adicione `/adfs/ls`.

### 3. Informe os domínios de e-mail.

Você deve informar ao gerente de contas da LogMeIn qual domínio de e-mail usará com seu login ADFS. Se for o caso, informe ao gerente de contas da LogMeIn que você tem mais de um domínio.



**Importante:** Não altere o endereço do seu domínio. Entre em contato com o gerente de contas da LogMeIn se precisar alterar o endereço do domínio.

4. Informe seu certificado de autenticação de tokens.

É necessário informar seu certificado de autenticação de tokens e transmitir essa informação ao gerente de contas da LogMeIn. É possível obter informações sobre certificados de autenticação de tokens no [site TechNet da Microsoft](#).

## Tarefa 2: estabelecer uma relação de confiança

Adicione o LogMeIn como uma Terceira Parte Confiável no Gerenciamento do AD FS 2.0.

1. No Gerenciamento do AD FS 2.0, abra o Assistente para Adicionar Relação de Confiança com Terceira Parte Confiável em **Ação > Adicionar Relação de Confiança com Terceira Parte Confiável**.
2. Configure os dados conforme mostrado a seguir:

Guia	Entrada ou Ação
Selecionar fonte de dados	Selecione <b>Inserir dados sobre a terceira parte confiável manualmente</b>
Especifique um nome de exibição	Informe o <b>Nome de exibição</b> como Autenticação do LogMeIn
Escolher perfil	Selecione <b>Perfil AD FS 2.0</b>
Configurar URL	Informe o <b>URL do ponto de extremidade do Consumidor de Asserção SAML:</b> <code>https://accounts.logme.in/federated/saml2.aspx</code>
Configurar Identificadores	O URL a seguir deve ser adicionado à lista de <b>Identificadores da terceira parte confiável:</b> <code>https://accounts.logme.in</code>
Escolher Regras de Autorização de Emissão	Selecione <b>Permitir que todos os usuários acessem esta terceira parte confiável</b>
Pronto para Adicionar Confiança	Selecione <b>Abrir Editar Regras de Declaração</b>
Concluir	Selecione <b>Fechar</b>

## Tarefa 3: permitir que os dados sejam enviados à LogMeIn

Adicione uma Regra de Declaração de Transformação para o LogMeIn.

1. No Gerenciamento do AD FS 2.0, abra o Assistente para Adicionar Regra de Declaração de Transformação em **Ação > Editar Regras de Declaração > Regras de Transformação de Emissão > Adicionar Regra**.
2. Configure os dados conforme mostrado a seguir:

Guia	Entrada ou Ação
Escolher Tipo de Regra	Em <b>Modelo de regra de declaração</b> , selecione <b>Enviar Atributos LDAP como Declarações</b>
Configurar Regra de Declaração	Configure o <b>Nome da regra de declaração</b> como <b>E-mail e nome</b>

Guia	Entrada ou Ação
<b>Configurar Regra de Declaração</b>	Configure <b>Repositório de atributos</b> como <b>Active Directory</b>
<b>Configurar Regra de Declaração</b>	Configure os atributos LDAP como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>E-Mail-Addresses</b>: endereço de e-mail</li> <li>• <b>Given-Name</b>: nome</li> <li>• <b>Surname</b>: sobrenome</li> </ul>

3. Clique em **Concluir**.

#### **Tarefa 4: configuração do navegador (opcional)**

Descubra o que fazer caso os navegadores não redirecionem automaticamente.

Quando os usuários que já fizeram a autenticação no domínio tentarem efetuar login em um serviço da LogMeIn por Internet Explorer e Chrome, o navegador deverá reconhecer automaticamente seu URL de intranet e usar a autenticação NTLM no servidor FS. Se o endereço não for reconhecido como parte da intranet, é possível adicionar o FQDN do seu ADFS à zona de intranet local. Esse procedimento pode ser implantado em vários computadores por meio de uma política de grupo. Assim, os usuários que já efetuaram login no domínio poderão efetuar login em serviços da LogMeIn apenas com seu endereço de e-mail do domínio. Eles não precisarão inserir uma senha, pois já estarão autenticados.

No **Internet Explorer**, configure o site de intranet local no ícone de **configurações (engrenagem)** > **Opções da Internet** > **Segurança** > **Intranet local**.

No **Firefox**:

1. Digite `about:config` na barra de endereços e pressione **Enter**.
2. Modifique o atributo **network.automatic-ntlm-auth.trusted-uris** para incluir o site de intranet local.
3. Clique em **OK**.

### **Como solicitar acesso a computadores em outra conta do LogMeIn**

Use o recurso **Solicitar acesso** para obter acesso aos computadores em outras contas do *LogMeIn Central* e do *LogMeIn Pro para pequenas empresas*.

Somente os assinantes do LogMeIn Central (Titulares de conta) podem solicitar acesso. O destinatário precisa ter uma conta do *LogMeIn Central* ou *LogMeIn Pro para pequenas empresas*.

1. No LogMeIn Central, clique em **Usuários** > **Gerenciar**.  
A página **Usuários** será exibida.
2. Na página usuários, clique em **Solicitar acesso**.
3. Forneça o endereço de email do titular da conta do LogMeIn responsável pelos computadores que você deseja acessar.

O destinatário deve ser o titular de uma conta do *LogMeIn Central* ou *LogMeIn Pro para pequenas empresas* para o host que você deseja acessar.



**Observação:** Para identificar o Titular da conta de um computador host do LogMeIn, abra o Painel de controle do LogMeIn no host e verifique o e-mail do titular da conta na guia **Visão geral**.

4. Clique em **Enviar solicitação**.



**Observação:** O destinatário precisa ser titular de uma conta do *LogMeln Central* ou *LogMeln Pro para pequenas empresas*. Outros níveis de assinatura não oferecem acesso à guia *Usuários* (Pro para indivíduos e Pro para usuários avançados).



**Observação:** Na aprovação, um perfil será adicionado à sua conta. Há dois tipos de perfis:

- Titular da conta da [“Nome de empresa”, conforme salvo na página *Faturamento*] para computadores em sua própria conta
- Usuário de [“Nome de empresa”, conforme salvo na página *Faturamento*] para computadores em outras contas

## Como adicionar um grupo de usuários

Coloque seus usuários em grupos para facilitar o controle de permissões e o acesso ao computador, particularmente se você tiver muitos usuários em sua conta.

1. No LogMeln Central, clique em **Usuários > Gerenciar**.  
A página **Usuários** será exibida.
2. Clique em **Adicionar grupo de usuários**.  
A caixa de diálogo **Adicionar grupo** é exibida.
3. Dê um nome para o grupo.
4. Para criar um grupo de computadores e/ou um grupo de assinaturas com o mesmo nome, selecione **Computadores** e/ou **Assinaturas** ao lado de **Incluir**.
5. Clique em **OK**.

Agora defina permissões que serão aplicadas aos membros do grupo. Consulte [Como editar permissões do grupo de usuários](#) na página 104.

## Como editar permissões do grupo de usuários

Você pode atribuir permissões a usuários individuais assim como a todos os usuários de um grupo. As permissões do membro de um grupo são formadas pelas permissões do usuário individual e pelas permissões do grupo de usuário ao qual ele pertence.



**Importante:** Não é possível editar as permissões do [Grupo padrão].

1. No LogMeln Central, clique em **Usuários > Gerenciar**.  
A página **Usuários** será exibida.
2. Clique em **editar permissões** ao lado do grupo de usuário cujas permissões você deseja alterar.  
A página **Editar permissões do grupo de usuários** é exibida.
3. Altere as permissões do grupo de usuários, conforme solicitado. Para obter descrições, consulte [Como adicionar usuários à sua conta do LogMeln](#) na página 96.



**Importante:** Os usuários de um grupo herdam as permissões do grupo, exceto por Acessar grupos de assinaturas, Interface e Grupo/computador.

4. Clique em **Salvar**.



**Observação:** Para remover um grupo de usuários, clique em **Excluir este grupo**. Os usuários do grupo excluído são movidos para o [Grupo padrão] e perderão as permissões que herdaram do grupo excluído.

#### Como as configurações do grupo de usuários afetam as permissões do usuário individual?

Na página de permissões do usuário, as permissões herdadas do grupo de usuários ficam marcadas com um símbolo ao lado do nome da permissão.



Não é possível alterar estas permissões em nível de usuário individual.

## Como definir quais computadores um usuário pode acessar

Configure as permissões de acesso ao computador para um usuário existente.

Somente os usuários do LogMeIn Central com a permissão **Gerenciamento de usuários** podem adicionar usuários.

Para obter informações sobre as permissões do grupo de usuários, consulte [Como editar permissões do grupo de usuários](#) na página 104.

1. Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).
2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha. A página **Computadores** é exibida.
3. No menu esquerdo, clique em **Usuários**. A página **Usuários** será exibida.
4. Clique no **endereço de e-mail do usuário** cujas permissões você deseja alterar. A página **Editar usuário** é exibida.
5. Defina os computadores que podem ser acessados pelo usuário.



**Observação:** Role até a seção **Permissão de grupo/computador**.

Permissão	Descrição
<b>Configurações de grupo aplicáveis</b>	Permita que os usuários acessem todos os computadores disponibilizados a membros do Grupo de usuário designado.
<b>Acessar todos os computadores desta conta</b>	Permita que os usuários acessem todos os computadores na conta.
<b>Especificar os grupos e computadores que o usuário selecionado pode acessar</b>	Selecione um grupo inteiro, escolhendo a caixa ao lado do nome no painel esquerdo.



**Importante:** Os computadores podem ser retribuídos ou movidos de um grupo para outro. Se for movido, um computador pode ficar inacessível para alguns usuários. Consulte [Sobre o impacto de alterações de grupo \(Computadores movidos\) no Acesso do usuário](#) na página 41.

Permissão	Descrição
<b>Conceder acesso a todos os arquivos em sua conta</b>	Escolha <b>Arquivos acessíveis</b> > <b>Todos os arquivos da minha conta</b> para conceder acesso aos seus arquivos armazenados em sua conta. Este recurso está disponível somente para assinantes do Central com conteúdo migrado do Cubby.

6. Clique em **Salvar**.

## Como mover usuários para outro grupo

Considerações importantes ao mover os usuários para outro grupo:

- Se você mover um usuário do [Grupo padrão] para um grupo de usuários, o usuário manterá suas permissões no nível de usuário e também herdará as permissões no nível de grupo concedidas pelo grupo.
- Se você mover um usuário de um grupo para outro, ele herdará as permissões do novo grupo e perderá todas as permissões concedidas pelo grupo original.

1. No LogMeIn Central, clique em **Usuários** > **Gerenciar**.  
A página **Usuários** será exibida.
2. Selecione o endereço de e-mail do usuário que você deseja mover para outro grupo.
3. Use a lista suspensa **Grupo de usuários** para selecionar o grupo novo para o usuário.
4. Clique em **Salvar**.

## Trabalhando com relatórios

Os Relatórios do LogMeIn Central permitem trabalhar com uma variedade de relatórios e gráficos relacionados às atividades da sua conta.



**Importante:** Para vários relatórios, inclusive Alertas, Diário e todos os relatórios de inventário, os dados podem ser coletados somente dos hosts de uma conta *Premier*. Para obter a funcionalidade completa de relatórios, é necessário ser um assinante *Premier*.

**Quem pode usar este recurso?** O conjunto completo de relatórios e tabelas do LogMeIn Central está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Acessar relatórios** e **Visualizar dados de inventário**.

Consulte também [Visualizando dados de relatórios e de alerta nos gráficos](#) na página 115.

## Tipos de relatórios do LogMeIn Central

O LogMeIn Central oferece tipos de relatórios padrão que podem ser gerados, filtrados, personalizados e salvos para fácil recuperação.

Alguns relatórios não dependem do tipo de assinatura do LogMeIn, outros só estão disponíveis para os assinantes *Premier*.

### Relatórios do LogMeIn por tipo de assinatura

	Basic	Plus	Premier

<b>Atividade e uso da conta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoria da conta</li> <li>• Sessões de acesso remoto (no último mês)</li> <li>• Acesso à conta do usuário (na última semana)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoria da conta</li> <li>• Sessões de acesso remoto (no último mês)</li> <li>• Acesso à conta do usuário (na última semana)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoria da conta</li> <li>• Sessões de acesso remoto (no último mês)</li> <li>• Acesso à conta do usuário (na última semana)</li> </ul>
<b>Alertas do computador</b>	nenhum	nenhum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alertas (na última semana)</li> </ul>
<b>Inventário de hardware</b>	nenhum	nenhum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU</li> <li>• Histórico do hardware</li> <li>• Histórico de hardware (sem filtro)</li> <li>• Memória instalada</li> <li>• Placa-mãe</li> <li>• Interfaces de rede</li> <li>• Etiqueta de serviço</li> <li>• Hardware de armazenamento</li> <li>• Maior uso do disco</li> </ul>
<b>Relatório de inventário</b>	Nenhum	Nenhum	Para assinantes Premier, o Relatório de inventário apresenta dados sobre os computadores host do LogMeIn em um único relatório resumido. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Sobre Geração de relatórios</a> na página 112.
<b>Detalhes de software do host do LogMeIn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Links de implantação (criado no mês passado)</li> <li>• Instalações de software do host (no último ano)</li> <li>• Escrituração no diário (no mês passado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Links de implantação (criado no mês passado)</li> <li>• Instalações de software do host (no último ano)</li> <li>• Escrituração no diário (no mês passado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Links de implantação (criado no mês passado)</li> <li>• Instalações de software do host (no último ano)</li> <li>• Escrituração no diário (no mês passado)</li> <li>• Data da última inicialização</li> </ul>
<b>Licenças do LogMeIn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status de assinatura do computador</li> <li>• Assinaturas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status de assinatura do computador</li> <li>• Assinaturas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status de assinatura do computador</li> <li>• Assinaturas</li> </ul>
<b>Inventário de software</b>	nenhum	nenhum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicativos instalados</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instantâneo do sistema operacional instalado</li> <li>• Histórico do software</li> <li>• Histórico de software (sem filtro)</li> <li>• Histórico do sistema</li> <li>• Histórico do sistema (sem filtro)</li> </ul>
<b>Direitos de acesso do usuário e do computador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permissões de acesso ao computador</li> <li>• Permissões de usuário</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permissões de acesso ao computador</li> <li>• Permissões de usuário</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permissões de acesso ao computador</li> <li>• Usuários locais</li> <li>• Permissões de usuário</li> <li>• Perfis de usuário</li> </ul>
<b>Relatório executivo</b>	nenhum	nenhum	O Relatório executivo é um relatório de formato fixo que oferece uma visão geral de dados essenciais em um período de 30 dias.

#### Atividade e uso da conta

Auditoria da conta	Lista a atividade na sua conta do LogMeIn. Os detalhes relatados incluem os computadores adicionados ou excluídos, falhas no login, alterações de assinatura.
Sessões de acesso remoto (no último mês)	Lista as sessões de controle remoto. Os detalhes relatados incluem o nome do host, o usuário, a hora de início, a hora de encerramento e a duração.
Acesso à conta do usuário (na última semana)	Lista todas as ocasiões em que sua conta do LogMeIn foi acessada. Os detalhes relatados incluem o usuário, o endereço IP do usuário e a hora do login na conta.



**Observação:** Os relatórios podem ser personalizados. Clique em **Filtro** depois de gerar o relatório padrão para alterar o intervalo de datas, os campos, a ordem de classificação e mais.

#### Alertas do computador

Alertas (na última semana)	Lista todos os alertas do período selecionado. Os detalhes relatados incluem o tipo de alerta, o evento, a hora de geração, o status e o Pacote de alertas aplicável. Somente no Premier.
----------------------------	---



**Observação:** Os relatórios podem ser personalizados. Clique em **Filtro** depois de gerar o relatório padrão para alterar o intervalo de datas, os campos, a ordem de classificação e mais.

## Inventário de hardware

CPU	Lista o tipo e a velocidade da CPU. Somente no Premier.
Histórico do hardware	Lista um inventário completo do hardware na Data1 comparado a um inventário completo na Data2. Somente no Premier.
Histórico de hardware (sem filtro)	Lista somente as alterações feitas ao hardware entre a Data1 e a Data2. Somente no Premier.
Memória instalada	Lista o tamanho total e o tamanho por módulo da memória. Somente no Premier.
Placa-mãe	Lista o chipset e o número dos slots de memória. Somente no Premier.
Interfaces de rede	Lista o nome e o endereço MAC de cada interface de rede. Somente no Premier.
Etiqueta de serviço	Lista a etiqueta de serviço dos computadores host compatíveis com este recurso (por exemplo, computadores Dell). Somente no Premier.
Hardware de armazenamento	Lista as unidades de armazenamento por nome, tipo, número de série, capacidade. Somente no Premier.
Maior uso do disco	Lista os discos pela letra de unidade atribuída, partição, tamanho, espaço livre e porcentagem em uso. Somente no Premier.



**Observação:** Os relatórios podem ser personalizados. Clique em **Filtro** depois de gerar o relatório padrão para alterar o intervalo de datas, os campos, a ordem de classificação e mais.

## Relatório de inventário

Para assinantes Premier, o Relatório de inventário apresenta dados sobre os computadores host do LogMeIn em um único relatório resumido. Para obter mais informações, consulte [Sobre Geração de relatórios](#) na página 112.

Para filtrar, use o campo de pesquisa. Para adicionar ou remover colunas, clique no ícone de coluna, no canto superior direito do relatório.

Dados do relatório...

- Descrição do computador
- Marca/modelo
- Etiqueta de serviço
- Tag de ativo
- Último usuário conectado
- CPU
- Velocidade da CPU (MHz)
- RAM (MB)
- Armazenamento total (GB)
- Espaço livre total (GB)
- IP externo
- Endereço MAC
- Endereço IP

- Máscara de sub-rede
- DNS primário
- DNS secundário
- Servidor DHCP
- WINS primário
- WINS secundário
- SO
- Idade do SO
- Data da última inicialização
- Bateria existente



**Observação:** A *Tag de ativo* deve ser criada manualmente no **Registro**. Acesse **HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > LogMeIn > V5 > Inventory > AssetTag**, crie um **Valor de sequência** com um **Nome de valor** da *Asset Tag* e defina os **Dados de valor** do valor que você deseja que apareça no Relatório de inventário.



**Importante:** Tenha cuidado ao acessar o registro do Windows. Consulte seu suporte de TI se não souber como proceder.

O Relatório de inventário também pode ser acessado via API. Usando o API público, você pode solicitar dados de qualquer campo selecionado para qualquer subconjunto de hosts. Para obter detalhes, consulte <http://developer.logmein.com/>.

#### Detalhes de software do host do LogMeIn

Links de implantação (criado no mês passado)	Lista os links de instalação do host enviados da sua conta, inclusive os detalhes de status.
Instalações de software host (no último ano)	Lista as instalações de host executadas da sua conta.
Escrituração no diário (no mês passado)	Lista as entradas de diário feitas no painel host de computadores Windows da sua conta. Somente no Premier.
Data da última inicialização	Lista a data de inicialização mais recente do SO. Somente no Premier.



**Observação:** Os relatórios podem ser personalizados. Clique em **Filtro** depois de gerar o relatório padrão para alterar o intervalo de datas, os campos, a ordem de classificação e mais.

#### Licenças do LogMeIn

Status de assinatura dos computadores	Lista os detalhes de assinatura de cada host na sua conta. Os detalhes relatados incluem o tipo de produto, o termo de contrato, a data de renovação e o número de versão do software host.
Assinaturas	Lista as assinaturas disponíveis na sua conta. Os detalhes relatados incluem o tipo de produto, o termo de contrato, o status, a data de renovação, o número em uso e o número disponível.



**Observação:** Os relatórios podem ser personalizados. Clique em **Filtro** depois de gerar o relatório padrão para alterar o intervalo de datas, os campos, a ordem de classificação e mais.

### Inventário de software

Aplicativos instalados	Lista o software instalado. Os detalhes relatados incluem o nome do aplicativo, o editor, a versão e a data de instalação. Somente no Premier.
Instantâneo do sistema operacional instalado	Lista o SO instalado. Somente no Premier.
Histórico do software	Lista um inventário completo do software na Data1 comparado a um inventário completo na Data2. Somente no Premier.
Histórico de software (sem filtro)	Lista somente as alterações feitas ao software entre a Data1 e a Data2. Somente no Premier.
Histórico do sistema	Lista o histórico do sistema na Data1 em comparação com o histórico do sistema na Data2. Somente no Premier.
Histórico do sistema (sem filtro)	Lista somente as alterações feitas ao sistema entre a Data1 e a Data2. Somente no Premier.



**Observação:** Os relatórios podem ser personalizados. Clique em **Filtro** depois de gerar o relatório padrão para alterar o intervalo de datas, os campos, a ordem de classificação e mais.

### Direitos de acesso do usuário e do computador

Permissões de acesso ao computador	Lista o que cada usuário tem permissão para fazer com cada host.
Usuários locais	Lista contas de usuário locais, e não do LogMeIn. Somente no Premier.
Permissões de usuário	Lista os usuários na sua conta e suas permissões conforme definidas na página Usuários do LogMeIn Central. Inclui o Grupo de usuários quando aplicável.
Perfis de usuário	Lista os Perfis de usuários do Windows. Somente no Premier.



**Observação:** Os relatórios podem ser personalizados. Clique em **Filtro** depois de gerar o relatório padrão para alterar o intervalo de datas, os campos, a ordem de classificação e mais.

### Relatório executivo



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

O Relatório executivo é um relatório de formato fixo que oferece uma visão geral de dados essenciais em um período de 30 dias.

O relatório de página única contém:

- Gráficos de pizza para a atualização de Windows, antivírus, tipo de SO e status de espaço em disco

- Gráficos para o controle remoto, alertas e ameaças de vírus

## Como criar um relatório personalizado usando o Visualizador de relatórios

Comece com um relatório padrão, selecione os dados específicos que deseja visualizar e salve o novo relatório para fácil recuperação.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Relatórios > Visualizador de relatórios**.
2. Selecione uma **Categoria** de relatório.
3. Selecione o **Relatório** específico que você deseja usar como base.
4. Clique em **Visualizar relatório**.  
O relatório base é criado sem a aplicação de filtros.
5. Clique em **Filtro** para iniciar a aplicação dos filtros de dados.
6. Clique em **Aplicar** para atualizar o relatório.
7. Clique em **Salvar** para salvar o relatório filtrado como um relatório personalizado.  
A caixa de diálogo de **Salvar relatório** é exibida.
8. Nomeie o novo relatório e clique em **Salvar**.  
O relatório é adicionado à lista suspensa **Relatórios** para fácil recuperação.



**Observação:** Para adicionar um relatório à lista de favoritos, clique em **Favoritos**  no canto superior direito e em **Adicionar este relatório aos favoritos**.

## Sobre Geração de relatórios

O Central oferece uma variedade de relatórios para acompanhamento do inventário de hardware e software em computadores host Windows.

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Relatório de inventário** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier*.

Ative o recurso Inventário para iniciar a coleta de dados de hardware, sistema operacional e software de todos os hosts Windows em sua conta. Consulte [Como ativar o Relatório do inventário](#) na página 114.

Após ativar o inventário, e se tiver as permissões adequadas, você poderá visualizar os relatórios de inventário a seguir.



**Importante:** Ao exportar relatórios, não será possível exportá-los com filtros aplicados. Todos os relatórios exportados contêm informações não filtradas.

### Inventário de hardware

Disponível em **Relatórios > Visualizador de relatórios**.

#### CPU

Este relatório tem informações sobre o tipo e a velocidade da CPU do host.

#### Histórico do hardware

Este relatório apresenta informações sobre o hardware instalado nos seus computadores host que foram alterados em um determinado intervalo de data.

<b>Histórico de hardware (sem filtro)</b>	Este relatório apresenta informações sobre o hardware instalado nos seus computadores host em um determinado intervalo de data, mas não filtra o que não foi alterado.
<b>Memória instalada</b>	Este relatório apresenta informações sobre os componentes da memória instalados nos seus computadores host.
<b>Placa-mãe</b>	Este relatório apresenta informações sobre o chipset da placa-mãe instalado nos seus computadores host, assim como sobre módulos de memória disponíveis.
<b>Interfaces de rede</b>	Este relatório apresenta informações sobre qualquer driver de rede físico e virtual em seus computadores host (como endereços MAC e endereços IP), assim como sobre o gateway de rede pelo qual os hosts estão se conectando.
<b>Etiqueta de serviço</b>	Este relatório apresenta informações sobre a etiqueta de serviço vista no BIOS dos seus computadores host.
<b>Hardware de armazenamento</b>	Este relatório apresenta informações sobre o tamanho (capacidade) e o tipo de qualquer unidade de armazenamento ou mídia conectado aos computadores host (como unidades de disco e discos rígidos externos).
<b>Maior uso do disco</b>	Este relatório apresenta informações sobre uso do disco, como espaço disponível/utilizado dos discos rígidos dos seus computadores host.

### **Inventário de software**

Disponível em **Relatórios > Visualizador de relatórios.**

<b>Aplicativos instalados</b>	Este relatório apresenta informações como números de versão e detalhes de atualização de softwares instalados ou atualizados nos seus computadores em um determinado intervalo de data.
<b>Instantâneo do sistema operacional instalado</b>	Este relatório apresenta informações sobre os sistemas operacionais instalados nos seus computadores host.
<b>Histórico do software</b>	Este relatório apresenta informações sobre softwares instalados em seus computadores e se o número da versão ou atualização foram alterados recentemente em um determinado intervalo de data.
<b>Histórico de software (sem filtro)</b>	Este relatório apresenta informações sobre números de versão e detalhes de atualização para softwares instalados nos seus computadores host. Ele não filtra os softwares que não foram alterados.
<b>Histórico do sistema</b>	Este relatório apresenta informações sobre alterações no nível do sistema, como logins, reinicializações e outras operações relativas ao sistema em seus computadores em um determinado intervalo de data.
<b>Histórico do sistema (sem filtro)</b>	Este relatório apresenta informações sobre alterações no nível do sistema, como logins, reinicializações e outras operações relativas ao sistema em seus computadores em um determinado intervalo de data. Ele não filtra informações do sistema que não foram alteradas.

### **Relatório de inventário**

Disponível em **Relatórios > Relatório de inventário.** O relatório de inventário lista as seguintes informações e recursos dos computadores na conta.

- Descrição do computador

- Marca/modelo
- Etiqueta de serviço
- Tag de ativo
- Último usuário conectado
- CPU
- Velocidade da CPU (MHz)
- RAM (MB)
- Armazenamento total (GB)
- Espaço livre total (GB)
- IP externo
- Endereço MAC
- Endereço IP
- Máscara de sub-rede
- DNS primário
- DNS secundário
- Servidor DHCP
- WINS primário
- WINS secundário
- SO
- Idade do SO
- Data da última inicialização
- Bateria existente



**Observação:** A *Tag de ativo* deve ser criada manualmente no **Registro**. Acesse **HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > LogMeIn > V5 > Inventory > AssetTag**, crie um **Valor de sequência** com um **Nome de valor** da *Asset Tag* e defina os **Dados de valor** do valor que você deseja que apareça no Relatório de inventário.



**Importante:** Tenha cuidado ao acessar o registro do Windows. Consulte seu suporte de TI se não souber como proceder.

O Relatório de inventário também pode ser acessado via API. Usando o API público, você pode solicitar dados de qualquer campo selecionado para qualquer subconjunto de hosts. Para obter detalhes, consulte <http://developer.logmein.com/>.

## Inventário de computadores

O Inventário de computadores apresenta informações sobre um único host. Para obter mais informações, consulte [Como exibir as informações do Relatório do inventário de um computador individual](#).

### Como ativar o Relatório do inventário

Ative o recurso de Inventário para iniciar a coleta de dados de Inventário de todos os hosts Windows em sua conta.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Configuração > Relatórios**.
2. Selecione a opção **Ativar relatório do inventário**.
3. Clique em **Salvar configurações**.

---

**Quando as alterações entram em vigor?** A configuração de Inventário é implantada em qualquer host Windows online dentro de um minuto. O pacote será armazenado e implantado em quaisquer hosts offline na próxima vez que eles ficarem online.

### Como exibir as informações do Relatório do inventário de um computador individual



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

1. Na página **Computadores** do LogMeln Central, clique nas **Propriedades** do computador selecionado.
2. Clique na guia **Inventário do computador**.
3. Selecione uma visualização de dados:
  - Selecione **Instantâneo de data única** para visualizar os dados da máquina selecionada em uma data escolhida
  - Selecione **Comparar instantâneos por data** para comparar o inventário da máquina selecionada em duas datas diferentes
  - Selecione **Histórico** para visualizar todas as alterações de inventário feitas na máquina selecionada desde que Inventário foi ativado
4. Clique em **Aplicar**.  
Os dados de Inventário serão exibidos.
5. Refine seus resultados usando a lista suspensa **Selecionar a categoria do inventário**.  
Os resultados serão filtrados de acordo com a categoria selecionada.

### Sobre fusos horários em Relatórios

Todas as horas específicas nos relatórios do LogMeln são mostradas de acordo com o fuso horário da pessoa que gera o relatório.

**Como isso funciona?** Todos os dados de hora são armazenados no banco de dados do LogMeln database em UTC. Ao baixar um relatório, as horas serão convertidas para o fuso horário definido em **Endereço de e-mail da conta > Conta > Informações pessoais > Fuso horário**.

**Exemplo.** Você está em Nova York. Sua conta do LogMeln está configurada para o Horário padrão do leste (UTC-5). Você inicia uma sessão com um computador em Londres às 13:00 UTC-5, que é o mesmo que às 18:00 UTC. Quando você gera um relatório, o Início da sessão será mostrado às 13:00.

## Visualizando dados de relatórios e de alerta nos gráficos

### Como adicionar uma tabela

Os gráficos fornecem relatórios e análises avançadas no espaço de trabalho do LogMeln Central. Cada gráfico é uma representação de dados extraídos de um relatório específico do LogMeln Central ou de um Pacote de alertas.

**Quem pode usar este recurso?** O conjunto completo de relatórios e tabelas do LogMeln Central está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeln Central *Premier* e para usuários em uma conta *Premier* com as seguintes permissões: **Acessar relatórios** e **Visualizar dados de inventário**.

1. No LogMeln Central, você pode criar gráficos em dois locais:
  - Página **Relatórios**

- Página **Alertas**

2. Clique em **Adicionar gráfico**.

A caixa de diálogo **Adicionar gráfico** é exibida.

3. Selecione uma **Categoria** e um **tipo de Relatório/Alerta**.

Para obter detalhes, consulte *Tipos de relatórios do LogMeln Central* na página 106 e *Tipos de regra de alerta do LogMeln Central* na página 43.

4. Nomeie o gráfico.

5. Selecione o **tipo de Gráfico** (normalmente tabela, barra ou pizza).

6. Selecione os dados a serem exibidos.

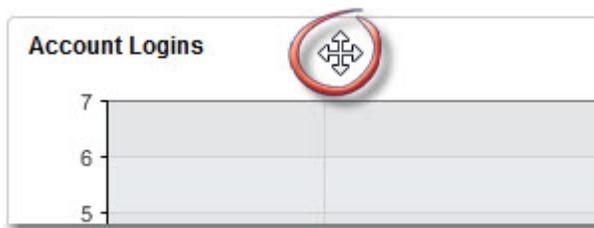
7. Siga as instruções na tela para concluir seu gráfico.

8. Clique em **Salvar**.

Seu gráfico aparece na guia do painel ativo.

### Movendo e editando gráficos

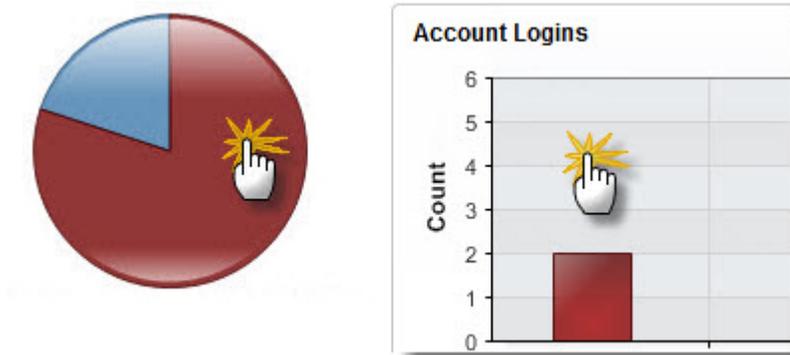
Para mover um gráfico, segure-o pelo cabeçalho e arraste-o até o local de preferência na guia. Não é possível mover um gráfico para outra guia.



Para editar um gráfico, clique no ícone de chave de boca.



Para expandir da visualização do gráfico para a visualização padrão, clique em qualquer local do espaço do gráfico.



---

## Usando tabelas padrão

O Painel de gráficos e o Painel de alertas do LogMeIn Central oferecem gráficos padrão para familiarizá-lo com o uso do recurso de geração de gráficos. Personalize e salve os gráficos padrão ou mantenha-os onde estão para fácil referência.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Premier* para usar esse recurso.

### Restauração de gráficos e alertas padrão

- Para restaurar os gráficos padrão, vá até **Configuração > Relatórios > Restaurar gráficos padrão**.
- Para restaurar os alertas padrão, vá até **Configuração > Relatórios > Restaurar painel de alertas**.

### Gráficos de relatórios padrão

#### Guia Informações de acesso

- Logins de conta
- Sessões de acesso remoto
- Uso total do computador por dia

#### Guia Informações do usuário

- Atividade total do usuário por dia
- Resumo de usuários
- Usuários mais ativos
- Auditoria da conta

#### Guia Computadores

- Resumo de assinaturas ativas
- Computadores mais ativos
- Futuras renovações de assinatura

#### Guia Gerenciamento

- Pouco espaço em disco (% livre)
- 10 principais aplicativos instalados
- Principais alertas na última semana
- Sistemas operacionais instalados
- Espaços de usuário não utilizados

### Alertas padrão

- Principais alertas (por computador)
- Alertas de CPU
- Alertas de espaço em disco
- Alertas de computador online/offline

---

## Arquivos do LogMeIn: armazenamento para seus arquivos e pastas

O recurso Arquivos do LogMeIn oferece uma maneira nova de recuperar e compartilhar arquivos de qualquer lugar. Você recebe 1 TB de armazenamento por assinatura do Pro ou do Central.

### Requisitos

- Uma assinatura do LogMeIn Pro ou do LogMeIn Central ativa
- Versão mais recente de um navegador líder, como Firefox, Chrome, Safari e Internet Explorer 10 ou superior



**Observação:** Links compartilhados podem ser abertos em qualquer navegador conhecido (Chrome, Firefox, Safari, IE, Edge) e em qualquer sistema operacional popular (em dispositivos móveis ou desktops). Não é necessário ter uma conta LogMeIn.

### Introdução ao Arquivos do LogMeIn

1. Em um computador Windows ou Mac, acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).
2. Efetue login na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha.
3. No menu esquerdo da página **Computadores**, clique em **Arquivos**.
4. Você está pronto para experimentar o recurso Arquivos.

### O que acontece ao final de sua avaliação ou assinatura?

- Todo o conteúdo em sua unidade de Arquivos permanece no modo somente leitura por 14 dias:
  - Você pode fazer o download dos arquivos e pastas existentes, mas não poderá fazer o upload de dados novos
  - Os links públicos existentes permanecerão ativos, mas você não poderá criar novos
- Se você for um titular de conta com usuários convidados:
  - O recurso será retirado do LogMeIn Pro para todos os usuários convidados
  - Você não poderá mais gerenciar permissões para esse recurso (**Arquivos acessíveis**)
- Após 14 dias, o recurso não estará mais disponível

## Como acessar os arquivos em seu computador com o recurso Arquivos do LogMeIn

Conecte seu espaço de armazenamento como uma unidade de rede para ter acesso fácil em seu PC ou Mac.

Requisitos:

- Windows 7, 8, 8.1 ou 10 com a versão mais recente do Cliente do LogMeIn
- Mac OS X 10.9 ou superior com a versão mais recente do Cliente do LogMeIn

1. Abra o Cliente do LogMeIn.
2. Na parte de baixo do Cliente do LogMeIn, na seção Arquivos do LogMeIn, clique em **Abrir**.

---

Sua unidade de Arquivos é adicionada ao *Windows Explorer*, dentro do **Computador**, as Arquivos do LogMeIn - [seu ID do LogMeIn].



**Observação:** O recurso Arquivos do LogMeIn tenta criar uma letra da unidade compartilhada. A tentativa inicia com Z:\ e segue a ordem inversa do alfabeto até encontrar uma letra disponível.



**Importante:** O espaço listado como disponível na unidade Arquivos se refere ao disco rígido principal. Ele não reflete o espaço de 1 TB disponível na conta do LogMeIn.

Para parar de usar os Arquivos dessa forma, clique em **Arquivo > Fechar unidade de Arquivos do LogMeIn**. Nenhum dado será perdido.

## Como compartilhar arquivos com o recurso Arquivos do LogMeIn

Compartilhe seus arquivos e suas pastas com outros usuários usando o recurso Arquivos do LogMeIn.

### Compartilhar um arquivo ou pasta (acesso somente leitura)

Você pode compartilhar arquivos e pastas enviando um link para outras pessoas por e-mail, bate-papo ou por sua ferramenta preferida. Qualquer pessoa com um link pode visualizar o arquivo ou pasta (acesso somente leitura). Veja como gerar e copiar o link.

1. Na página **Arquivos**, clique no item que deseja compartilhar.
2. Na coluna **Compartilhar**, clique no link **Compartilhar arquivo** ou **Compartilhar pasta**.
3. Clique em **Gerar link**.
4. Copie o URL gerado para a área de transferência.
5. Envie o link para outras pessoas por e-mail, bate-papo ou sua ferramenta preferida.

### Compartilhar um arquivo com Usuários (visualizar, modificar, excluir)

É possível transformar o recurso Arquivos em uma ferramenta de colaboração ao compartilhar pastas com usuários específicos que poderão visualizar, modificar e excluir todo o conteúdo das pastas compartilhadas.

1. Na página **Arquivos**, clique na pasta que você deseja compartilhar.
2. Na coluna **Compartilhar**, clique no link **Compartilhar pasta**.
3. Em **Usuários**, insira os endereços de e-mail das pessoas com as quais você deseja colaborar. Não é necessário que elas já sejam usuárias do LogMeIn.



**Observação:** O limite da caixa de texto é 100 endereços de e-mail e 70 caracteres por endereço de e-mail.

4. Clique em **Compartilhar com usuários**.  
Um convite por e-mail é enviado do *Auto-Mailer* do LogMeIn.

Os usuários convidados devem abrir o convite e clicar no link do convite. Qualquer convidado que ainda não for usuário do LogMeIn será solicitado a criar uma conta do LogMeIn. Qualquer convidado

---

que já seja usuário do LogMeIn terá um novo perfil adicionado à sua conta existente do LogMeIn: Usuário da ["Nome da empresa"].

### Como interromper o compartilhamento (remover link)

Para interromper o compartilhamento de um item, você deve remover seu link.

1. Na página **Arquivos**, selecione um item.
2. Na coluna **Compartilhar**, clique no ícone de link compartilhado. A caixa de diálogo **Compartilhar** será exibida.
3. Clique em **Remover link**.

### Como fazer upload e download de arquivos com o Arquivos do LogMeIn

Faça upload de arquivos únicos ou pastas inteiras para o Arquivos do LogMeIn.

#### Upload de arquivos ou pastas



**Importante:** O tamanho máximo de cada arquivo é de 2 GB.

1. Na página **Arquivos**, clique no ícone **upload de arquivo** (todos os navegadores) ou no ícone **upload de pasta** (somente Chrome).



**Observação:** Você também pode clicar e arrastar qualquer um dos seus arquivos (todos os navegadores) ou pastas (somente Chrome) locais para a página **Arquivos**.

2. Navegue por seus arquivos/pastas locais e selecione os itens para fazer upload.
3. Clique em **Abrir** para fazer o upload.  
O progresso do upload é indicado na parte de baixo da página **Arquivos**.

#### Download de um arquivo

- **Opção A.** Clique com o botão direito em qualquer arquivo e clique em **Fazer download**
- **Opção B.** Clique duas vezes em um arquivo



**Importante:** Não é possível fazer download de uma pasta, somente de arquivos individuais.

---

# Acessando e gerenciando computadores remotos

## Conectando um computador host

### Requisitos do sistema – Dispositivo cliente

O computador, smartphone ou tablet que você usa para acessar remotamente um computador LogMeIn deve atender a determinados requisitos técnicos.



**Importante:** Certifique-se de estar usando tecnologias de terceiros com suporte oficial em conjunto com o LogMeIn. O LogMeIn foi desenvolvido para ser usado com produtos e serviços de terceiros (navegadores, sistemas operacionais, etc.) que sejam oficialmente suportados pelos respectivos fornecedores e bem mantidos pelo usuário final (patches e atualizações mais recentes instaladas). [Saiba mais](#)

### Sistema operacional PC e Mac do lado do cliente

- Windows 7 ou mais recente (incluindo 64 bits)
- Windows Server 2008 R2 ou mais recente (incluindo 64 bits)
- Em Macs: OS X 10.9 (Mavericks) ou mais recente
- Linux, Chromebook e Windows RT **não** têm suporte

### Navegador PC e Mac do lado do cliente

Recomendamos a conexão pelo aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn, mas você pode acessar os computadores host do LogMeIn por um [navegador compatível](#).

É necessário um plugin para obter a experiência completa no Internet Explorer e em versões anteriores de outros navegadores conhecidos.

### Smartphone ou tablet

Instale o LogMeIn em qualquer dispositivo iOS ou Android que atenda aos requisitos mostrados na listagem atual da AppStore ou do GooglePlay.

### Conexão com a Internet

O desempenho do controle remoto depende de diversos fatores, como resolução de tela, profundidade da cor, tipo de atividade, largura de banda disponível e latência.

- Para conectar e realizar atividades sem controle remoto, qualquer conexão ininterrupta com a Internet é suficiente.
- Para utilizar controle remoto, é necessária uma velocidade de conexão de 1,5 Mbit/s (192 Kbyte/s) ou superior em cada ponta, conforme [as diretrizes da Comissão Federal de Comunicações dos EUA para transmissão de vídeo](#). Para garantir uma experiência ideal com resolução Full HD, recomenda-se uma conexão de 2 Mbit/s (256 Kbyte/s).

Consulte [How much bandwidth is required to use LogMeIn? para obter detalhes \(disponível somente em inglês\)](#).

---

## Como conectar do LogMeIn.com

Conecte-se com computadores host LogMeIn na sua conta do LogMeIn a partir do LogMeIn.com.

Conecte-se com qualquer computador que atenda a estas condições:

- O software host do LogMeIn deve ser instalado e executado no host
- O host deve estar ligado.
- O host deve estar conectado à Internet.
- O host não deve estar no modo inativo (sleep) ou de hibernação



**Observação:** Se o computador host estiver em uma rede com outros computadores hosts do LogMeIn, então talvez você possa ativá-lo usando o Wake On LAN. Para ver os requisitos do Wake On LAN, consulte [Como ativar um computador que esteja no modo de suspensão ou desligado usando o recurso Wake On LAN](#) na página 130.

- O host não pode estar sendo controlado por outro usuário LogMeIn



**Observação:** Vários usuários podem se conectar a um host simultaneamente. No entanto, somente um usuário remoto pode controlá-lo. Por exemplo, um usuário pode controlar um computador enquanto outro usa o *Gerenciador de arquivos* ou as *Ferramentas de gerenciamento*.

Para conectar pelo navegador:

1. Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).
2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha. A página **Computadores** é exibida.
3. Na página **Computadores**, clique no computador que você deseja acessar.



**Observação:** Mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique ou então clique no botão central do mouse para abrir a sessão em uma nova guia do navegador. Em um Mac, use Command-clique.

O LogMeIn tentará fazer uma conexão com o host. Você será solicitado a se autenticar no host.



**Observação:** Você pode configurar o LogMeIn para salvar o nome de usuário e a senha do seu host com segurança no computador cliente a partir do qual você está fazendo a conexão. Isso permitirá sua autenticação automática quando você se conectar da próxima vez usando o mesmo computador. Consulte [Como configurar a autenticação automática](#) na página 134.

4. Efetue login no computador usando o método de autenticação apropriado:
  - Se solicitado, insira o nome de usuário e a senha que inseriria se estivesse diante do computador host.
  - Se solicitado, insira o Código de acesso do computador que você criou ao instalar o LogMeIn no computador host.



**Observação:** Não insira seu ID do LogMeIn e sua senha. Isso resultará no Erro 1326 ou Erro 5 (nome de usuário e senha incorretos).

Sua sessão começa após a autenticação bem-sucedida. Na primeira vez que você iniciar uma sessão de controle remoto, será solicitada a instalação do aplicativo LogMeIn Client ou do plug-in de um navegador Internet Explorer no computador que você está usando para iniciar a sessão remota.

## Como conectar usando o aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn

Conecte-se com computadores host LogMeIn na sua conta do LogMeIn a partir de seu PC ou Mac diretamente, usando o aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn.

Conecte-se com qualquer computador que atenda a estas condições:

- O software host do LogMeIn deve ser instalado e executado no host
- O host deve estar ligado.
- O host deve estar conectado à Internet.
- O host não deve estar no modo inativo (sleep) ou de hibernação



**Observação:** Wake on LAN disponível somente em LogMeIn.com

- O host não pode estar sendo controlado por outro usuário LogMeIn



**Observação:** Vários usuários podem se conectar a um host simultaneamente. No entanto, somente um usuário remoto pode controlá-lo. Por exemplo, um usuário pode controlar um computador enquanto outro usa o *Gerenciador de arquivos* ou as *Ferramentas de gerenciamento*.

1. Abra o aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn:
  - Opção 1. Clique no ícone do LogMeIn na bandeja do sistema (ou barra de menu) e escolha **Conectar-se a computadores**.
  - Opção 2. Usando o menu Iniciar ou o Finder, inicie o **Cliente do LogMeIn**.

**Não consegue encontrar o aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn?** Baixe-o na [página do aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn](#).

2. **Efetue login** na conta usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) e sua senha. A Lista de computadores é exibida.
3. Clique no computador que deseja acessar e escolha uma ação.

Opção	Descrição
 <b>Controle remoto</b>	Acesse e controle computadores remoto
 <b>Gerenciador de arquivos</b>	Transfira arquivos entre computadores, e mais
 <b>Prompt de comando</b>	Acessar computadores remotos em segundo plano
 <b>Menu principal</b>	Gerencie computadores remotos
 <b>Informações</b>	Exibir detalhes do computador



**Observação:** Para se conectar a um computador específico automaticamente quando o Cliente do LogMeln for iniciado, escolha o computador e a ação padrão em **Exibir > Opções > Gerais > Conectar-se a...**

O LogMeln tentará fazer uma conexão com o host. Você será solicitado a se autenticar no host.



**Observação:** Você pode configurar o LogMeln para salvar o nome de usuário e a senha do seu host com segurança no computador cliente a partir do qual você está fazendo a conexão. Isso permitirá sua autenticação automática quando você se conectar da próxima vez usando o mesmo computador. Consulte [Como configurar a autenticação automática](#) na página 134.

4. Efetue login no computador usando o método de autenticação apropriado:

- Se solicitado, insira o nome de usuário e a senha que inseriria se estivesse diante do computador host.
- Se solicitado, insira o Código de acesso do computador que você criou ao instalar o LogMeln no computador host.



**Observação:** Não insira seu ID do LogMeln e sua senha. Isso resultará no Erro 1326 ou Erro 5 (nome de usuário e senha incorretos).

Sua sessão começa após a autenticação bem-sucedida.

#### Conecte-se automaticamente a um computador quando o Cliente do LogMeln inicia

Siga este procedimento para configurar o Cliente do LogMeln para criar uma conexão automaticamente com um computador específico quando você iniciar e efetuar login com êxito no Cliente.

1. No Cliente do LogMeln, clique em **Exibir > Opções**.  
A janela **Opções do Cliente do LogMeln** é exibida.
2. Na caixa de diálogo **Opções do Cliente do LogMeln**, selecione **Conectar-se a este computador quando o Cliente do LogMeln for iniciado**.  
As caixas suspensas **Conectado a** e **Ação padrão** são ativadas.
3. Opções disponíveis:

Opção	Descrição
<b>Perfil</b>	Se você tiver vários perfis, talvez precise alterar o seu perfil ativo para ver o computador que deseja.
<b>Conectado a</b>	Selecione o computador ao qual o Cliente do LogMeln se conectará durante a inicialização.
<b>Ação padrão</b>	Para ir diretamente a uma sessão de controle remoto, selecione <b>Controle remoto</b> Para ir diretamente ao Gerenciador de arquivos, selecione <b>Gerenciador de arquivos</b> Para ir diretamente ao menu principal do host do LogMeln, selecione <b>Menu principal</b> .

4. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

---

Na próxima vez que você iniciar e efetuar login com êxito no Cliente do LogMeIn, a ação selecionada será executada automaticamente no host escolhido.

Depois de conectar, efetue login no host com um nome de usuário e senha válidos.

## Como conectar usando um atalho da área de trabalho

Poupe tempo conectando-se diretamente a um computador usando um atalho seguro em um computador cliente.

**Quem pode usar este recurso?** Este recurso está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* e *Plus* com a seguinte permissão: **Criar atalho na área de trabalho**.

1. Crie um atalho na área de trabalho do LogMeIn no computador cliente:

- Acesse [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com) e efetue login na sua conta usando seu ID LogMeIn (endereço de e-mail) e senha.
- Acesse **Computadores > Propriedades de um computador > Atalho da área de trabalho**.

Siga as instruções na tela.

2. Use o atalho recém-criado para conectar o host:

- Clique duas vezes no atalho na área de trabalho do cliente. Você não precisa efetuar login na sua conta do LogMeIn.
- Efetue login no host usando o método de autenticação apropriado.

Sua sessão começa após a autenticação bem-sucedida.



**Observação:** Para máxima segurança, não use um atalho da área de trabalho do LogMeIn em um computador público ou compartilhado.

## Como conectar por smartphone ou tablet

O LogMeIn oferece aplicativos que você pode usar para se conectar a seus computadores LogMeIn por seus dispositivos iOS ou Android.

- LogMeIn para iOS – Acesso remoto do dispositivo iOS para seus Macs ou PCs
- LogMeIn para Android – Acesso remoto do dispositivo iOS para seus Macs ou PCs

## Código de acesso? Senha? Sobre a autenticação

Toda vez que você se conectar a um computador host que esteja executando o LogMeIn, será necessário se autenticar no computador host. Ou seja, você precisa provar que tem o direito de usar o computador remoto (host) inserindo um nome de usuário e uma senha que o computador reconheça. **Não insira seu ID do LogMeIn e sua senha.** Isso resultará no Erro 1326 ou Erro 5 (nome de usuário e senha incorretos).

### Qual nome de usuário e senha devo usar?

Digite o nome de usuário e a senha usados para acessar seu computador. Devem ser os mesmos usados normalmente quando você vê uma tela de logon como estas:



Muitos computadores com múltiplos usuários em uma rede corporativa requerem que a autenticação seja feita dessa maneira. Por exemplo, em um computador Windows, geralmente você deve pressionar **Ctrl-Alt-Delete** e digitar seu nome de usuário e senha. Ao tentar se conectar pelo LogMeIn ao computador de trabalho, você será solicitado a inserir seu nome de usuário e senha como se estivesse se conectando localmente.



**Observação:** Não insira seu ID do LogMeIn e sua senha. Isso resultará no Erro 1326 ou Erro 5 (nome de usuário e senha incorretos).

Precisa alterar sua senha do Windows? Em vários computadores Windows, você pode pressionar **Ctrl+Alt+Del** e clicar em **Alterar senha**. Se o seu computador usa uma conta da Microsoft para fazer login no Windows (Windows 8 e posterior), [siga as instruções da Microsoft](#).

**Não sabe o nome de usuário do computador?** Saiba como localizá-lo aqui: [Por que não consigo fazer login em meu computador? \(erro 5, 1326, 1327, Falha no login.\)](#) na página 236

### O que é um Código de acesso do computador?

Em alguns computadores, você receberá uma solicitação para inserir o *código de acesso do computador*. Em geral, é solicitado que você crie um Código de acesso do computador ao instalar o LogMeIn em um computador que não está configurado para exigir uma senha para um nome de usuário do Windows ou do Mac (ou seja, quando você inicia o computador, ele pode ser usado sem inserir uma senha). O Código de acesso do computador oferece a garantia de que somente pessoas que conhecem o código especial possam acessar seu computador.



**Importante:** Não perca o Código de acesso do computador. Ele pode ser alterado no próprio host, mas não pode ser recuperado!



**Observação:** Não insira sua senha do LogMeIn quando um Código de acesso do computador for solicitado.

**Usuários avançados:** no Windows, o Código de acesso do computador, na verdade, está vinculado a uma conta oculta de administrador chamada `LogMeInRemoteUser`. O Código de acesso do computador é a senha do usuário `LogMeInRemoteUser`.

### Como alterar seu código de acesso do computador

A LogMeIn não pode recuperar um Código de acesso do computador que tenha sido perdido, mas você pode alterar o código de acesso diretamente no computador host.

Este procedimento só é válido em computadores host já configurados para usar um Código de acesso do computador.

1. Vá ao computador que deseja acessar remotamente.

2. Clique no ícone do LogMeIn e em **Painel de controle do LogMeIn**.



**Figura 12: Host Windows**



**Figura 13: Host Mac**

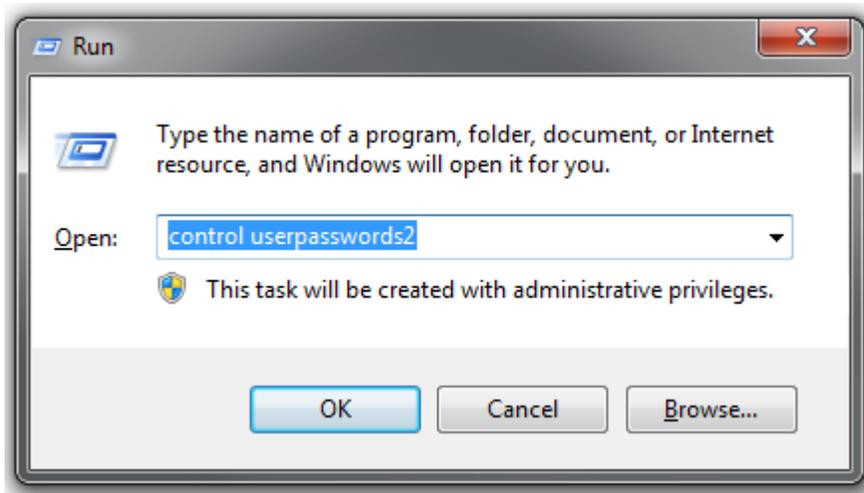
O Painel de controle do LogMeIn é exibido.

3. Clique na guia **Opções**.
4. Em **Nome de usuário e senha**, clique em **Alterar código de acesso ao computador...**
5. Digite e confirme seu novo Código de acesso do computador.
6. Clique em **OK** para salvar sua alteração.

### **Solução alternativa: "control userpasswords2"**

Em um host Windows, você pode redefinir o Código de acesso do computador sem abrir a interface do host do LogMeIn usando o método denominado `control userpasswords2`.

1. Vá ao computador que deseja acessar remotamente.
2. No host, abra a janela **Executar**: Em Windows 7, 8 e Vista, vá para **Iniciar** e digite `executar` no campo **Pesquisar**.
3. Digite `control userpasswords2` e clique em **OK**.

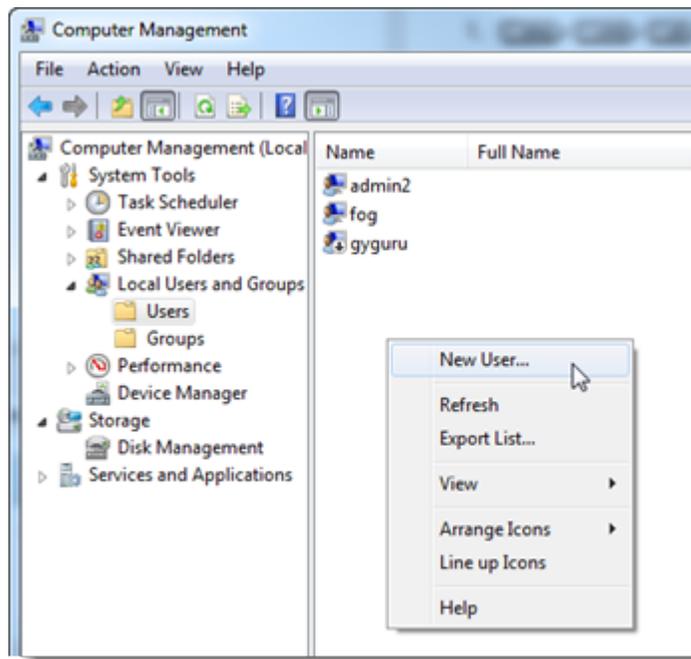


4. Na lista de usuários, escolha `LogMeInRemoteUser`.
5. Clique em **Redefinir senha**.
6. Digite e confirme seu novo Código de acesso do computador.
7. Clique em **OK** para salvar sua alteração.

### Solução alternativa: criar "LogMeInRemoteUser"

Em um host Windows, você pode definir o Código de acesso do computador criando um usuário LogMeInRemoteUser. Caso não se sinta à vontade trabalhando com ferramentas como o Gerenciamento do computador do Windows, entre em contato com a LogMeIn para obter assistência.

1. Vá ao computador que deseja acessar remotamente.
2. Crie o usuário denominado LogMeInRemoteUser, conforme a seguir:
  - a) No host, abra a janela **Gerenciamento do computador**: Em Windows 7, 8 e Vista, vá para **Iniciar** e digite `Gerenciamento do computador` no campo **Pesquisar**.
  - b) Na janela **Gerenciamento do computador**, clique em **Usuários e grupos locais**.
  - c) No painel esquerdo, abra a pasta **Usuários** e clique com o botão direito para exibir o menu. Selecione **Novo usuário**. A janela **Novo usuário** é exibida.



- d) Na janela **Novo usuário** em **Nome de usuário**, digite `LogMeInRemoteUser` (sem espaços, exatamente conforme exibido).

e) Insira uma senha e confirme.



**Importante:** Essa senha é única, a mesma usada no Código de acesso do computador.

f) Selecione **A senha nunca expira**.

g) Clique em **Criar**. É criado um novo usuário LogMeInRemoteUser.

h) Feche a janela **Novo usuário**. A janela **Gerenciamento do computador** é exibida.

3. Adicione LogMeInRemoteUser ao grupo de Administradores, conforme a seguir:

a) No painel esquerdo, abra a pasta **Grupos** e clique duas vezes em **Administradores**.

b) Na janela **Propriedades de administradores**, clique em **Adicionar**.

c) Em **Digite os nomes de objetos a serem selecionados**, digite LogMeInRemoteUser.



**Observação:** Se receber um erro Nome não encontrado, selecione o domínio do computador em **Locais** e defina-o para o computador local: `nomedocomputador\LogMeInRemoteUser`.

d) Clique em **OK** e feche a janela **Gerenciamento do computador**.

4. Reinicie o serviço LogMeIn, conforme a seguir.

a) Em Windows 7, 8 e Vista, vá até **Iniciar** e digite **Serviços** no campo de **Pesquisa**

b) Na lista de serviços, clique com o botão direito em **LogMeIn** e selecione **Reiniciar**.

No próximo login usando o LogMeIn neste computador, você deverá inserir a senha criada para LogMeInRemoteUser. Isto é, a senha para LogMeInRemoteUser **é exatamente a mesma** para o Código de acesso do computador.

## Como ativar um computador que esteja no modo de suspensão ou desligado usando o recurso Wake On LAN

Quando todos os requisitos forem atendidos, será possível usar o Wake On LAN para ativar um computador que está em modo inativo (PC e Mac) ou desligado (PC).

### Requisitos mínimos

- O computador que você está tentando despertar deve estar conectado por cabo (não por Wi-Fi)
- Um segundo computador host com LogMeIn deve estar ligado e na mesma rede para enviar a solicitação para despertar



**Importante:** Certifique-se de estar usando tecnologias de terceiros com suporte oficial em conjunto com o LogMeIn. O LogMeIn foi desenvolvido para ser usado com produtos e serviços de terceiros (navegadores, sistemas operacionais, etc.) que sejam oficialmente suportados pelos respectivos fornecedores e bem mantidos pelo usuário final (patches e atualizações mais recentes instaladas). [Saiba mais](#)

### Wake On LAN para um PC Windows

Como habilitar o Wake On LAN em um PC Windows.

- Certifique-se de que o Wake On LAN esteja habilitado no BIOS do computador que você deseja despertar. Consulte o guia do usuário do seu computador ou placa-mãe para localizar o switch BIOS apropriado, normalmente **Wake On LAN from S5**.
- Abra o **Painel de controle do LogMeIn** e acesse **Opções > Preferências > Avançado**. Em **Wake On LAN**, selecione **Habilitar 'Wake On LAN' (WoL) no estado de hibernação (sleep) e de desligamento**. **Não consegue acessar este recurso?** Se o LogMeIn tiver sido instalado por um administrador ou por um Link de instalação do LogMeIn Central, seu administrador poderá ter restringido seu acesso a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Qualquer computador que esteja pronto para Wake On LAN mostrará o botão **Ativar** ao lado do computador. Para ativar o computador, clique no botão. Pode levar vários minutos para que o computador seja ativado.

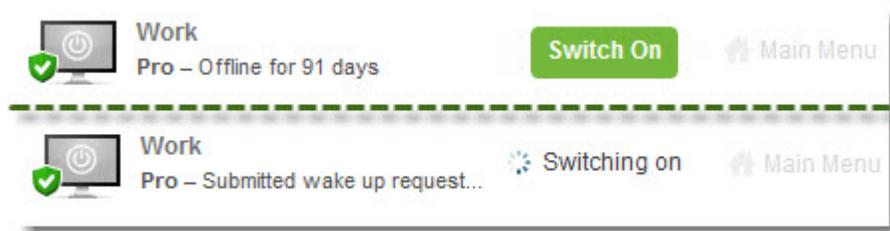


Figura 14: Wake On LAN no navegador



Figura 15: Wake On LAN em um smartphone ou tablet

**Ainda não funciona?** Consulte [Solução de problemas de Wake On LAN em um PC Windows](#) na página 131.

## Wake On LAN para Mac

Como habilitar o Wake On LAN em um Mac.

- No computador que deseja despertar, em **Preferências do Sistema > Economizador de Energia**, ative **Despertar para o acesso de rede**.
- **Não consegue acessar este recurso?** Se o seu Mac fizer parte de um domínio ou de uma rede, seu administrador de domínio pode ter restringido alguns dos recursos e configurações disponíveis em seu Mac. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- Abra o **Painel de controle do LogMeIn** e acesse **Opções > Preferências > Avançado**. Em **Wake On LAN**, selecione **Habilitar 'Wake On LAN' (WoL) no estado de hibernação (sleep) e de desligamento**.

Qualquer computador que esteja pronto para Wake On LAN mostrará o botão **Ativar** ao lado do computador. Para ativar o computador, clique no botão. Pode levar vários minutos para que o computador seja ativado.

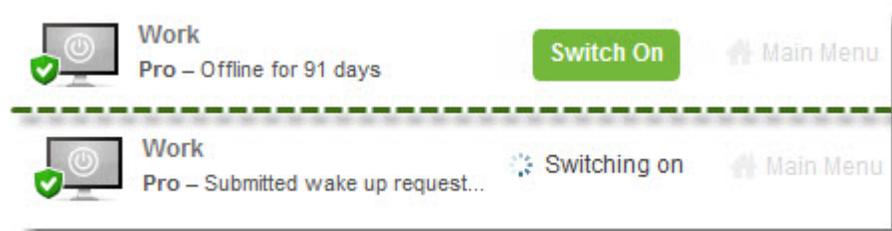


Figura 16: Wake On LAN no navegador



Figura 17: Wake On LAN em um smartphone ou tablet

 **Importante:** Não é possível ativar um Mac desligado. Confirme se o Mac está em modo de repouso e não desligado.

**Ainda não funciona?** Consulte [Solução de problemas de Wake On LAN em um Mac](#) na página 133.

### Solução de problemas de Wake On LAN em um PC Windows

A seguir, você verá alguns passos que podem ser seguidos para solucionar problemas ao tentar despertar um PC.

#### Requisitos mínimos

- O computador que você está tentando despertar deve estar conectado por cabo (não por Wi-Fi)
- Um segundo computador host com LogMeIn deve estar ligado e na mesma rede para enviar a solicitação para despertar

 **Importante:** Certifique-se de estar usando tecnologias de terceiros com suporte oficial em conjunto com o LogMeIn. O LogMeIn foi desenvolvido para ser usado com produtos e serviços de terceiros (navegadores, sistemas operacionais, etc.) que sejam oficialmente suportados pelos respectivos fornecedores e bem mantidos pelo usuário final (patches e atualizações mais recentes instaladas). [Saiba mais](#)

---

## Requisitos de hardware

Para garantir os melhores resultados, certifique-se de que os seguintes itens estejam usando drivers ou firmware atualizados:

- Chipset da placa-mãe
- Adaptador de rede (caso você tenha atualizado recentemente para Windows 10, verifique se os drivers do adaptador de rede estão atualizados)
- BIOS



**Observação:** Na BIOS em **Gerenciamento de energia**, a **Suspensão profunda** deve ser desligada.

Consulte o fabricante do seu computador ou hardware para obter assistência para fazer download e instalar drivers e firmware.



**Observação:** Quando o Wake On LAN é possível, a luz de LED do adaptador de rede e da porta Ethernet devem estar ligadas ou piscando. Elas estão normalmente localizadas na parte de trás do computador. Se as luzes não estiverem ligadas ou piscando, o problema é com o hardware do adaptador de rede ou da porta Ethernet, e talvez você precise entrar em contato com o fabricante.

## Como ativar o Wake On LAN no Windows 10

1. No **Menu de acesso rápido**, pressionando a tecla **Windows** e **X** ao mesmo tempo.
2. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.  
A janela Gerenciador de dispositivos é exibida.
3. Expanda a lista de **Adaptadores de rede**.
4. Clique com o botão direito no adaptador de rede principal e selecione **Propriedades**.  
O primeiro adaptador na lista normalmente é o adaptador principal.
5. Selecione a guia **Gerenciamento de energia**.
6. Selecione as caixas para **Permitir que este dispositivo acorde o computador** e **Somente permitir um pacote Magic para ativar o computador**.
7. Selecione a guia **Avançado**.
8. Na caixa **Propriedade**, realce **Magic Packet do Wake on**.
9. Configure **Valor** como **Ativado**.
10. Selecione **OK**.
11. Reinicie o computador.

## Recursos e informações adicionais

Para ver uma lista completa de estados disponíveis em sua máquina host, na **linha de comando** digite `powercfg -a` e verifique se os estados S3, S4 e S5 estão disponíveis.



**Observação:** Para abrir uma linha de comando, pressione as teclas **Windows** e **R** do teclado ao mesmo tempo para abrir uma caixa *Executar*. Depois, digite `cmd` e selecione **OK**.

Padrões da interface avançada de configuração e energia (ACPI, Advanced Configuration and Power Interface):

- S0: o sistema está ligado;

- S1: energia na suspensão (POS, Power on Suspend): a energia é mantida na CPU e na RAM;
- S2: CPU desligada;
- S3: espera, repouso ou suspensão: a RAM ainda recebe energia;
- S4: hibernação: a memória é salva no disco rígido e o sistema é desligado;
- S5: desligar: o botão de ligar ainda recebe energia.

Para obter informações adicionais, acesse o [site de suporte da Microsoft](#).

### Solução de problemas de Wake On LAN em um Mac

A seguir, você verá alguns passos que podem ser seguidos para solucionar problemas ao tentar despertar um Mac.

#### Requisitos mínimos

- O computador que você está tentando despertar deve estar conectado por cabo (não por Wi-Fi)
- Um segundo computador host com LogMeIn deve estar ligado e na mesma rede para enviar a solicitação para despertar



**Importante:** Certifique-se de estar usando tecnologias de terceiros com suporte oficial em conjunto com o LogMeIn. O LogMeIn foi desenvolvido para ser usado com produtos e serviços de terceiros (navegadores, sistemas operacionais, etc.) que sejam oficialmente suportados pelos respectivos fornecedores e bem mantidos pelo usuário final (patches e atualizações mais recentes instaladas). [Saiba mais](#)

#### Requisitos de hardware

Primeiro, certifique-se de atender aos requisitos de hardware para usar o Wake On LAN:

- Confirme se o computador está em uma rede cabeada (não em Wi-Fi). Não há suporte para o recurso Wake On LAN em hosts Mac em redes sem fio.
- Certifique-se de que o host esteja em modo de espera, repouso ou hibernação (especificação ACPI S3 ou S4).
- Não é possível ativar um Mac desligado.

### Ajustar as configurações de Gerenciamento de energia em um arquivo de Configuração do sistema

Verifique as configurações de Gerenciamento de energia no Mac que deseja despertar.

1. Abra o **Finder**.
2. Navegue até **Configuração do Sistema** acessando **Ir > Ir para a pasta** e digitando `/Library/Preferences/SystemConfiguration/`.
3. Abra o seguinte arquivo: `com.apple.PowerManagement.plist`.
4. Configure `<key>Wake On LAN</key>` como `<integer>1</integer>` nas seguintes entradas `<key>`:
  - a) `<key>AC Power</key>`
  - b) `<key>Battery Power</key>`
  - c) `<key>UPS Power</key>`
5. Reinicie o Mac.  
O Wake On LAN deve estar disponível.

### Ajustar as configurações de Gerenciamento de energia no Terminal

1. Abra o **Finder**.

2. Navegue até **Terminal** acessando **Ir > Utilitários** e clicando duas vezes em **Terminal**. A janela **Terminal** é exibida.
3. Digite `pmset -g live`.  
Uma tabela com configurações e valores é exibida.
4. Procure o valor `womp` e certifique-se de que esteja configurado como 1.  
Se não estiver configurado como 1, você pode configurá-lo com o comando `sudo pmset -a womp 1`.

### Recursos e informações adicionais

Certifique-se de que o host esteja em espera, repouso ou hibernação (especificação ACPI S3 ou S4). Não é possível ativar um Mac desligado.

Padrões da interface avançada de configuração e energia (ACPI, Advanced Configuration and Power Interface):

- S0: o sistema está ligado;
- S1: energia na suspensão (POS, Power on Suspend): a energia é mantida na CPU e na RAM;
- S2: CPU desligada;
- S3: espera, repouso ou suspensão: a RAM ainda recebe energia;
- S4: hibernação: a memória é salva no disco rígido e o sistema é desligado;
- S5: desligar: o botão de ligar ainda recebe energia.

Para obter informações adicionais, acesse o [site de suporte da Apple](#).

### Como configurar a autenticação automática

O LogMeIn Central oferece uma combinação de configurações que permite salvar com segurança credenciais do host em um computador cliente. Isso permite que você se autentique automaticamente a um host quando você se conectar da próxima vez usando o mesmo cliente.

1. Certifique-se de que a autenticação automática está ativa no seu perfil de usuário:
  - a) Efetue login em [www.LogMeIn.com](http://www.LogMeIn.com).
  - b) No topo da página, clique em **Configurações > Segurança reforçada**.
  - c) Em **Lembrar credenciais de login do computador**, confirme a seleção da opção a seguir:  
**Oferecer aos usuários a opção de armazenar as credenciais de login do computador host nos clientes.**



**Observação:** Se a seção não estiver disponível ou estiver acinzentada, significa que você não tem permissão para usar este recurso. Entre em contato com o titular da conta do LogMeIn Central que concedeu acesso aos computadores de sua conta a você e peça pela permissão **As credenciais de login podem ser salvas**.

2. Certifique-se de que a autenticação automática esteja ativa no host. A opção **Permitir que as credenciais de login sejam salvas** deve ser selecionada para o Pacote de preferência de host aplicado a ele.  
Esta opção fica ativada por padrão quando nenhum Pacote de preferência de host é aplicado.
3. Reconecte-se a um host e selecione a caixa **Salvar credenciais** durante a autenticação.  
As informações de autenticação do Windows ou Mac são salvas de forma segura no computador cliente.

---

Na próxima vez que você fizer login no mesmo host do mesmo cliente, a janela de autenticação será exibida brevemente, mas você não precisará inserir seu nome de usuário ou senha. Suas credenciais salvas serão enviadas para o host automaticamente.

**Deseja desligar a autenticação automática?** Quando conectado a um host, clique em **Excluir credenciais salvas** na parte superior do Painel (Exibição detalhada) ou Menu principal (Exibição compacta) do host.

## Controle remoto

### Requisitos do sistema – Dispositivo cliente

O computador, smartphone ou tablet que você usa para acessar remotamente um computador LogMeIn deve atender a determinados requisitos técnicos.



**Importante:** Certifique-se de estar usando tecnologias de terceiros com suporte oficial em conjunto com o LogMeIn. O LogMeIn foi desenvolvido para ser usado com produtos e serviços de terceiros (navegadores, sistemas operacionais, etc.) que sejam oficialmente suportados pelos respectivos fornecedores e bem mantidos pelo usuário final (patches e atualizações mais recentes instaladas). [Saiba mais](#)

#### Sistema operacional PC e Mac do lado do cliente

- Windows 7 ou mais recente (incluindo 64 bits)
- Windows Server 2008 R2 ou mais recente (incluindo 64 bits)
- Em Macs: OS X 10.9 (Mavericks) ou mais recente
- Linux, Chromebook e Windows RT **não** têm suporte

#### Navegador PC e Mac do lado do cliente

Recomendamos a conexão pelo aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn, mas você pode acessar os computadores host do LogMeIn por um [navegador compatível](#).

É necessário um plugin para obter a experiência completa no Internet Explorer e em versões anteriores de outros navegadores conhecidos.

#### Smartphone ou tablet

Instale o LogMeIn em qualquer dispositivo iOS ou Android que atenda aos requisitos mostrados na listagem atual da AppStore ou do GooglePlay.

#### Conexão com a Internet

O desempenho do controle remoto depende de diversos fatores, como resolução de tela, profundidade da cor, tipo de atividade, largura de banda disponível e latência.

- Para conectar e realizar atividades sem controle remoto, qualquer conexão ininterrupta com a Internet é suficiente.
- Para utilizar controle remoto, é necessária uma velocidade de conexão de 1,5 Mbit/s (192 Kbyte/s) ou superior em cada ponta, conforme [as diretrizes da Comissão Federal de Comunicações dos EUA para transmissão de vídeo](#). Para garantir uma experiência ideal com resolução Full HD, recomenda-se uma conexão de 2 Mbit/s (256 Kbyte/s).

Consulte [How much bandwidth is required to use LogMeIn? para obter detalhes \(disponível somente em inglês\)](#).

## Controle remoto de um PC ou Mac

### Iniciando o controle remoto

Escolha a maneira mais conveniente de controlar um computador host.

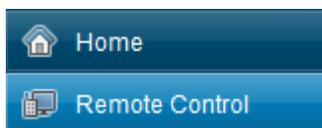
### Na página Computadores do LogMeIn Central

Efetue login em LogMeIn.com e clique no nome do computador que você deseja controlar.



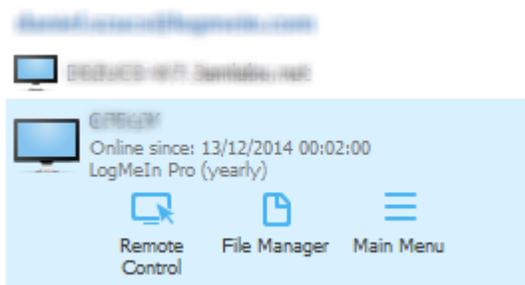
### No menu principal do host

Depois de conectado ao *Menu principal* do host, clique em **Controle remoto**.



### No aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn

Conecte-se a computadores host diretamente a partir de seu PC ou Mac.



Para obter detalhes, consulte [Como conectar usando o aplicativo para desktop Cliente do LogMeIn](#) na página 123.

## Após o início do Controle remoto

Quando tiver executado o controle remoto e autenticado com sucesso no computador host, você verá a área de trabalho do computador host e a barra de ferramentas de controle remoto do LogMeln.

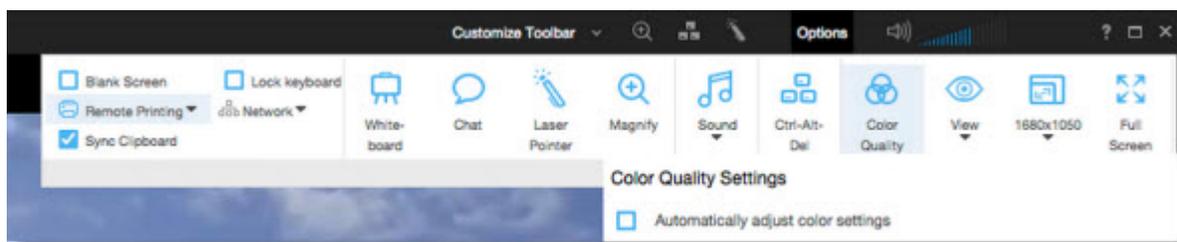


Figura 18: Exemplo de barra de ferramentas de controle remoto

## Alterando como você exibe o host

### Como exibir o computador host no Modo de tela inteira

No Modo de tela inteira, a exibição do host cobre toda a exibição do cliente. O Modo de tela inteira proporciona a você a experiência mais realística, "como se você estivesse presente".

- Na barra de ferramentas Controle remoto, clique no botão **Modo de tela inteira**. A interface do LogMeln é minimizada e a tela do computador do host ocupa toda a sua tela. Somente a barra de ferramentas Controle remoto permanece visível.
- Para sair do modo de tela inteira, clique no botão **Modo de tela inteira** novamente.

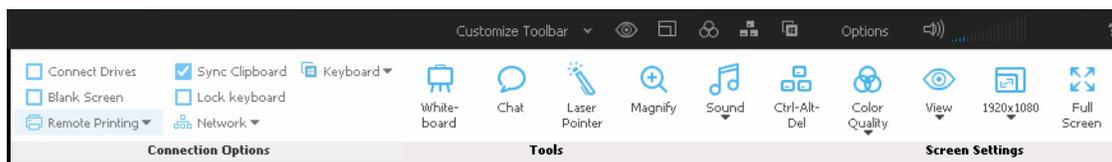


Figura 19: A barra de ferramentas Controle remoto



**Observação:** Para obter melhores resultados durante a Exibição de tela inteira, vá até **Opções > Configurações de resolução** e selecione **Corresponder resolução**.

### Como manter visível a barra de ferramentas Controle remoto durante o modo de tela inteira

No Modo de tela inteira, a barra de ferramentas Controle remoto fica oculta para permitir a máxima visibilidade.

- Para manter a barra de ferramentas visível, clique no ícone de alfinete na versão de Tela inteira da barra de ferramentas Controle remoto.



A barra de ferramentas permanece aberta.

## Como ampliar uma seção da tela do host

O recurso Lente de aumento abre uma caixa que você move na tela do host para visualizar uma pequena área em alta resolução sem ajustar a resolução.

A Lente de aumento fica disponível quando o tamanho da tela é inferior a 100% de seu tamanho original.



**Observação:** Para ajustar o tamanho de sua tela, consulte [Como alterar o tamanho da tela durante o controle remoto](#) na página 138.

1. Na barra de ferramentas Controle remoto, clique em **Opções > Ampliar**.  
A lente de aumento é ativada.
2. Arraste a caixa.  
Uma área dentro da caixa exibida em 100% de seu tamanho original.
3. Clique novamente no botão **Ampliar** para desativar a lente de aumento.

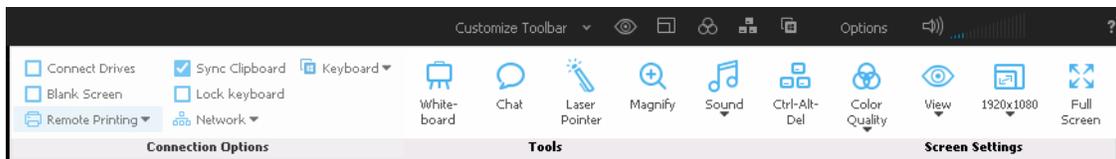
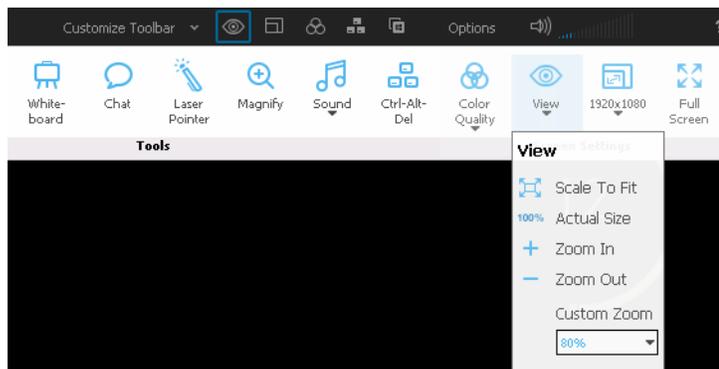


Figura 20: A barra de ferramentas Controle remoto

## Como alterar o tamanho da tela durante o controle remoto

Visualize a tela do host no dispositivo cliente de modo confortável.

1. Na barra de ferramentas Controle remoto, clique em **Opções > Exibir**.

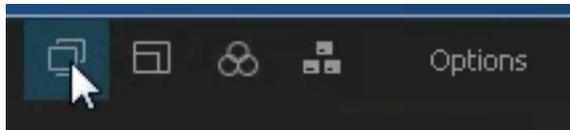


2. Selecione a configuração adequada.  
Sua seleção é aplicada imediatamente.

## Como trabalhar com vários monitores do host

Quando conectado a um host com vários monitores, o botão **Monitores** ficará disponível na barra de ferramentas de controle remoto.

Para alternar entre os monitores, clique no botão **Monitores**.



O botão **Monitores** também está disponível em **Opções** na barra de ferramentas Controle remoto.



**Observação:** Em um PC Windows, tente este atalho. Pressione CTRL esquerdo+tecla Windows esquerda+seta para a esquerda/direita para alternar entre monitores. Para ver todos os monitores ao mesmo tempo, continue movendo até ver todos os monitores disponíveis na exibição do cliente.



**Observação:** Os clientes de controle remoto Java e HTML não aceitam vários monitores.

### Exibição para vários monitores

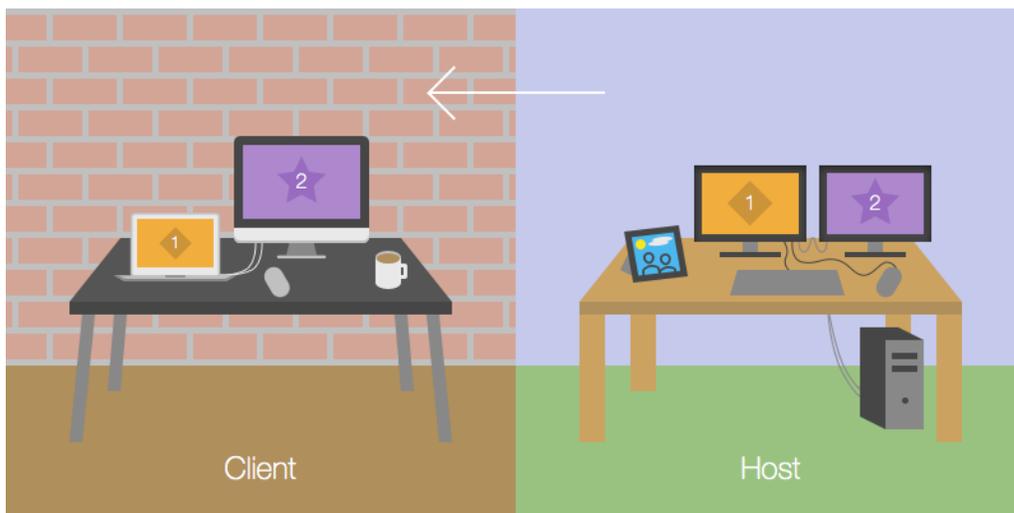


**Importante:** A exibição para vários monitores não está disponível para assinantes das contas do LogMeIn Central Basic.

Quando o cliente e o host tiverem vários monitores, os monitores do lado do host podem ser clonados "um a um" para o cliente. As telas são clonadas automaticamente após a conexão.

Ao usar o Cliente do LogMeIn para se conectar, essa "clonagem um-para-um" acontece automaticamente na conexão. Você também pode clicar no ícone **Monitores** para alternar entre monitores do host.

Esta ilustração mostra como os monitores do host são reproduzidos "um-para-um" no computador cliente.

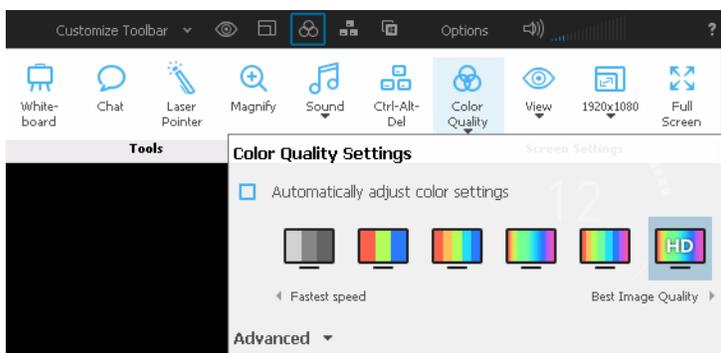


Clique no botão **Monitores** para alternar entre os monitores clonados.

### Sobre o Controle Remoto HD

A qualidade de alta definição (HD) oferece uma experiência premium de controle remoto. Com o controle remoto HD, você pode assistir vídeos e ouvir músicas de um computador com facilidade em outro.

➡ **Fastpath:** Para ativar o HD ao controlar um computador a partir de um PC ou Mac, vá para a barra de ferramentas Controle remoto e clique em **Opções > Qualidade de cor**.



 **Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

Para obter mais informações, consulte [Como alterar a qualidade da cor da tela do host](#) na página 140.

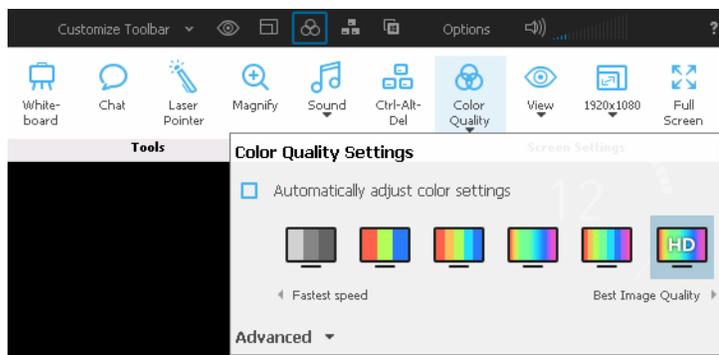
 **Observação:** A qualidade HD requer uma largura de banda e um desempenho do computador mais altos do que as outras opções. Em geral, os computadores comprados mais recentemente podem oferecer o desempenho necessário. A largura de banda de rede depende de seu provedor de serviços.

 **Observação:** A qualidade HD não está disponível ao se conectar por um dispositivo Android.

### Como alterar a qualidade da cor da tela do host

Selecione uma configuração inferior para otimizar a quantidade de informações transferidas durante o controle remoto ou selecione uma configuração superior para melhorar a qualidade da imagem.

1. Na barra de ferramentas Controle remoto, clique em **Opções > Qualidade de cor**.  
As opções de Qualidade de cor são exibidas.
2. Selecione a configuração adequada.



- Para melhorar o desempenho, selecione **Escala de cinza**, **Baixa qualidade** ou **Compactada**.
- Para melhor qualidade de imagem, selecione **Qualidade média** ou **Alta qualidade**.

- Para a melhor qualidade de imagem, selecione **Qualidade HD**.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



**Observação:** A qualidade HD requer uma largura de banda e um desempenho do computador mais altos do que as outras opções.



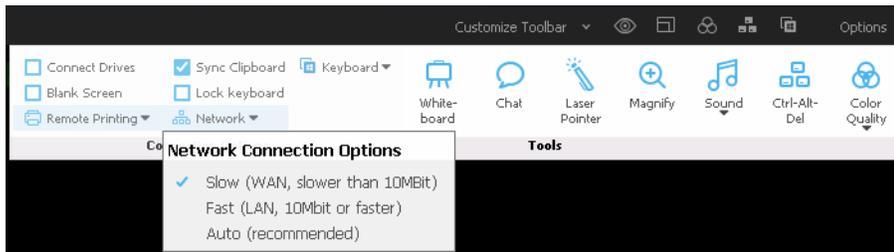
**Observação:** Escolha **Ajustar configurações de cor automaticamente** para permitir que o LogMeIn detecte a configuração ideal.

Sua seleção é aplicada imediatamente.

### Como otimizar o desempenho do controle remoto com velocidades de conexão mais lentas

Ajuste a velocidade de conexão da rede para obter o desempenho ideal durante o controle remoto.

Na barra de ferramentas Controle remoto, clique em **Opções > Rede**.



- Selecione **Lento** para otimizar sua conexão em conexões de velocidade mais baixa.
- Selecione **Rápido** para explorar uma conexão de largura de banda alta.
- Para permitir a detecção das configurações ideais, selecione **Automático**.

### Personalizando a barra de ferramentas Controle remoto

Adicione ícones à barra de ferramentas Controle remoto para ter acesso fácil aos recursos de controle remoto favoritos. Todos os recursos disponíveis no menu **Opções** podem ser adicionados.

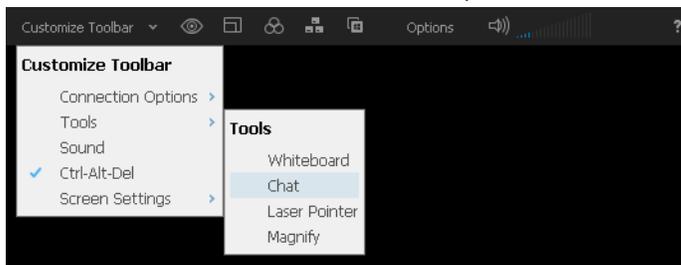


Figura 21: O menu de personalização da barra de ferramentas

### Segurança durante o controle remoto

Você pode evitar que outras pessoas exibam a tela do host e usem o mouse e o teclado do host.



**Observação:** Quer saber mais sobre segurança? Leia mais sobre a [segurança do seu ambiente remoto LogMeIn](#).

### Como deixar em branco a tela do host durante o controle remoto

Proteja seus dados deixando a exibição do host em branco durante uma sessão de controle remoto.

1. Na barra de ferramentas Controle remoto, clique em **Opções > Tela em branco**.  
Você pode ativar ou desativar este recurso sempre que desejar.
2. Se solicitado, instale o Driver DPMS (Display Power Management Services, serviços de gerenciamento de energia de monitor).  
Isso acontece na primeira vez que você usar o recurso de tela em branco no host.  
Nem todos os monitores, placas de vídeo, placas-mãe e BIOS suportam o DPMS. Consulte seu fornecedor de hardware se você tiver problemas com o driver DPMS. Em caso de incompatibilidade, você não poderá usar esse recurso com alguns computadores hosts.

Quem estiver no host verá uma tela em branco no monitor físico enquanto a sessão remota estiver ativa.



**Observação:** Quando se conecta a um computador pela primeira vez, você tem a opção de deixar a tela remota automaticamente em branco durante todas as suas sessões futuras. Para alterar as preferências de controle remoto, clique em **Tela em branco** na barra de ferramentas.

### Como bloquear a entrada de dados durante o controle remoto

Bloqueie o teclado e o mouse do host para evitar que uma pessoa sentada diante da máquina host insira dados durante uma sessão de controle remoto.

- Na barra de ferramentas Controle remoto, selecione **Opções > Bloquear teclado**.  
Você pode ativar ou desativar este recurso sempre que desejar.

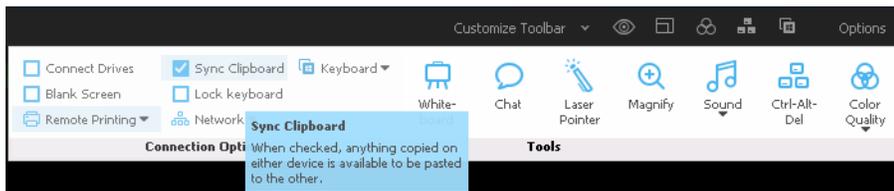
### Movendo dados durante o controle remoto

#### Como copiar e colar entre dispositivos (Sincronização da Área de transferência)

Use a Sincronização da Área de transferência para poupar tempo e evitar erros copiando e colando informações diretamente entre dispositivos durante o controle remoto.

Este recurso não fica disponível durante uma sessão apenas de visualização Monitor Host Screen.

- Na barra de ferramentas Controle remoto, selecione **Opções > Sincronizar área de transferência**.



Tudo copiado em um dispositivo fica disponível para ser copiado em outro.

- Ao copiar entre dispositivos com o mesmo sistema operacional (PC para PC, Mac para Mac), copie e cole normalmente.
- Ao controlar um host do PC a partir de um cliente Mac:

Opção	Descrição
<b>Copiar do PC (host)</b>	Ctrl + c
<b>Colar no Mac (cliente)</b>	cmd + v
<b>Colar no PC (host)</b>	Ctrl + v

- Ao controlar um host do Mac a partir de um cliente PC:
  - a) Configure o mapeamento de teclado de PC para Mac. Consulte [Como configurar o mapeamento de teclado de PC para Mac](#) na página 182.
  - b) Basta seguir estas instruções:

Opção	Descrição
<b>Copiar do Mac (host)</b>	[tecla cmd mapeada] + c
<b>Colar do Mac (host) no PC (cliente)</b>	Ctrl + v
<b>Colar no Mac (host)</b>	[tecla cmd mapeada] + v

### Como conectar unidades durante o controle remoto

Use o recurso Conectar unidades para tornar os arquivos no cliente acessíveis para o host sem copiar ou mover dados.

#### Fique conectado

Para conectar unidades do lado do cliente ao host, inicie uma sessão de controle remoto e clique em **Opções > Conectar unidades** na barra de ferramentas Controle remoto. Você pode ativar ou desativar este recurso sempre que desejar.

 Disponível somente em hosts Windows.

#### Localize a unidade conectada

Para acessar unidades conectadas do lado do cliente, abra **Computador** no Windows 7 ou **Este Computador** no Windows 8 ou 10. As unidades do lado do cliente estão listadas como **Unidades de rede** ou **Unidades conectadas do [nome do cliente]**.

#### Unidades conectadas: Exemplo

Você tem um programa eliminador de spyware salvo em um disco removível (como uma unidade USB) associado ao cliente. Você deseja executar o eliminador de spyware no host.

1. Inicie uma sessão de controle remoto do LogMeln.
2. Conecte as unidades em **Opções > Conectar unidades**.
3. Durante o controle remoto, abra **Computador** ou **Este Computador** no host.
4. Em **Unidades de rede**, localize e execute o arquivo executável do eliminador de spyware diretamente da unidade associada ao cliente. Não há necessidade de copiar ou mover arquivos.



**Observação:** Alguns programas podem exigir configuração adicional ou uma chave de licença para serem executados no host.

---

### Usando ferramentas de apresentação

Use o quadro de comunicações e o laser pointer para destacar itens na tela do host.

#### Como desenhar na tela do host

Use o Quadro de comunicações para ativar uma ferramenta lápis que pode ser usada para desenhar imagens à mão livre na tela do computador host.

1. Na barra de ferramentas Controle remoto, clique em **Opções > Quadro de comunicações**.  
A ferramenta lápis é ativada.



**Observação:** Não é possível controlar o host quando o Quadro de comunicações está ativado.

2. Desenhe na tela do host.  
A ferramenta lápis deixa uma linha vermelha na tela do host. Todos os desenhos aparecem no cliente e no host.
3. Para apagar desenhos, clique em **Opções > Quadro de comunicações**.

#### Como usar o Laser Pointer

O Laser Pointer é um pequeno ponto vermelho que o usuário no lado do cliente move pela tela do host para destacar recursos para o usuário do lado do host.

1. Na barra de ferramentas Controle remoto, clique em **Opções > Laser Pointer**.  
Para o usuário no lado do host, o Laser Pointer aparece como um simples ponto vermelho.



**Observação:** Não é possível controlar o host quando o Laser Pointer está ativado.

2. Para sair, clique novamente no botão **Laser Pointer**.

#### Som remoto

Use o recurso Som remoto para ouvir os sons reproduzidos no computador host quando você está no cliente.



**Importante:** Este recurso só está disponível para assinantes de LogMeIn Pro, LogMeIn Central Plus e LogMeIn Central Premier. Ele não está disponível para assinantes do LogMeIn Central Basic.

**Não consegue acessar este recurso?** Se o LogMeIn tiver sido instalado por um administrador ou por um Link de instalação do LogMeIn Central, seu administrador poderá ter restringido seu acesso a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

#### Desativar som

Para desativar o som remoto durante o controle remoto, clique no ícone de alto-falante na barra de ferramentas Controle remoto.

## Ajustar o volume

Para ajustar o volume durante o controle remoto, arraste o mouse pelas barras de volume na barra de ferramentas Controle remoto.

## Alterar qualidade do som

Para alterar a qualidade do som durante o controle remoto, clique em **Opções > Som** na barra de ferramentas Controle remoto e ajuste a barra deslizante **Qualidade**.

## Impressão remota

Você pode imprimir do computador host para uma impressora conectada ao cliente.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

Certifique-se de que ao menos uma impressora esteja conectada ao cliente.

1. Na barra de ferramentas Controle remoto, clique em **Opções > Impressão remota** para ativar a impressão remota.



**Observação:** Você poderá conectar uma ou mais impressoras quando houver várias impressoras do lado do cliente disponíveis. Para obter resultados melhores, imprima em apenas uma impressora por vez. Caso contrário, o documento pode não chegar ao spooler de impressão corretamente.

A impressora selecionada (ou a impressora padrão do cliente se houver somente uma impressora disponível) estará pronta para receber trabalhos de impressão do host.

2. No host, imprima como faria normalmente durante o uso regular.
3. Certifique-se de que a impressora cliente esteja selecionada na caixa de diálogo Imprimir: [Nome da impressora] via LogMeIn.
4. Clique em **Imprimir** na caixa de diálogo Imprimir.  
O arquivo será impresso na impressora do lado do cliente selecionada.

**Problemas para imprimir?** Consulte [Solucionando problemas de impressão remota](#) na página 238.

**Não consegue acessar este recurso?** Se o LogMeIn tiver sido instalado por um administrador ou por um Link de instalação do LogMeIn Central, seu administrador poderá ter restringido seu acesso a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

## Gerenciamento de sistema (Sair de programas no host)

Liste e saia de forma remota de aplicativos em execução no host.

## Como abrir o Gerenciador de tarefas do Windows no computador host (Ctrl-Alt-Del)

Durante uma sessão remota, a combinação das teclas `Ctrl-Alt-Del` inserida no cliente só será registrada pelo cliente.

Este recurso não fica disponível durante uma sessão apenas de visualização Monitor Host Screen.



Disponível somente em hosts Windows.

- Na barra de ferramentas Controle remoto, clique em **Opções > botão Ctrl-Alt-Del**.  
O Gerenciador de tarefas do Windows é aberto no computador host.



**Observação:** Você também pode usar teclas de atalho (hotkeys) para enviar o comando `Ctrl-Alt-Del` para o host. O padrão é `Ctrl-Alt-Insert`. Para alterar a tecla de atalho, abra

---

as preferências do host e vá até **Geral > Controle remoto > Interação** e selecione uma combinação de teclas usando a lista suspensa **Combinação de teclas de atalho Ctrl-Alt-Del**.

### Como forçar sair de aplicativos em um host Mac (Command-Alt-Escape)

Este recurso não fica disponível durante uma sessão apenas de visualização Monitor Host Screen.

 Disponível somente em hosts Mac.

- Ao controlar um Mac de um PC, pressione tecla **Windows + Alt + Esc** no teclado do cliente. A janela **Forçar sair de aplicativos** será aberta no host.
- Ao controlar um Mac de um Mac, clique em **Opções > Cmd-Alt-Esc** na barra de ferramentas Controle remoto. A janela **Forçar sair de aplicativos** será aberta no host.

## Controle remoto de um smartphone ou tablet

### Sobre o Controle Remoto HD em um dispositivo iOS

A qualidade de alta definição (HD) oferece uma experiência premium de controle remoto. Com o controle remoto HD, você pode facilmente assistir a vídeos e ouvir músicas de um computador Windows ou Mac em seu dispositivo iOS.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



**Fastpath:** Para mudar para HD durante o controle remoto, clique no ícone de **Engrenagem (Configurações) > Qualidade de cor > Qualidade HD**.

A qualidade HD requer uma largura de banda e um desempenho do computador mais altos do que as outras opções. Em geral, os computadores comprados mais recentemente podem oferecer o desempenho necessário. A largura de banda de rede depende de seu provedor de serviços.

### Como aplicar mais e menos zoom

Durante a exibição da área de trabalho de um computador host, é possível aplicar mais ou menos zoom de diversas maneiras.

- Toque com seus dedos juntos ou afastados.
- Toque no ícone **Lente de aumento (zoom)** para aplicar zoom onde o mouse está apontando.
- Toque no ícone **Controle deslizante de zoom** para exibir um controle deslizante à direita da tela. Use o controle deslizante para aplicar mais ou menos zoom onde o mouse está apontando.

### Como alterar o comportamento do mouse durante o controle remoto

Escolha como o ponteiro se comporta na tela do computador host.

Esta configuração pode ser alterada somente durante uma sessão remota ativa.

1. Na tecla de controle remoto principal, toque no ícone **Engrenagem (Configurações)**.



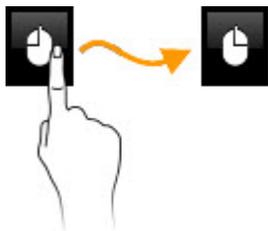
A página **Configurações** é exibida.

2. Toque em **Modo de rolagem** para escolher como você deseja que o mouse se mova no computador host:
  - Escolha **Movimentos de tela** se você deseja que a área de trabalho remota se mova "sob" o ponteiro, que permanecerá estacionário no centro da tela sensível ao toque.
  - Escolha **Movimentos de mouse** se você deseja que o ponteiro se mova conforme você o arrasta, semelhante ao touchpad de um laptop.
  - Em dispositivos e tablets iPad e Android com o Honeycomb, você também pode escolher **Direto**, que permite tocar diretamente na tela remota. É possível simplesmente tocar em um botão na tela do host sem antes ter que mover o ponteiro para o botão.
3. Salve suas configurações.

### Controles de toque no aplicativo para telefone/tablet: clique, rolagem e arrastamento

É possível reproduzir diversas ações de clique de mouse por meio de vários gestos e batidas.

- Um **toque simples** age como um clique simples de mouse.
- Para alternar o comportamento de um clique simples entre cliques com o botão esquerdo e direito, toque no **botão Mouse**.



- Um **toque duplo** age como um clique duplo.
- Um **toque duplo e manter** permite agarrar e arrastar.
- Um **toque com dois dedos** age como um clique com o botão direito.
- **Arrastar com dois dedos** reproduz a ação de rolagem da roda do mouse.
- Em dispositivos com suporte a batidas com três dedos, uma **batida horizontal com três dedos** alterna entre monitores host, e uma **batida vertical com três dedos** abre o teclado.



**Observação:** Em um iPad, é possível tocar os botões do mouse na tela para os cliques com o botão direito e com o botão esquerdo.



---

### Como selecionar e copiar texto durante o controle remoto

Para selecionar texto no computador host (o computador que você está controlando), é necessário tocar duas vezes, manter e, em seguida, arrastar.



**Importante:** A seleção e a cópia funcionam de acordo com o comportamento do sistema operacional do computador host (Windows ou Mac OS), e não com o sistema operacional do smartphone ou tablet.

**O que pode ser copiado e colado do host para o cliente?** É possível copiar **texto** do host e colá-lo no seu smartphone ou tablet. Outros itens, como arquivos ou imagens, podem ser copiados de um local no host e colados em outro, mas não para no seu smartphone ou tablet.

**Como você pode colar em outro aplicativo?** Para dispositivos que não suportam multitarefas, é necessário sair do LogMeIn app e, em seguida, abrir o aplicativo no qual você deseja colar o conteúdo copiado. De forma semelhante, para copiar conteúdo do seu dispositivo para o host, é necessário fazer uma cópia antes de iniciar o app LogMeIn. O texto copiado do cliente estará pronto para ser colado no host quando a sessão remota começar.

1. No início do texto que deseja selecionar, dê um toque duplo e mantenha (iOS) ou toque e mantenha (Android) e arraste para selecionar o texto.  
O mouse deve ser posicionado corretamente. A lente de aumento do iOS não é exibida para ajudar a definir o ponto de inserção.
2. Levante seu dedo quando a seleção estiver concluída.
3. Para copiar, toque com dois dedos para simular um clique com o botão direito e mostre o menu de contexto.

### Como alternar entre monitores

Somente é possível alterar essa configuração durante uma sessão remota ativa com um computador host que usa múltiplos monitores.



**Observação:** No iPhone e iPod Touch, é possível **sacudir** o dispositivo para alternar entre monitores ("agitar muda a tela"). Em dispositivos com suporte a toques de três dedos, use a opção **bater com três dedos** à esquerda ou à direita para alternar entre monitores.

1. Na tecla de controle remoto principal, toque no ícone **Engrenagem (Configurações)**.



A página **Configurações** é exibida.

2. Toque em **Monitor**.  
É exibida uma lista de monitores disponíveis.
3. Faça uma seleção:
  - Para exibir um monitor específico, toque no monitor que você deseja exibir
  - Para mostrar todos os monitores simultaneamente, toque em **Todos os monitores**



**Observação:** Também é onde você poderá desativar o comportamento **Agitar muda tela**.

4. Salve suas configurações.

## Como acessar o teclado na tela

Use o teclado na tela para inserir texto, comandos e outras informações diretamente no computador host.

- Na tecla de controle remoto principal, toque no ícone **Teclado**.



**Observação:** Em dispositivos com suporte a toques de três dedos, bata com três dedos para cima/baixo a fim de mostrar/ocultar o teclado.

O teclado em tela é exibido.

- Toque na tela onde você quer digitar.
- O teclado inferior é o teclado padrão do dispositivo.
  - Toque em **ABC** e em **123** para alternar entre letras e números.
  - Ao usar, toque em **#+=** e em **123** ou **ALT** para alternar entre caracteres especiais (incluindo pontuações) e números.
  - No iOS, toque no **Globo** para acessar teclados internacionais.
  - No Android, toque e mantenha o botão **ABC** ou **123** e selecione **Método de entrada** para acessar teclados internacionais. Consulte a documentação do dispositivo para obter mais informações sobre teclados internacionais.



**Importante:** Os caracteres não serão exibidos se o teclado internacional selecionado tiver um conjunto de caracteres que o computador não suporta.

- O teclado superior é exclusivo do LogMeln.



Figura 22: Teclado superior iOS



Figura 23: Teclado superior Android

- **Shift** é "persistente" e permanecerá "ativa" quando tocada para permitir que você insira uma combinação de teclas e para agir como a tecla Caps Lock.



- **Ctrl** e **Alt** são "persistentes" e permanecerão "ativas" quando tocadas para permitir que você insira combinações de tecla.

- A tecla **Win** age como a tecla de logotipo do Windows. Use-a para abrir o menu Iniciar do Windows. Ela é "persistente" para permitir combinações de teclas e atalhos.



- A tecla **Menu** age como a tecla Aplicativo. Use-a para abrir menus de contexto em aplicativos Windows. Ela é "persistente" para permitir combinações de teclas e atalhos.



- O ícone **Teclas extras** mostra diversas teclas especiais.



Talvez seja necessário bater à direita e à esquerda para acessar todas as teclas especiais disponíveis.

*Teclas de função:* F1 - F12

*Teclas especiais:* Esc (Escape), Caps (Caps lock), PrtScr (Print Screen), Ins (Insert), Del (Delete), Scroll (Scroll Lock), Home, End, Pause, PgUp (Page Up), PgDn (Page Down)

*Teclas de direção:* Tab e setas (para cima, baixo, esquerda, direita)

- Para desativar o teclado, toque em **Ocultar** ou **X**

### Como usar Ctrl-Alt-Delete e combinações de teclas comuns

Quando conectado a um computador Windows, use o ícone Combinações de teclas para acessar a combinação Ctrl-Alt-Del.

- Na tela do controle remoto principal (não no teclado em tela), toque no ícone **Combinações de tecla**.



O comando Ctrl-Alt-Del é enviado para o computador host.

### Trabalhando com o som remoto

Com o som remoto você pode usar seu dispositivo para ouvir os sons que estão sendo reproduzidos no computador host.

### Como alterar o volume

1. Na tecla de controle remoto principal, toque no ícone **Engrenagem (Configurações)**.



A página **Configurações** é exibida.

2. Toque na barra deslizante **Volume do host** para alterar o volume.
3. Salve suas configurações.

### Como alterar a qualidade do som

1. Na tecla de controle remoto principal, toque no ícone **Engrenagem (Configurações)**.



A página **Configurações** é exibida.

2. Toque em **Qualidade de som**.
3. Selecione a qualidade de reprodução do som remoto no dispositivo.
4. Salve suas configurações.

### Como desligar o som remoto

1. Na tecla de controle remoto principal, toque no ícone **Engrenagem (Configurações)**.



A página **Configurações** é exibida.

2. Em **Configurações de som remoto**, deslize **Som remoto** para **DES**.

### Como gerenciar os detalhes de login salvos

Proteja suas informações de login limpando as credenciais salvas (nomes de usuário e senhas) do dispositivo na página **Configurações** no aplicativo LogMeIn.

#### Exemplo: excluindo informações de login

Você está executando o LogMeIn no seu computador de trabalho. Normalmente, quando se conecta ao seu computador de trabalho, você precisa autenticar no Windows usando seu nome de usuário e senha do Windows. Para poupar tempo, você selecionou a opção **Lembrar login** quando se conectou via aplicativo LogMeIn.

**O problema.** Seu administrador de rede requer que você altere a sua senha do Windows a cada 30 dias. A senha lembrada pelo aplicativo LogMeIn não é mais válida depois que você alterou a senha usada para acessar seu computador de trabalho.

**A solução.** Acesse a página **Configurações** no aplicativo e exclua todos os logins (apague nome de usuário e senha) para tirar suas credenciais antigas do aplicativo. Na próxima vez que você acessar o computador de trabalho pelo smartphone ou tablet, será necessário inserir manualmente o nome de usuário e a senha.

### Como proteger informações durante o controle remoto

Você pode deixar a tela do host em branco e/ou bloquear o teclado do host para proteger suas informações durante o controle remoto.

Esta configuração pode ser alterada somente durante uma sessão remota ativa.

1. Na tecla de controle remoto principal, toque no ícone **Engrenagem (Configurações)**.

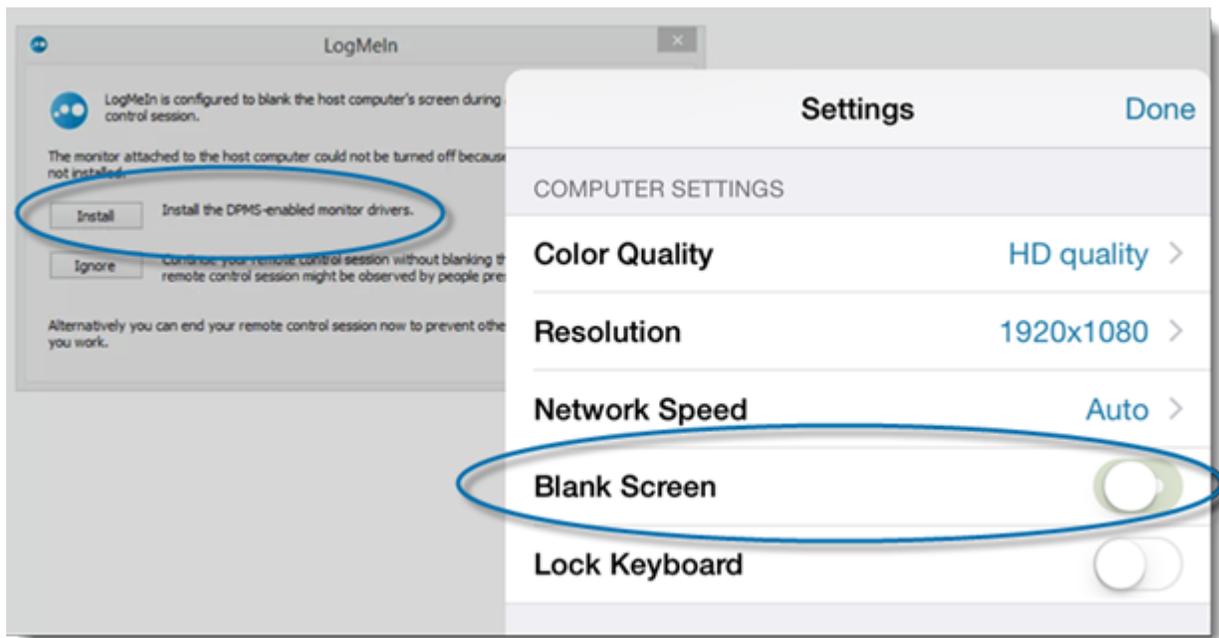


A página **Configurações** é exibida.

2. Alterar **Tela em branco** para **Lig**.



**Observação:** Está tendo problemas para ativar este recurso? Provavelmente o computador host está aguardando que você instale o driver que permite o funcionamento deste recurso. Alterne para o computador host e instale o driver solicitado.



O monitor do computador host ficará em branco durante a sessão remota. Qualquer pessoa em frente ao local remoto verá uma tela em branco. Suas ações permanecem despercebidas.

3. Alterar **Bloquear teclado** para **Lig**.

O teclado do computador host ficará bloqueado durante a sessão remota. Qualquer pessoa em frente ao local remoto será incapaz de usar o teclado do host.

4. Salve suas configurações.

Se você não deseja ser notificado sempre que usar Tela em branco ou Bloquear teclado, altere as opções **Tela em branco** e **Bloquear teclado** para **Des** na seção Notificações.

### Dicas para melhorar a experiência

Altere as propriedades de exibição e a velocidade de rede para maximizar tempos de resposta ou simplesmente para facilitar a exibição e navegação da tela remota.

### Como alterar a qualidade de cor do monitor

Ajuste a qualidade de cor da tela remota para otimizar o desempenho alterando a quantidade de informações transferidas durante o controle remoto.

Esta configuração pode ser alterada somente durante uma sessão remota ativa.

Ajuste as configurações de cores para alterar a aparência da tela durante o controle remoto. A alteração não afeta o computador host em si.

1. Na tecla de controle remoto principal, toque no ícone **Engrenagem (Configurações)**.



A página **Configurações** é exibida.

2. Toque em **Qualidade de cor**.
  - Para melhorar o desempenho, toque em **Escala de cinza**, **Baixa qualidade** ou **Compactada**.
  - Para melhorar a qualidade de imagem, toque em **Qualidade média** ou **Alta qualidade**.
  - Para melhorar a qualidade de imagem ao controlar um computador iOS, toque em **Qualidade HD**.



**Observação:** A qualidade HD requer uma largura de banda e um desempenho do computador mais altos do que as outras opções. Em geral, os computadores comprados mais recentemente podem oferecer o desempenho necessário. A largura de banda de rede depende de seu provedor de serviços.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar o controle remoto em qualidade HD.

- É recomendável o uso de **Automático**.

3. Salve suas configurações.

Essa configuração será lembrada e aplicada na próxima vez que você se conectar ao mesmo computador.

### Como alterar a resolução do monitor

Altere a resolução do monitor do computador host para melhorar sua experiência de controle remoto.

Esta configuração pode ser alterada somente durante uma sessão remota ativa.

1. Na tecla de controle remoto principal, toque no ícone **Engrenagem (Configurações)**.



A página **Configurações** é exibida.

2. Toque em **Resolução**.

---

A lista de configurações de resolução de tela disponíveis é exibida.

3. Toque na resolução de tela preferida.
4. Toque em **Configurações**.  
Essa configuração é aplicada ao computador host.
5. Salve suas configurações.

A nova configuração estará em efeito. Qualquer pessoa em frente ao host experimentará imediatamente a alteração de resolução. Quando a sessão de controle remoto for finalizada, a resolução de tela do computador host retornará a seu estado anterior.

Essa configuração será lembrada e aplicada na próxima vez que você se conectar ao mesmo computador.

### Como definir a velocidade da rede

É possível selecionar o tipo de conexão de rede para maximizar o desempenho de controle remoto.

Esta configuração pode ser alterada somente durante uma sessão remota ativa.

1. Na tecla de controle remoto principal, toque no ícone **Engrenagem (Configurações)**.



A página **Configurações** é exibida.

2. Toque em **Velocidade de rede**.
  - Selecione **Lento** para otimizar sua conexão em conexões de velocidade mais baixa.
  - Selecione **Rápido** para aproveitar totalmente conexões de alta largura de banda.
  - Selecione **Automático** para permitir que o LogMeIn defina essa conexão automaticamente de acordo com o tipo de conexão que ele detectar.
3. Salve suas configurações.

### Como manter a conexão para Controle remoto e Gerenciador de arquivos

Você pode evitar que suas sessões de Controle remoto e do Gerenciador de arquivos fechem definindo um tempo limite de sessão.

1. Toque no ícone de **Engrenagem (Configurações)**.  
A página **Configurações** é exibida.
2. Deslize **Exibir alerta antes do tempo limite ser atingido** para **LIGADO** a fim de exibir um alerta um minuto antes do tempo limite de sua sessão. Mensagem de alerta: Abra agora para manter as sessões ativas.
3. Salve suas configurações.

## Gerenciamento de arquivos

### Gerenciador de arquivos de um PC ou Mac

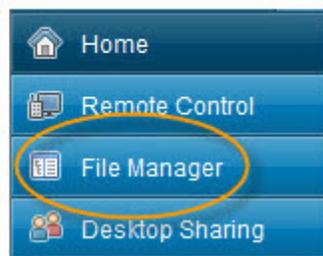
#### Como transferir arquivos entre computadores usando o Gerenciador de arquivos

Transferir arquivos entre computadores é tão fácil quanto selecionar arquivos e arrastá-los para a pasta apropriada. Você também pode usar as opções apropriadas na barra de ferramentas Gerenciador de arquivos.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

Para acessar o gerenciador de arquivos, clique no ícone dele na página **Computadores** ou no menu esquerdo do LogMeIn depois da conexão com o host.



**Observação:** Use a barra de ferramentas simplificada do Gerenciador de arquivos para exibir somente as operações básicas de arquivos. Você pode alterar a forma em que a barra de ferramentas é exibida a qualquer momento nas preferências do host em **Preferências > Gerais > Aparência**, selecionando **Usar o Gerenciador de arquivos simplificado**.



**Importante:** *Links simbólicos do diretório, junções de diretório e links simbólicos de arquivo* não podem ser transferidos pelo Gerenciador de arquivos.

Opção	Ícone	Atalho	Descrição
Copiar		Ctrl+C	Copie o arquivo ou a pasta selecionado do local existente para o novo local selecionado. O arquivo ou a pasta copiados agora se encontram em ambos os locais.
Mover		Ctrl+X	Recorta um arquivo ou uma pasta do local existente e o move para o novo local. O arquivo ou a pasta movidos

Opção	Ícone	Atalho	Descrição
			agora se encontram apenas no novo local.
Sincronizar		Ctrl+S	<p>Atualize as pastas do cliente e do host de modo que o conteúdo delas fique igual. Os arquivos e pastas que existem somente em um lado são copiados normalmente. Se ambas as pastas contiverem um ou mais arquivos que sejam diferentes no cliente e no host, será copiada a versão mais recente, ou seja, a que tem a data de modificação mais recente.</p> <p>As pastas devem estar abertas, não simplesmente selecionadas.</p>
Replicar		Ctrl+R	<p>Os arquivos e pastas que não existem na pasta de destino são copiados normalmente. Os arquivos que já existem na pasta de destino serão transferidos de forma diferente da pasta de origem. Se a pasta de destino contiver um arquivo ou uma pasta que não existam na origem, <i>eles serão excluídos do destino</i>.</p> <p>Isso é muito útil se você atualizar a pasta de origem e quiser fazer essas alterações na pasta de destino.</p>

### Como navegar e classificar arquivos usando o Gerenciador de arquivos

As opções Navegar e Classificar são acessadas por um menu suspenso na barra de ferramentas Gerenciador de arquivos. As teclas de atalho estão disponíveis para cada item.

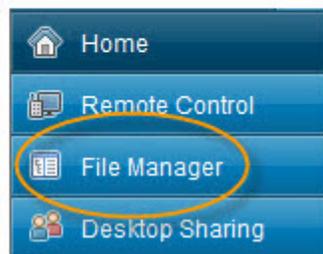


**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



**Observação:** Os arquivos do computador host são exibidos no quadro à direita; os do computador do cliente à esquerda. Use a tecla Tab para alternar entre os dois quadros.

Para acessar o gerenciador de arquivos, clique no ícone dele na página **Computadores** ou no menu esquerdo do LogMeIn depois da conexão com o host.



Opção	Atalho (cliente Windows)	Descrição
Atualizar	F5	Atualiza as pastas no computador cliente e host.
Para cima	Backspace	Move para cima, até o diretório pai.
Lista de unidades	Ctrl+Backspace	Exibe as unidades raiz disponíveis no computador selecionado.
Selecionar unidade esquerda	Alt+F1	Clique para selecionar a unidade de disco que deseja visualizar no painel esquerdo da janela Gerenciador de arquivos.
Selecionar unidade direita	Alt+F2	Clique para selecionar a unidade de disco que deseja visualizar no painel direito da janela Gerenciador de arquivos.
Ir para a pasta...	Ctrl+G	Clique neste item para abrir uma caixa na qual é possível digitar o nome de uma pasta ou de um diretório específico que você deseja visualizar.
Classificar por nome	Ctrl+1	Classifica o conteúdo do diretório por nome de arquivo.
Classificar por tipo	Ctrl+2	Classifica o conteúdo do diretório por tipo de arquivo.
Classificar por tamanho	Ctrl+3	Classifica o conteúdo do diretório por tamanho de arquivo.
Classificar por data	Ctrl+4	Classifica o conteúdo do diretório pela data em que os arquivos foram modificados pela última vez.
Mostrar...		Selecione <b>Mostrar pastas de todos os usuários</b> , <b>Mostrar arquivos ocultos</b> e/ou <b>Mostrar arquivos do sistema</b> em qualquer combinação.

### Como editar arquivos usando o Gerenciador de arquivos

As opções de edição são acessadas na barra de ferramentas Gerenciador de arquivos ou clicando com o botão direito do mouse em um arquivo. As teclas de atalho estão disponíveis para cada item.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

Para acessar o gerenciador de arquivos, clique no ícone dele na página **Computadores** ou no menu esquerdo do LogMeIn depois da conexão com o host.



Opção	Ícone (cliente Windows)	Atalho (cliente Windows)	Descrição
Criar pasta		Ctrl+N	Cria uma nova pasta no local selecionado.
Renomear		F2	Renomeia um arquivo ou pasta selecionado.
Excluir		Tecla Delete	Exclui um arquivo ou pasta selecionado.

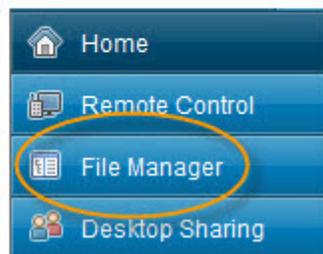
### Como selecionar arquivos usando o Gerenciador de arquivos

As opções de seleção de arquivo são acessadas na barra de ferramentas Gerenciador de arquivos. As teclas de atalho estão disponíveis para cada item.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

Para acessar o gerenciador de arquivos, clique no ícone dele na página **Computadores** ou no menu esquerdo do LogMeIn depois da conexão com o host.



Opção	Ícone (cliente Windows)	Atalho (cliente Windows)	Descrição
Selecionar arquivos		+ (no teclado numérico)	Abre uma caixa de diálogo que pode ser usada para selecionar vários arquivos.
Cancelar seleção de arquivos		- (no teclado numérico)	Abre uma caixa de diálogo que pode ser usada para limpar arquivos selecionados.
Selecionar tudo		Ctrl+A	Seleciona todos os arquivos no local atual.
Selecionar nenhum		Ctrl+- (no teclado numérico)	Limpa todos os arquivos do local atual.
Inverter seleção		* (no teclado numérico)	Altera o status da seleção atual para o oposto (os itens selecionados são desmarcados e os itens com seleção cancelada são selecionados).

**Exemplo: como eu seleciono ou desmarco arquivos com o seletor de arquivos?**

A lista a seguir oferece exemplos de como usar o recurso de seletor de arquivos do Gerenciador de arquivos:

O que selecionar	Sintaxe no seletor de arquivos
Selecione todos os arquivos.	*
Selecione todos os arquivos e pastas.	\*
Selecione todos os arquivos .exe em uma pasta.	*.exe

O que selecionar	Sintaxe no seletor de arquivos
<p>Selecione todos os arquivos e pastas e então desmarque todos os arquivos .jpg.</p> <p> <b>Importante:</b> Você só pode desmarcar pastas completas, e não arquivos dentro de pastas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Selecionar arquivos</b> e então digite \*</li> <li>2. Clique em <b>Cancelar seleção de arquivos</b> e então digite * .jpg</li> </ol>

## Gerenciador de arquivos de um smartphone ou tablet

### Conhecendo o gerenciador de arquivos em um smartphone ou tablet



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

O gerenciador de arquivos está disponível para iOS e Android.

Ação	Descrição
Alternar entre páginas abertas	<p>Toque no ícone de páginas. Toque na página que você deseja exibir.</p> 
Abrir Arquivos locais	Toque na página <b>Arquivos locais</b> para exibir os arquivos disponíveis no seu smartphone ou tablet.
Abrir o gerenciador de arquivos	Toque em <b>Meus computadores</b> , toque em um computador e toque no botão <b>Gerenciador de arquivos</b> .
Exibir um arquivo	<p>Para abrir um arquivo, clique duas vezes nele.</p> <p>Você deve poder abrir esses tipos de arquivos comuns na maioria dos dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos iWork</li> <li>• .jpg, .tiff, .gif, .png (imagens)</li> <li>• .doc e .docx; .xls e .xlsx; .ppt e .pptx (Microsoft Office)</li> <li>• .htm e .html (páginas da web)</li> <li>• .key; .numbers</li> <li>• .pages</li> <li>• .pdf</li> <li>• .txt; .rtf</li> <li>• .vcf</li> <li>• .csv</li> <li>• .aac</li> <li>• .mp3</li> <li>• .aiff</li> <li>• .wav</li> </ul>

Ação	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .m4v</li> <li>• .mp4</li> <li>• .mov</li> <li>• .avi</li> </ul>
Expansão de pastas	Para ver o conteúdo de uma pasta, toque duas vezes ou toque no ícone de seta.
Voltar um nível	Para voltar um nível, toque em uma pasta na parte superior da página.
Outras opções	Adicionar uma nova pasta, classificar os arquivos em uma pasta ou selecionar todos os arquivos em uma pasta.

### Como copiar arquivos de um smartphone/tablet para um computador ou nuvem

Você pode transferir arquivos e pastas do smartphone ou tablet para o PC ou Mac. Em um dispositivo iOS, você também pode transferir para um serviço de armazenamento em nuvem.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

1. Selecione os arquivos que deseja copiar nos **Arquivos locais** no dispositivo. Veja como.
  - a) Toque no ícone de páginas.



- b) Toque na página **Arquivos locais**.
- c) Vá tocando até os arquivos que deseja copiar.
- d) Toque em cada arquivo ou pasta que deseja copiar.



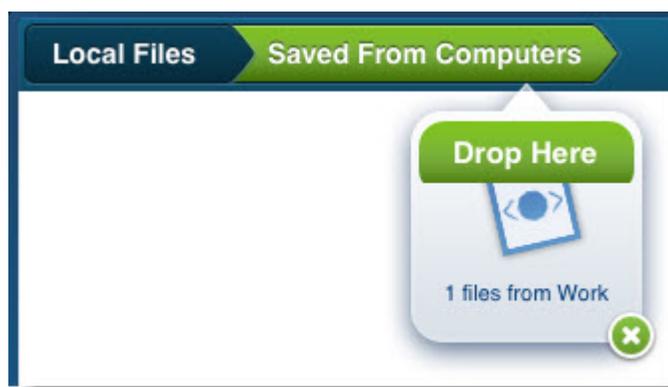
**Observação:** Você pode copiar fotos e imagens (.jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .gif, .png, .bmp, .bmpf, .ico, .cur, .xbm) como faria com qualquer outro arquivo.

2. Escolha a ação a ser executada. Nesse caso, **Copiar**.  
O pacote de arquivos copiados é criado.
3. Escolha um destino.
  - Para copiar para um computador, vá até a página **Meus computadores**, localize o computador que receberá os arquivos e toque no botão **Gerenciador de arquivos**.



- Para copiar para um serviço de armazenamento em nuvem, vá até **Minha nuvem** e selecione um serviço. Disponível somente para dispositivos iOS!
4. Solte o pacote de arquivos no destino escolhido. Veja como.
    - a) Vá tocando até o local no qual colará os arquivos.

b) Toque em **Soltar aqui**.



Seus arquivos são copiados.



**Observação:** Você pode armazenar arquivos usando **Arquivos do LogMeIn** tocando em **Arquivos do LogMeIn**.



**Observação:** No iOS, você pode usar o Compartilhamento de arquivos do iTunes e mover arquivos para os Documentos do LogMeIn (chamados de **Arquivos locais** em seu dispositivo). De lá, você pode transferi-los com facilidade para seus computadores LogMeIn ou para um serviço de armazenamento em nuvem. Essa opção poderá não estar disponível se você estiver usando um iPhone ou iPod antigo.

### Como copiar arquivos para um smartphone ou tablet

Você pode transferir arquivos e pastas do computador ou da nuvem para o smartphone ou tablet.

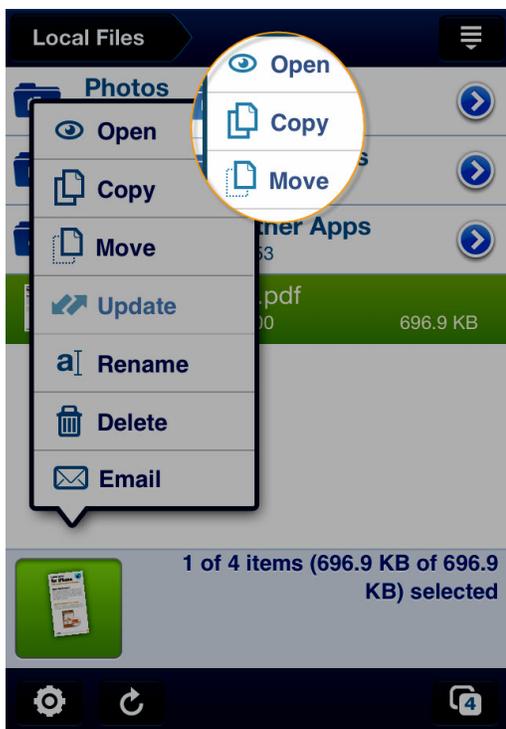


**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

1. Selecione o computador ou a nuvem com os arquivos que deseja copiar. Veja como.
  - Para copiar de um computador, vá até a página **Meus computadores**, selecione o computador com os arquivos que deseja copiar e toque no botão **Gerenciador de arquivos**.



- Para copiar de um serviço de armazenamento em nuvem, vá até **Minha nuvem** e selecione um serviço. Disponível somente para dispositivos iOS!
2. Escolha os arquivos que deseja copiar.
    - a) Vá tocando até os arquivos que deseja copiar.
    - b) Toque em cada arquivo ou pasta que deseja copiar.
  3. Escolha a ação a ser executada. Nesse caso, **Copiar**.



O pacote de arquivos copiados é criado.

4. Escolha um destino.

- Para copiar ao seu dispositivo, abra a página **Arquivos locais**. Você poderá precisar bater à esquerda ou à direita para encontrá-la.
- Para copiar para um computador, vá até a página **Meus computadores**, localize o computador que receberá os arquivos e toque no botão **Gerenciador de arquivos**.



- Para copiar para um serviço de armazenamento em nuvem, vá até **Minha nuvem** e selecione um serviço.

5. Solte o pacote de arquivos. Veja como.

- a) Vá tocando até as pastas onde colará os arquivos.
- b) Toque em **Soltar aqui**.

Seus arquivos são copiados.

- Arquivos de imagem (.jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .gif, .png, .bmp, .bmpf, .ico, .cur, .xbm) salvos na pasta Fotos do LogMeln também estão disponíveis na **Biblioteca de fotos** de seu dispositivo.
- Somente arquivos de imagem e vídeo são copiados para a Biblioteca de fotos de seu dispositivo. Outros arquivos serão copiados para a pasta **Salvos de computadores**.

### Como enviar arquivos por e-mail de um smartphone ou tablet

Você pode enviar arquivos por e-mail a partir da pasta Arquivos locais em seu dispositivo.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

Você pode enviar um e-mail apenas da pasta Arquivos locais em seu dispositivo. Você não pode enviar um e-mail de um computador ou de uma nuvem.

1. No dispositivo iOS, selecione os arquivos que deseja enviar em um e-mail. Veja como.
  - a) Toque na página **Arquivos locais**.
  - b) Vá tocando até os arquivos no dispositivo que deseja enviar por e-mail.
  - c) Toque em cada arquivo ou pasta que deseja enviar por e-mail.
2. Escolha a ação a ser executada. Nesse caso, **E-mail**.  
Em um iPhone ou iPod Touch, toque no ícone arquivos na parte inferior da tela para mostrar o menu. Seu cliente de e-mail padrão é exibido com os arquivos selecionados anexados a um e-mail.
3. Digite e envie seu e-mail.

## Gerenciamento remoto de hosts do LogMeIn

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Gerenciamento remoto** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus*.

Para acessar os recursos de gerenciamento remoto:

- No site do LogMeIn, vá para a página **Computadores** e clique no link **Painel**.



- No Cliente do LogMeIn, vá para o **Menu principal**. Depois de se conectar, clique em **Mostrar exibição detalhada**.



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

## Usando o painel do LogMeIn

Use o painel para monitorar os processos e serviços do Windows.



**Importante:** Este recurso só está disponível para assinantes de LogMeIn Pro, LogMeIn Central Plus e LogMeIn Central Premier. Ele não está disponível para assinantes do LogMeIn Central Basic.



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

 Disponível somente em hosts Windows.

---

O painel do LogMeln fornece instantâneos de vários recursos do Windows que podem ser monitorados a partir do navegador da web ou aplicativo do cliente.

<b>Informações do sistema</b>	Visualize informações sobre o PC, incluindo Memória, versão do Sistema operacional e o tipo de CPU.
<b>Processos</b>	Visualize uma lista de processos ativos e a porcentagem da CPU usada por eles.
<b>Acessos mais recentes</b>	Visualize a conta do usuário do Windows mais recente usada para se autenticar no host.
<b>Hotfixes instalados</b>	Visualize os patches de emergência e hotfixes do Windows instalados no host, se houver. Para obter mais informações, consulte <a href="#">esta publicação</a> da Microsoft.
<b>Eventos</b>	Visualize uma lista dos eventos mais recentes relatados no Visualizador de Eventos no host. Para filtrar e definir exclusões para determinados tipos de eventos, clique em <b>Definir filtro</b> .
<b>Tráfego da rede</b>	Visualize informações sobre atividades e dados sendo enviados pela conexão de rede do host.
<b>Unidades de disco</b>	Visualize as informações nos discos rígidos e partições do host, incluindo tamanho e espaço disponível.
<b>Tarefas programadas</b>	Visualize uma lista de tarefas programadas processadas no host, incluindo quando as tarefas foram efetuadas pela última vez e quando elas serão realizadas novamente
<b>Diário</b>	Use o diário para criar e exibir as notas sobre o host e/ou sessões.

## Gerenciando os direitos dos usuários e grupos do Windows

O Gerenciador de usuário do LogMeln dá suporte a todos os recursos de Gerenciamento de computadores com Windows para usuários e grupos locais, incluindo suporte completo para o Active Directory.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Gerenciamento de computador > Gerenciador de usuário**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Clique em um usuário na guia **Usuário**:
  - Alterar a senha e as configurações da senha
  - Renomear o usuário
  - Desabilitar a conta
  - Excluir o usuário
  - Atribuir um diretório inicial
  - Atribuir um script de logon

- Atribuir um caminho de perfil
- Clique em um grupo na guia **Grupos**:
  - Atribuir membros ao grupo
  - Renomear o grupo
  - Excluir o grupo
  - Editar a descrição

## Monitorando eventos nos logs de aplicativo, segurança e sistema

O Visualizador de eventos do LogMeIn apresenta recursos semelhantes aos do Visualizador de eventos do Windows, incluindo o Log de eventos do aplicativo e o Log de eventos de segurança.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Gerenciamento de computador > Visualizador de eventos**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Clique em uma entrada para exibir detalhes do evento.
- Limpe o conteúdo de um arquivo de log clicando em **X** (Limpar log) na barra de ferramentas.
- Para filtrar uma lista longa de eventos, clique no ícone **Filtro de eventos**



## Trabalhando com serviços

O recurso Serviços LogMeIn é semelhante ao recurso Serviços do Windows.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Gerenciamento de computador > Serviços**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Selecione um serviço:
  - Para exibir ou editar detalhes, clique no ícone **Propriedades**



- Para iniciar um item interrompido, clique em **Reproduzir**



- Para interromper um item em execução, clique em **Parar**



- Para reiniciar um item em execução, clique em **Reiniciar**



**Observação:** Ao especificar uma conta de usuário a ser utilizada por um serviço, ela deverá estar no formato `DOMÍNIO\USUÁRIO`. Digite `.\USUÁRIO` para usar uma conta local.

## Trabalhando com processos

O recurso Processos do LogMeIn é semelhante à guia Processos do Gerenciador de tarefas do Windows.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Gerenciamento de computador > Processos**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

## Trabalhando com drivers



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Gerenciamento de computador > Drivers**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Selecione um driver:
  - Para exibir ou editar detalhes, clique no ícone **Propriedades**



- Para iniciar um item interrompido, clique em **Reproduzir**



- Para interromper um item em execução, clique em **Parar**



- Para reiniciar um item em execução, clique em **Reiniciar**



## Editando o Registro

A funcionalidade Editor do Registro do LogMeln corresponde ao Editor do Registro do Windows.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Gerenciamento de computador > Editor do Registro**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

As chaves do Registro (HKCR, HKCU, HKLM etc.) são exibidas em uma estrutura em árvore.

- Clique em um item para exibir detalhes.
  - Para criar um novo valor, clique no ícone **Mais**



- Para alterar as permissões de acesso, clique no ícone **Chave**



- Para remover uma chave, clique no ícone **Excluir**



**Observação:** Você pode editar valores do tipo texto (REG\_SZ, REG\_EXPAND\_SZ ou REG\_MULTI\_SZ) ou do tipo inteiro (REG\_DWORD) e valores do tipo REG\_QWORD. Os valores binários são exibidos, mas não podem ser editados.

## Abrindo o prompt de comando

Abra um prompt de comando totalmente funcional em um host.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

O cliente Telnet proporciona criptografia e compactação de dados para fins de segurança e velocidade. Ele funciona com o plugin ActiveX (Internet Explorer) ou com o aplicativo LogMeIn Client (Firefox26+, Chrome 32+). Uma versão baseada em HTML ou Java está disponível para casos de emergência.

## Usando seu navegador

 Disponível somente em hosts Windows.

1. Conecte-se a um computador Windows.  
O **Painel** é exibido.
2. Acesse **Gerenciamento do computador > Prompt de comando**.



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

## Usando o aplicativo cliente LogMeIn

 Disponível somente em hosts Windows.

1. Selecione um computador Windows na lista.
2. Clique em  para abrir o prompt de comando.

## Reinicializando o host



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 **Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Preferências > Avançadas > Opções de reinicialização**

### Reiniciar o LogMeIn

Reinicia o serviço LogMeIn. Não reinicializa o host.

### Reinicialização normal

Fecha todos os processos e reinicializa o host de uma forma ordenada.

<b>Reinicialização de emergência</b>	Disponível somente em hosts Windows. O Windows será desligado adequadamente e liberará todas as operações pendentes do arquivo para o disco. Os aplicativos e outros processos podem não ser encerrados de maneira adequada, então você pode perder dados que não foram salvos.
<b>Reinicialização fria</b>	Reinicializa o mais rapidamente possível. O sistema operacional não será encerrado de forma adequada, então você poderá perder dados que não foram salvos. A reinicialização é imediata (como por meio do pressionamento do botão de reinicialização do computador). Você não receberá feedback do serviço .
<b>Reinicialização em modo de segurança</b>	Disponível somente em hosts Windows. Reinicia o computador no modo de segurança com a rede e o LogMeIn habilitados. O modo de segurança é uma forma especial de carregamento do Windows quando há um problema crítico no sistema que interfere na operação normal do Windows.
<b>Reinicialização programada</b>	Programa uma data e uma hora para reiniciar automaticamente o computador. Ela é útil se a reinicialização não é urgente e pode ocorrer em momentos fora de pico.

## Habilitando o logon automático do Windows (logon automático)

Habilite o logon automático para ignorar a tela de logon do Windows. Durante a inicialização, o sistema tentará efetuar logon no Windows com o nome de usuário e a senha de logon automático especificados.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Gerenciamento de computador > Reinicializar**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.



**Cuidado:** *Leia o aviso de segurança do logon automático da Microsoft* antes de usar este recurso.



**Observação:** Este recurso não é igual ao recurso de autenticação automática disponível para os assinantes do LogMeIn Central. Consulte "Como configurar a autenticação automática" ("How to Set Up Automatic Authentication") no Guia do Usuário do LogMeIn Central.

1. Na página **Reinicializar**, clique em **Especifique as credenciais para efetuar login automático no host após a reinicialização**.  
A página **Registros da Configuração do LogMeIn** será exibida.
2. Insira um **Nome de usuário**, **Senha** e um **Domínio**.
3. Selecione a caixa **Logon automático habilitado**.
4. Clique em **Aplicar**.
5. Reinicie o host.

---

## Exibindo a área de trabalho de um computador host sem assumir o controle

Use o recurso Monitoramento da tela do host para obter acesso **somente exibição** à tela de um computador host.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Gerenciamento de computador > Monitoramento da tela do host**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

## Trabalhando com variáveis de ambiente

O gerenciamento da Variável de ambiente do LogMeIn corresponde ao gerenciamento da Variável de ambiente em Propriedades do sistema no Windows.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Configurações do computador > Variáveis de ambiente**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Selecione uma variável:
  - Para exibir ou editar detalhes, clique no ícone **Propriedades**



- Para criar um novo valor, clique no ícone **Mais**



## Alterando configurações da memória virtual

O gerenciamento da Memória virtual do LogMeIn corresponde ao gerenciamento da Memória virtual em Propriedades do sistema no Windows.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

 **Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Configurações do computador > Memória virtual**

 **Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

1. Altere o tamanho **Mínimo** (Inicial) e o tamanho **Máximo**.



**Observação:** Para remover o arquivo de paginação da unidade, insira 0 em ambos os campos.

2. Clique em **Aplicar**.
3. Reinicie o host.

## Alterando a hora do sistema em um host

 **Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

 **Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Configurações do computador > Hora**

 **Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Insira os valores desejados e clique em **Aplicar**.



**Observação:** A hora é exibida de acordo com as configurações de hora no host.

## Gerenciando recursos compartilhados

Exiba e gerencie recursos compartilhados no host, incluindo pastas compartilhadas, compartilhamentos administrativos, impressoras, scanners e semelhantes.

 **Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

 **Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Configurações do computador > Recursos compartilhados**

 **Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Clique no link **Caminho** de uma pasta para abri-la no Gerenciador de arquivos do LogMeIn.

- Clique no botão **Alterar permissões de acesso** para abrir uma caixa de diálogo a que você possa adicionar novas permissões ou remover permissões existentes do objeto escolhido



- Para remover o compartilhamento de um objeto, clique no botão **Excluir**



## Configurando propriedades do processo de alteração automática

Você pode atualizar automaticamente a classe de prioridade sob a qual um processo é executado. Isso é útil para forçar a execução de tarefas demoradas, que usam intensamente a CPU, em uma máquina onde seja essencial a rapidez de resposta de outros processos.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

■ Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Configurações do computador > Prioridades automáticas**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

1. Para criar uma nova prioridade, clique no ícone **Mais**.  
A caixa de diálogo **Prioridades automáticas** é exibida.
2. Insira o nome do executável no campo **Nome do processo**.
3. Escolha a classe de prioridade de destino em **Prioridade**.
4. Marque uma ou mais caixas de **Afinidade do processador** para forçar a execução de um processo em determinado(s) processador(es).
5. Clique em **Adicionar**.

## Exibindo informações de desempenho do host

**Quem pode usar este recurso?** O recurso de **Informações de desempenho do host** está disponível para qualquer titular de conta de uma assinatura LogMeIn Central *Premier* ou *Plus* e para usuários em uma conta *Premier* ou *Plus*.

Para acessar os recursos de gerenciamento remoto:

- No site do LogMeIn, vá para a página **Computadores** e clique no link **Painel**.



- No Cliente do LogMeIn, vá para o **Menu principal**. Depois de se conectar, clique em **Mostrar exibição detalhada**.



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

## Exibindo a carga da CPU

Exiba a métrica para a carga da CPU em todos os processadores em um host.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.

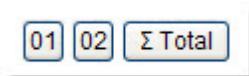


**Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Informações sobre desempenho > Carga da CPU**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Passe o mouse sobre um gráfico para ver quando a amostra foi tirada (cada uma exibe uma frequência de amostragem diferente: 2 segundos, 10 segundos, 5 minutos, 1 hora).
- Use os botões numerados para alternar entre CPUs se o host tiver mais de uma.



- Clique em um item na lista Processos de CPU mais intensos para ver os detalhes dos processos.

## Exibindo a carga da memória

Exiba a métrica para carga da memória do sistema em um host.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Na página **Computadores** do site do LogMeIn, clique em **Painel** para se conectar a um computador Windows e, em seguida, vá para **Informações sobre desempenho > Carga da memória**.



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Use a lista suspensa para escolher o tipo de dados exibido nos gráficos:
  - Carga da memória
  - Carga da memória física
  - Confirmar carga da memória
- Passe o mouse sobre um gráfico para ver quando a amostra foi tirada (cada uma exibe uma frequência de amostragem diferente: 2 segundos, 10 segundos, 5 minutos, 1 hora).

## Exibindo a utilização do espaço em disco

Exiba a métrica para utilização de espaço em disco por disco lógico em um host.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Na página **Computadores** do site do LogMeIn, clique em **Painel** para se conectar a um computador Windows e, em seguida, vá para **Informações sobre desempenho > Espaço em disco**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Use a lista suspensa para alternar entre discos disponíveis.
- Passe o mouse sobre um gráfico para ver quando a amostra foi tirada (cada uma exibe uma frequência de amostragem diferente: 2 segundos, 10 segundos, 5 minutos, 1 hora).

## Exibindo informações sobre unidades e partições

Exiba detalhes relativos a unidades e partições físicas e unidades lógicas em um host.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.



Disponível somente em hosts Windows.



**Fastpath:** Na página **Computadores** do site do LogMeIn, clique em **Painel** para se conectar a um computador Windows e, em seguida, vá para **Informações sobre desempenho > Informações de unidade e partição**



**Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Para gerenciar arquivos em uma unidade, clique em um link de unidade.

## Exibindo portas TCP/IP abertas



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

 **Fastpath:** Na página **Computadores** do site do LogMeIn, clique em **Painel** para se conectar a um computador Windows e, em seguida, vá para **Informações sobre desempenho > Portas TCP/IP abertas**.

 **Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

1. Especifique o tipo de porta que você deseja exibir.
  - Portas de escuta (portas que detectam conexões)
  - Portas conectadas (portas que foram conectadas a outro computador)
  - Todas as demais (portas em várias etapas de conexão e desconexão)
2. Selecione **Resolver endereços IP** para resolver endereços IP que apareçam na lista de Nomes locais.  
Isso pode levar um tempo considerável de processamento.
3. Clique em **Continuar**.  
A lista de portas é exibida.

Depois de gerada a lista, você pode alterar as portas que estão sendo exibidas usando as caixas na barra de ferramentas e clicando em **Atualizar**.

## Exibindo informações sobre o tráfego da rede

 **Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

 **Fastpath:** Na página **Computadores** do site do LogMeIn, clique em **Painel** para se conectar a um computador Windows e, em seguida, vá para **Informações sobre desempenho > Carga de rede**.

 **Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Para exibir o tráfego de uma rede listada, clique nela.
- Para ver o tráfego de rede total, clique em **Tráfego da rede de entrada** ou em **Tráfego da rede de saída**.

## Exibindo uma lista de arquivos abertos

Exiba uma lista com todos os arquivos abertos no momento em um host, juntamente com os nomes dos processos associados.

 **Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

---

 **Fastpath:** Na página **Computadores** do site do LogMeIn, clique em **Painel** para se conectar a um computador Windows e, em seguida, vá para **Informações sobre desempenho > Arquivos abertos**.

 **Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Para ver os detalhes de um processo, clique nele.
- Para encerrar um processo, clique em **Encerrar processo** na barra de ferramentas.

## Exibindo uma lista de chaves de Registro abertas em um host

 **Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

 **Fastpath:** Conecte-se a um computador Windows e vá para **Informações sobre desempenho > Chaves de Registro em uso**

- Para ver os detalhes de um processo, clique nele.
- Para encerrar um processo, clique em **Encerrar processo** na barra de ferramentas.

## Exibindo uma lista de DLLs em uso

Exiba uma lista das bibliotecas de link dinâmico carregadas atualmente e os processos que elas usam.

 **Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

 **Fastpath:** Na página **Computadores** do site do LogMeIn, clique em **Painel** para se conectar a um computador Windows e, em seguida, vá para **Informações sobre desempenho > DLLs em uso**

 **Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Para ver os detalhes de um processo, clique nele.
- Para encerrar um processo, clique em **Encerrar processo** na barra de ferramentas.

## Exibindo detalhes da conexão do LogMeIn

Exiba todas as conexões que estão sendo servidas pelo LogMeIn, incluindo o endereço IP e o nome de host de qualquer computador que esteja fazendo uma conexão remota, o tipo de conexão e o nome do usuário do Windows associado à conexão.

 **Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

---

 Disponível somente em hosts Windows.

 **Fastpath:** Na página **Computadores** do site do LogMeIn, clique em **Painel** para se conectar a um computador Windows e, em seguida, vá para **Informações sobre desempenho > Conexões LMI**.

 **Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

## Exibindo aplicativos instalados

Exiba uma lista dos aplicativos instalados em um host. A lista é preenchida a partir de Adicionar ou remover programas no Painel de controle do host.

 **Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

 **Fastpath:** Na página **Computadores** do site do LogMeIn, clique em **Painel** para se conectar a um computador Windows e, em seguida, vá para **Informações sobre desempenho > Aplicativos instalados**

 **Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

- Mova seu mouse pela lista de aplicativos para exibir os dados disponíveis, como tamanho estimado, origem da instalação, dados de registro e hora e data da última utilização
- Clique em qualquer link de **Diretório de instalação** para trabalhar com os arquivos no Gerenciador de arquivos.

## Exibindo drivers de dispositivo carregados

As informações são somente exibição.

 **Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

 Disponível somente em hosts Windows.

 **Fastpath:** Na página **Computadores** do site do LogMeIn, clique em **Painel** para se conectar a um computador Windows e, em seguida, vá para **Informações sobre desempenho > Drivers de dispositivo carregados**

 **Observação:** Depois de conectado, você deve estar no *Modo detalhado* (Painel) para ver as opções de gerenciamento remoto.

---

## Configurando o funcionamento do LogMeIn em um PC ou Mac

### Controlando o desempenho do controle remoto

#### Como otimizar um computador para controle remoto

 Disponível somente em hosts Windows.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Geral**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Geral**
2. Em **Desempenho**, defina a seguintes opções (conforme necessário):

Opção	Descrição
<b>Desabilitar efeitos de papel de parede e interface do usuário no computador host</b>	Selecione esta opção para desabilitar o papel de parede da área de trabalho do host e todos os efeitos da interface do usuário durante o controle remoto. Entre os efeitos da interface do usuário estão os de transição (esvanecimento, rolagem), os de sombras sob menus e os de rastro ao arrastar janelas e os efeitos do Windows Aero.
<b>Usar acelerador gráfico</b>	Selecione esta opção para tornar as sessões de controle remoto mais rápidas e com uso menos intenso da CPU. Não use o acelerador de gráfico se tiver tendo problemas com o Windows Aero. Consulte também <a href="#">Solucionando problemas de exibição</a> na página 241.



**Observação:** Tendo problemas com o **Aero** depois do controle remoto? Primeiro, certifique-se de finalizar suas sessões de controle remoto pela barra de ferramentas LogMeIn (não basta fechar o navegador ou aplicativo). Caso ainda esteja tendo problemas, desative o acelerador gráfico e reinicie o computador.

**Não consegue acessar este recurso?** Se o LogMeIn tiver sido instalado por um administrador ou por um Link de instalação do LogMeIn Central, seu administrador poderá ter restringido seu acesso a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

#### Como configurar a compactação dos dados transferidos do host

Escolha o nível de compactação a ser aplicado aos dados transferidos do host durante o controle remoto, incluindo os arquivos transferidos usando o recurso Gerenciador de arquivos.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Avançado**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Avançado**

2. Em **Rede**, escolha a opção **Compactação para transferência de arquivo** apropriada:

Opção	Descrição
<b>Adaptável</b>	Modifica dinamicamente a taxa de compactação de acordo com a CPU e a largura de banda disponível.
<b>Sem compactação</b>	Os dados não são compactados.
<b>Rápido</b>	Se comparada com Melhor, esta opção usa menos CPU do host, porém mais largura de banda. Diferentemente de Adaptável, o nível de compactação é fixo.
<b>Baixa</b>	Mantém a largura de banda e o uso da CPU no mínimo.
<b>Normal</b>	Um bom equilíbrio entre efetiva compactação de arquivo e utilização ponderada da CPU do host.
<b>Melhor</b>	A CPU do host compactará ao máximo os dados antes de transferir. Se comparada com Rápido, esta opção usa menos CPU do host, porém mais largura de banda. Diferentemente de Adaptável, o nível de compactação é fixo.

**Não consegue acessar este recurso?** Se o LogMeIn tiver sido instalado por um administrador ou por um Link de instalação do LogMeIn Central, seu administrador poderá ter restringido seu acesso a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

## Personalizando sessões de controle remoto

### Como configurar os padrões de permissão para controle remoto (Consentimento do usuário do lado do host)

Você pode controlar quando e como os usuários remotos podem iniciar uma sessão remota. Por exemplo, você pode exigir que o usuário no host dê permissão para qualquer pessoa que tente fazer o login remoto.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Geral**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Geral**
2. Em **Consentimento do usuário do lado do host**, configure as opções a seguir (conforme necessário).

Opção	Descrição
<b>Solicitar consentimento do usuário do lado do host</b>	Selecione <b>Solicitar consentimento do usuário do lado do host</b> para forçar o usuário a permitir ou negar acesso toda vez que um usuário do cliente tentar abrir uma sessão de controle remoto. Desmarque esta opção para permitir que um usuário do cliente inicie uma sessão de controle remoto sem pedir permissão do usuário do host.

Opção	Descrição
<b>Mensagem de solicitação</b>	Este texto será apresentado ao usuário do host na caixa de diálogo de permissão de controle remoto. A seqüência de caracteres %USER% será o Nome do computador conforme definido no nível do sistema operacional, mais o ID da conta do sistema operacional do usuário do cliente. A conta <code>LogMeInRemoteUser</code> será usada em computadores que têm uma senha de administrador em branco.
<b>Tempo a aguardar pelo consentimento do usuário</b>	Insira em quanto tempo o usuário do host responderá à solicitação de permissão para iniciar o controle remoto. Se esse tempo expirar, será aplicada a configuração do campo <b>Se o usuário não responder</b> . Mínimo de 3 segundos, máximo de 30 segundos.
<b>Se o usuário não responder</b>	Escolha <b>Iniciar controle remoto</b> para iniciar a sessão de controle remoto mesmo que o usuário do host não responda dentro do tempo definido no campo <b>Tempo a aguardar pelo consentimento do usuário</b> . Escolha <b>Rejeitar solicitação</b> para recusar a sessão de controle remoto se o usuário do host não responder.
<b>Nunca aguardar consentimento do usuário nestes casos</b>	Selecione <b>O usuário remoto tem direitos de acesso de Controle total ao computador host</b> para permitir que o usuário do cliente sempre possa iniciar o controle remoto quando tiver direitos de Controle total sobre o host. Selecione <b>O usuário do lado do host não está presente</b> para permitir que o usuário do cliente sempre possa iniciar o controle remoto, mesmo se nenhum usuário estiver conectado ao host, se o host estiver bloqueado ou se a proteção de tela do host estiver ativa.

3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

### Como configurar a prioridade de teclado e mouse para controle remoto

Escolha o usuário cujas ações de entrada de dados devem ser processadas primeiro quando os usuários inserirem dados simultaneamente durante uma sessão de controle remoto: Siga estas etapas para resolver o erro Sua entrada está sendo bloqueada.

 Disponível somente em hosts Windows.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Geral**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Geral**
2. Em **Interação > Prioridade de teclado e mouse**, escolha o usuário cujas ações de entrada de dados devem ser processadas primeiro quando os usuários inserirem dados simultaneamente durante uma sessão de controle remoto:

Opção	Descrição
<b>Usuário do lado do host</b>	Escolha esta opção se você quiser que as ações da pessoa que está no computador que está sendo controlado (o host) sejam processadas antes das ações da pessoa que está executando o controle remoto.

Opção	Descrição
<b>Usuário remoto</b>	<p>Escolha esta opção se você quiser que as ações da pessoa que está executando a sessão de controle remoto (ou usuário do lado do cliente) sejam processadas antes das ações da pessoa que está sentada diante do computador que está sendo controlado.</p> <p> <b>Observação:</b> Se você receber a mensagem de erro Sua entrada está sendo bloqueada ao controlar um computador host, certifique-se de que o <b>Usuário remoto</b> esteja selecionado.</p>

- Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

### Como configurar o mapeamento de teclado de PC para Mac

Ao controlar um Mac através de um PC, você poderá definir o comportamento das teclas especiais encontradas somente no teclado do Windows.

 Disponível somente em hosts Mac.

- Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Geral**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Geral**
- Em **Mapeamento do teclado do PC para o Mac**, selecione as seguintes opções:
  - Selecione **Alt = Alt, Windows = Command** para atribuir a tecla Alt do PC como igual à tecla Alt do Mac e a tecla de logotipo do Windows como igual à tecla Command ("Apple") do Mac.
  - Selecione **Alt = Command, Windows = Alt** para atribuir a tecla Alt do PC como igual à tecla Command (Apple) do Mac e a tecla de logotipo do Windows como igual à tecla Alt do Mac.
- Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

### Como bloquear o PC/Mac após o controle remoto

Proteja os dados no computador host configurando o host para bloquear quando o controle remoto terminar ou for desconectado.

- Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Geral**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Geral**
- Em **Bloqueando o computador host**, selecione entre as seguintes opções (conforme necessário):

Opção	Descrição
<b>Sempre bloquear o host após o controle remoto</b>	Selecione esta opção para sempre bloquear o sistema operacional do host quando encerrar uma sessão de controle remoto.
<b>Bloquear quando a conexão tiver sido perdida</b>	Selecione esta opção para bloquear o sistema operacional do host em caso de desconexão do cliente durante o controle remoto.
<b>Bloquear quando a conexão tiver expirado</b>	Selecione esta opção para bloquear o sistema operacional do host se a conexão do cliente expirar durante o controle remoto (veja também <a href="#">Como configurar o tempo limite do controle remoto</a> na página 183).

3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

### Como configurar o tempo limite do controle remoto

Configure quanto tempo é possível passar sem atividade no LogMeIn até que uma sessão de controle remoto seja desconectada.

**Não consegue acessar este recurso?** Se o LogMeIn tiver sido instalado por um administrador ou por um Link de instalação do LogMeIn Central, seu administrador poderá ter restringido seu acesso a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Avançado**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Avançado**
2. Em **Rede**, configure **Tempo ocioso permitido**.
3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

### Como gravar sessões de controle remoto

Configure o LogMeIn para gravar e salvar um arquivo de vídeo de cada sessão de controle remoto com o host.

 Disponível somente em hosts Windows.

**Não consegue acessar este recurso?** Se o LogMeIn tiver sido instalado por um administrador ou por um Link de instalação do LogMeIn Central, seu administrador poderá ter restringido seu acesso a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Avançado**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Avançado**
2. Em **Gravação de tela**, selecione **Gravar conteúdo de tela das sessões do Controle remoto**.

3. Você também pode escolher dentre as seguintes ações e opções:

Opção	Descrição
<b>Formato de vídeo</b>	<p>Escolha <b>RCREC</b> para salvar arquivos usando o formato RCREC proprietário do LogMeIn. Para usar o formato AVI padrão, escolha <b>AVI</b>. O tamanho do arquivo será semelhante em ambos os tipos de gravação.</p> <p> <b>Observação:</b> Para exibir gravações no formato RCREC, você precisa convertê-las para o formato AVI com o Rescue <i>AVI Converter</i>, que foi desenvolvido para o LogMeIn Rescue, mas também funciona com o LogMeIn.</p> <p> <b>Observação:</b> As sessões de controle remoto no modo HD são gravadas no formato WebM. Ao alternar de HD para outra resolução, a gravação com qualidade HD é encerrada e a sessão de controle remoto de qualidade inferior é gravada em um novo arquivo. Esse arquivo terá o formato de vídeo selecionado originalmente (AVI ou RCREC). Do mesmo modo, ao alternar para a resolução HD, o arquivo AVI ou RCREC é fechado e um novo arquivo WebM é criado.</p>
<b>Local dos arquivos de vídeo</b>	Especifique o local onde serão salvos os arquivos de vídeo. Digite um caminho em um diretório disponível ou clique em <b>Procurar</b> para definir um local no host. O local padrão é <code>C:\Program Files\LogMeIn\x86</code>
<b>Exibir arquivos</b>	Clique para ver uma lista de gravações disponíveis.
<b>Converter arquivos RCREC em AVI</b>	Clique para abrir o Assistente de conversão de RCREC em AVI. Siga todas as instruções na tela.
<b>Excluir arquivos antigos se o tamanho da pasta exceder</b>	Selecione esta opção para excluir automaticamente as gravações de controle remoto RCREC arquivadas há mais tempo quando o tamanho total das gravações RCREC no <b>Local dos arquivos de vídeo</b> exceder o valor definido. Para os arquivos AVI não se leva em conta esse limite, e eles não serão excluídos.

4. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

Todas as sessões de controle remoto serão gravadas e salvas no formato de arquivo escolhido no local definido.



**Importante:** Todas as sessões serão gravadas sem exceção, até a gravação ser desabilitada. Para desabilitar a gravação, desmarque a opção **Gravar conteúdo de tela das sessões do Controle remoto** e aplique a alteração.

## Configurações avançadas do host

### Como exibir/remover o ícone da bandeja do sistema do LogMeIn

 Disponível somente em hosts Windows.

1. Acesse as preferências do host:

- No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeln** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Geral**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Geral**
2. Em **Aparência**, desmarque a opção **Mostrar o ícone do LogMeln ao lado do relógio** para remover o ícone.
  3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

### Como impedir que apareçam mensagens de notificação do LogMeln

Você pode escolher suprimir todas as mensagens do LogMeln comunicadas através da bandeja do sistema. Isso é útil quando há possibilidade de mensagens interromperem a experiência do usuário final, como em um quiosque.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeln** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Geral**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Geral**
2. Em **Aparência**, selecione a opção **Desabilitar mensagens de notificação do LogMeln** para suprimir todas as mensagens do LogMeln comunicadas através da bandeja do sistema.
3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

### Como ajustar as configurações de proxy

Especifique o servidor proxy que o LogMeln usará como intermediário entre seu navegador da Web e a Internet.



**Observação:** Os servidores proxy são usados principalmente por empresas e organizações. Os usuários domésticos geralmente não precisarão desta opção.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeln** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Avançado**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Avançado**
2. Em **Configurações de proxy**, defina as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Porta e endereço do servidor proxy</b>	Se você não usa um servidor proxy, deixe este campo vazio. Se você usa um proxy, certifique-se de que as informações de endereço e porta neste campo correspondam às informações nas configurações do seu navegador.



**Observação:** Para descobrir a porta e o endereço do proxy no Internet Explorer, vá para **Internet Explorer > Ferramentas > Opções da Internet > > Conexões > Configurações de LAN**, ou clique em

Opção	Descrição
	<p><b>Obter configurações do proxy</b> para recuperar as configurações de proxy disponíveis.</p>
	<p> <b>Observação:</b> Desmarque a caixa ao lado de <b>Usar script de configuração automática</b>. Em vez disso, você deve inserir manualmente o endereço IP do proxy e se certificar de que o número de porta do proxy também esteja definido.</p>
<b>Nome do usuário do proxy</b>	Preencha este campo caso o servidor proxy exija autenticação.
<b>Senha do proxy</b>	Preencha este campo caso o servidor proxy exija autenticação.

- Clique em **OK** ou em **Aplicar**. Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

### Como exibir arquivos de log de evento do LogMeIn

O host sempre registrará os seguintes eventos no log do aplicativo:

- Início/interrupção do serviço
- Login/Logout
- Início/interrupção do Controle remoto

Siga este procedimento para exibir arquivos de log:

- Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Avançado**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Avançado**
- Em **Logs de eventos**, clique no botão **Exibir arquivos**. É exibida uma lista de arquivos de log disponíveis.
- Na lista, clique duas vezes no arquivo que você deseja exibir.
  - O arquivo de log ativo chama-se `LogMeIn.log`
  - Os logs mais antigos são armazenados com a convenção de nome `LMIAAAAMDD.log` (exemplo: o arquivo de log de 10 de janeiro de 2009 seria `LMI20090110.log`)
  - Em um host Windows, clique em **Baixar todos os registros em um arquivo compactado** para acessar todos os registros disponíveis em um único arquivo compactado.
- Também é possível definir as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Local dos logs de evento</b>	Define a pasta em que os arquivos serão salvos. Deixe-a em branco para usar o local padrão (o diretório de instalação do LogMeIn, normalmente <code>C:\Program Files\LogMeIn</code> ).
<b>Manter logs de evento durante</b>	Insira quantos dias você deseja armazenar os arquivos de log.

Opção	Descrição
<b>Habilitar registro no nível de depuração</b>	Selecione esta opção para incluir eventos do sistema no arquivo LogMeln.log. Isso facilita os esforços de solução de problemas do LogMeln.

5. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

### Como configurar o LogMeln para verificar atualizações de software

Configure o LogMeln para verificar e instalar a versão mais recente do software host do LogMeln ao efetuar login na sua conta.

**Não consegue acessar este recurso?** Se o LogMeln tiver sido instalado por um administrador ou por um Link de instalação do LogMeln Central, seu administrador poderá ter restringido seu acesso a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeln** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Avançado**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Avançado**
2. Em **Atualizações de software**, selecione **Baixar e instalar atualizações automaticamente** para configurar o LogMeln de modo que verifique a versão mais recente do software host do LogMeln ao efetuar login na sua conta.
3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

### Como configurar o LogMeln (LMI Guardian) para relatar erros de software

O LMIGuardian.exe é o componente de geração de relatório de erro do LogMeln. Ele documenta e registra erros que ocorrem no software host do LogMeln e permite que detalhes dos erros sejam enviados diretamente para a nossa equipe de desenvolvimento para fins de análise.

O Guardian não coleta nem fornece informações pessoais.

Siga este procedimento para controlar como e quando o Guardian enviará notificações de erro para o LogMeln.

 Disponível somente em hosts Windows.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeln** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Avançado**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Avançado**
2. Em **Relatórios de erro de software**, escolha uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Sempre enviar um relatório de erro</b>	Será sempre enviado um relatório de erro (não é necessária ação do usuário).

Opção	Descrição
<b>Nunca enviar um relatório de erro</b>	Nunca será enviado um relatório de erro.
<b>Perguntar ao usuário o que fazer</b>	O usuário será solicitado a enviar um relatório de erro e pode optar por enviá-lo ou não.

**Não consegue acessar este recurso?** Se o LogMeIn tiver sido instalado por um administrador ou por um Link de instalação do LogMeIn Central, seu administrador poderá ter restringido seu acesso a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.



**Figura 24:** Exemplo de mensagem de erro detectada pelo LogMeIn Guardian.

3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

## Controlando o acesso a computadores host

### Como adicionar segurança extra usando uma senha pessoal

Insira uma senha pessoal para criar uma camada extra de segurança para um computador host.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Segurança**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Segurança**
2. Em **Senha pessoal**, digite sua senha pessoal e repita-a para confirmá-la.



**Observação:** A senha pessoal deve ter pelo menos 6 caracteres e não mais de 15 e só pode conter os caracteres latinos de A a Z, de a a z e os números de 0 a 9.

3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

Na próxima vez em que você se conectar a este computador com esta conta, será pedido que você insira um subconjunto de caracteres da Senha pessoal para ter o acesso concedido. Ao inserir os caracteres corretos (por exemplo, o primeiro, o quarto e o sétimo), você terá acesso.

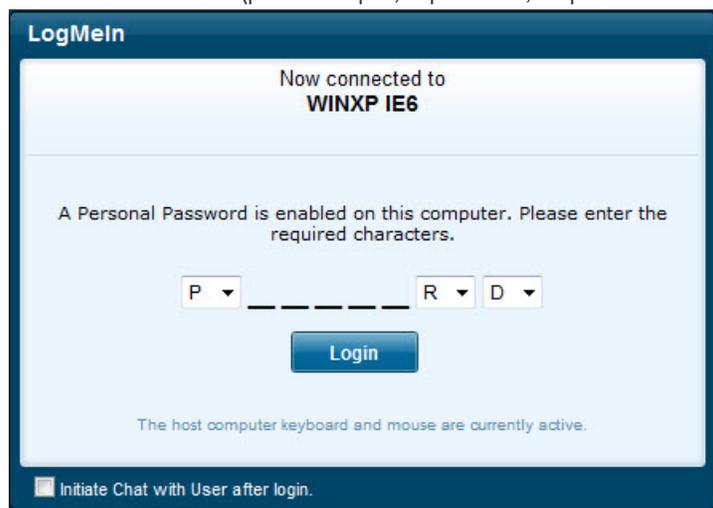


Figura 25: Exemplo de caixa de diálogo Senha pessoal para password

### Protegendo computadores hosts com o RSA SecurID

Para adicionar uma camada extra de segurança na autenticação simples de nome de usuário/senha, você pode configurar o software do host do LogMeIn para exigir a autenticação RSA SecurID.

Disponível somente em hosts Windows.

Versões suportadas do agente de autenticação RSA SecurID: 7.1.x ; 7.0.x ; 6.4.x ; 6.1.x. Não compatível no momento: 7.2.1. Para obter mais informações sobre o produto RSA SecurID, consulte [www.rsa.com](http://www.rsa.com).

Para ativar o recurso, siga este procedimento:

1. Configure um servidor RSA SecurID (RSA Authentication Manager).
2. Configure o software RSA ACE Client em cada computador que utilizará a autenticação RSA.
3. Em cada computador que utilizará a autenticação RSA, clique em **Iniciar > Painel de Controle > Configurações do RSA ACE Client**. Configure o serviço.
4. Se tiver o software RSA instalado no computador host, abra o Painel de controle do LogMeIn e clique em **Opções > Preferências > Segurança > RSA SecurID**. A janela **Autenticação RSA SecurID** será exibida. Use-a para definir as seguintes opções:
  - **Desabilitado**: quando esta opção for selecionada, o LogMeIn não solicitará um SecurID durante o logon
  - **Obrigatório para todos os usuários**: quando esta opção for selecionada, todos os usuários deverão fornecer um SecurID durante o logon
  - **Obrigatório para usuários especificados**: quando esta opção for selecionada, somente os usuários especificados deverão fornecer um SecurID durante o logon
  - **Se o servidor RSA SecurID não estiver disponível, haverá falha na tentativa de autenticação**
  - **Forçar ID do usuário a corresponder ao nome de login**
  - **Usar nome de domínio em IDs do usuário**
5. Clique em **Aplicar** para salvar suas configurações.

---

## Usando filtros de IP para restringir o acesso

### Como criar um perfil de filtro de IP

Crie perfis de filtro de IP para permitir ou negar conexões com um host a partir de endereços IP específicos.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Segurança**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Segurança**
2. Em **Filtragem de endereço IP**, clique em **Editar perfis** para começar a criar um perfil de filtro. A caixa de diálogo Filtragem de IP é exibida.
3. Digite um **Nome** para o seu filtro e clique em **Adicionar um novo perfil**.
4. Escolha um tipo de filtro:
  - Escolha **permitir** para criar um filtro que permita que determinados endereços acessem este host.
  - Escolha **negar** para criar um filtro que impeça que determinados endereços acessem este host.
5. Em **Endereço**, insira o endereço IP que você deseja permitir ou negar.  
Os curingas aceitos são um asterisco (\*), que corresponde a qualquer número de caracteres, e um ponto de interrogação (?), que corresponde a um único caractere.
6. Insira a **Sub-rede** que você deseja permitir ou negar.
7. Clique em **Adicionar filtro**.  
O filtro é adicionado à caixa **Filtros IP no perfil**.
8. Repita a partir da etapa 2, acima, para adicionar mais filtros ao Perfil do filtro.  
 **Importante:** Os filtros são verificados na ordem em que são listados na caixa **Filtros IP no perfil**. A ordem é crucial. Use as setas para cima e para baixo ao lado da caixa **Filtros IP no perfil** para definir a ordem apropriada.
9. Clique em **OK** quando terminar de adicionar filtros ao perfil.  
O perfil do filtro é salvo e você é retornado à página Filtragem de IP.
10. Para que o perfil do filtro tenha efeito, é preciso aplicá-lo. Na página Filtragem de IP, selecione um perfil de filtro na lista de perfis e clique em **Usar perfil**.  
O Perfil do filtro é ativado no host.

Quando é feita uma conexão com o host, verifica-se se há filtros no Perfil do filtro aplicado no endereço IP remoto. O acesso será concedido ou negado de acordo.

### Exemplos de filtragem de IP

Estes exemplos ajudarão você a entender como usar o recurso Filtragem de IP.

#### Exemplo 1 de filtragem de IP

Permita conexões no endereço IP 215.43.21.12 e na rede 192.168.0.0, e negue todas as outras conexões.

```
PERMITIR 215.43.21.12  
PERMITIR 192.168.0.0 (255.255.0.0)
```

-OU-

```
PERMITIR 192.168.*  
NEGAR : *
```

### Exemplo 2 de filtragem de IP

Permita conexões no endereço IP 215.43.21.12 e na rede 192.168.0.0, mas não no endereço 192.168.0.12, e negue todo o restante.

```
PERMITIR 215.43.21.12  
NEGAR 192.168.0.12  
PERMITIR 192.168.0.0 (255.255.0.0)
```

-OU-

```
PERMITIR 192.168.*  
NEGAR . *
```



**Observação:** A negação da conexão de 192.168.0.12 vem antes da permissão das conexões com a rede 192.168.0.0. Se o LogMeln encontrasse o item PERMITIR primeiro, ele deixaria o endereço IP 192.168.0.12 passar, pois ele corresponde à condição. Para evitar isso, o endereço 192.168.0.12 é verificado antes da rede à qual ele pertence.

### Exemplo 3 de filtragem de IP

Permita todas as conexões, exceto aquelas providas de 192.168.0.12.

```
NEGAR : 192.168.0.12
```

### Exemplo 4 de filtragem de IP

Negue todas as conexões da rede 192.168.0.0, exceto para a sub-rede 192.168.12.0, e permita todas as outras conexões.

```
PERMITIR : 192.168.12.0 (255.255.255.0)
```

-OU-

```
PERMITIR : 192.168.12.*  
NEGAR : 192.168.0.0 (255.255.0.0)
```

-OU-

```
NEGAR : 192.168.*
```

### Detectando e bloqueando potenciais invasores

Configure um filtro Negação de serviço e um filtro de autenticação contra ataques para ajudar a detectar e bloquear temporariamente nossos potenciais invasores.



**Observação:** Você pode ver as tentativas malsucedidas de login e os bloqueios no arquivo de log, caso tenha o registro ativado.

### Como configurar um bloqueador de ataque de negação de serviço

Use o bloqueador de ataque de negação de serviço como precaução contra invasores que deixam sua máquina host lenta solicitando continuamente o mesmo serviço.

1. Acesse as preferências do host:

- No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeln** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Segurança**

- Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Segurança**
2. Em **Controle de intrusão**, clique em **Mostrar detalhes** e defina as seguintes opções **Bloqueador de ataque de negação de serviço**:

Opção	Descrição
<b>Ativo</b>	Selecione esta opção para ativar o bloqueador de ataque.
<b>Número permitido de solicitações HTTP inválidas</b>	Especifique o número de solicitações HTTP permitidas antes do bloqueio do endereço IP que efetuou a tentativa de invasão.
<b>Redefinir contador de tentativa inválida depois</b>	Após o período de tempo especificado nesta caixa ter expirado, a contagem de tentativas inválidas do endereço IP que sofreu uma tentativa de invasão será redefinida para zero.
<b>Manter invasor bloqueado no seguinte período:</b>	Todas as conexões tentadas em um endereço IP que sofreu a tentativa de invasão serão rejeitadas durante o período especificado nesse campo.

3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

Para permitir acesso a partir de endereços bloqueados, clique em **Desbloquear tudo**.

### Como configurar um bloqueador de ataque de autenticação

Use o bloqueador de ataque de autenticação para bloquear quem tenta passar pela tela de login do host sem autorização.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Segurança**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Segurança**
2. Em **Controle de intrusão**, configure as seguintes opções de **Bloqueador de ataque de autenticação**:

Opção	Descrição
<b>Ativo</b>	Selecione esta opção para ativar o bloqueador de ataque.
<b>Número permitido de tentativas inválidas</b>	Especifique o número de tentativas de autenticação inválidas antes do bloqueio do endereço IP que sofreu tentativa de invasão.
<b>Redefinir contador de tentativa inválida depois</b>	Após o período de tempo especificado nesta caixa ter expirado, a contagem de tentativas inválidas do endereço IP que sofreu uma tentativa de invasão será redefinida para zero.
<b>Manter invasor bloqueado no seguinte período:</b>	Todas as conexões tentadas em um endereço IP que sofreu a tentativa de invasão serão rejeitadas durante o período especificado nesse campo.

3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

---

Para permitir acesso a partir de endereços bloqueados, clique em **Desbloquear tudo**.

### **Controlando quem pode acessar seus computadores host (controle do acesso do usuário)**

Uma tentativa de login sem permissões para Controle de acesso do usuário apropriadas pode resultar no erro 4320 ("Operador ou Administrador recusou a solicitação").

### **Que tipo de usuário pode acessar computadores host com LogMeIn?**

- Usuários com credenciais de administrador no computador host (no nível de sistema operacional)
- Usuários não-administradores que tenham recebido permissão para acessar o host através do recurso Controle de acesso do usuário no LogMeIn

### **O que ocorre se um usuário sem permissão apropriada tenta se conectar?**

Uma tentativa de login sem permissões para Controle de acesso do usuário apropriadas pode resultar no erro 4320 ("Operador ou Administrador recusou a solicitação").

### **Como isso está relacionado à conta do LogMeIn?**

Controles de acesso do usuário se aplicam a uma conta do Windows ou do Mac, e não a uma conta do LogMeIn. Um usuário do LogMeIn pode ver um computador listado em sua conta do LogMeIn e mesmo assim não ter permissão no nível do sistema operacional para acessar o host.

#### **Um exemplo**

Os Controles de acesso do usuário fornecem a você controle extra sobre as ações que os membros da sua organização podem executar sobre determinados computadores host.

- Suponha que você tenha um servidor chamado "Servidor 1".
- O "Servidor 1" é acessível através da sua conta do LogMeIn Central.
- O "Técnico1" e o "Técnico2" são usuários da sua conta do LogMeIn Central.
- O "Servidor 1" tem três contas de usuário do Windows: (1) Administrador, (2) Técnico1 e (3) Técnico2
- "Técnico1" e "Técnico2" são definidos como Usuários padrão ou restritos do "Servidor 1".
- Você, como Administrador, efetua login no LogMeIn Central e acessa o "Servidor 1"; você se autentica no "Servidor 1" usando suas credenciais de Administrador do Windows.
- O "Técnico1" ou o "Técnico2" só poderá efetuar login no "Servidor 1" usando as credenciais de "Técnico1" ou "Técnico2" depois que você, o Administrador, tiver efetuado login no "Servidor 1" e definido os Controles de acesso do usuário apropriados no LogMeIn.

### **Como especificar direitos de acesso do usuário**

Controles de acesso do usuário se aplicam a uma conta do Windows ou do Mac, e não a uma conta do LogMeIn. Um usuário do LogMeIn pode ver um computador listado em sua conta do LogMeIn e mesmo assim não ter permissão no nível do sistema operacional para acessar o host.

1. Acesse as preferências do host:

- No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Segurança**

- Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho:  
**Preferências > Segurança**

2. Em **Controle de acesso do usuário**, selecione entre as seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Permitir controle total aos administradores</b>	Selecione esta opção para conceder permissões totais a qualquer pessoa com direitos administrativos no computador host.
<b>Ocultar lista de domínios na tela de login do Acesso remoto</b>	 Disponível somente em hosts Windows. Selecione esta opção para limpar a lista de domínios ativos na caixa de diálogo de autenticação do host. Assim é fornecida uma camada extra de segurança, forçando o usuário remoto a saber o nome exato do domínio escolhido.

3. Em **Controle de acesso do usuário**, clique em **Mostrar detalhes**.

A caixa de diálogo Controles de acesso do usuário é exibida.

4. No campo **Nome**, digite (ou procure) o nome do usuário para o qual deseja definir permissões.

5. Configure as permissões do usuário usando as seguintes opções.

Algumas opções estão disponíveis apenas em computadores com o LogMeIn Pro em execução.

Opção	Descrição
<b>Controle total</b>	Concede ao usuário controle total sobre todos os recursos.
<b>Somente exibição compacta</b>	Limita o usuário do host à exibição do Menu principal da interface HTML (ao contrário do Painel).
<b>Usar perfil de filtro de IP</b>	Use esta lista suspensa para aplicar um perfil de filtro de TI existente a este usuário. Isso permite que você defina o endereço IP (ou intervalo) a partir do qual o usuário pode acessar o host.
<b>Login</b>	Permite que o usuário efetue login no host. Revogando esta permissão, você pode desabilitar temporariamente o acesso de um usuário ao host sem precisar limpar outras permissões.
<b>Configuração</b>	Permite que o usuário leia ou grave (altere) configurações no menu Preferências.
<b>Visualizador de eventos</b>	Permite que o usuário leia (R) ou exclua (D) logs de evento do Windows.
<b>Sistema de arquivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• R: Permite que o usuário liste unidades, pastas e arquivos; leia e faça o download de arquivos; exiba atributos de arquivos, informações de pastas compartilhadas e listas de controle de acesso; e use o Gerenciador de arquivos</li> <li>• W: Permite que o usuário copie, cole, renomeie e edite arquivos; crie e compartilhe pastas; edite atributos e listas de controle de acesso</li> <li>• D: Permite que o usuário exclua arquivos; remova compartilhamentos; e desconecte usuários dos arquivos compartilhados</li> </ul>

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>Registro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• R: Permite que os usuários exibam chaves e valores do Registro e listem aplicativos instalados</li> <li>• W: Permite que o usuário crie e renomeie chaves do Registro; adicione e altere valores do Registro</li> <li>• D: Permite que o usuário exclua chaves e valores do Registro.</li> </ul>
<b>Dados de desempenho</b>	Permite que o usuário exiba processos/serviços/drivers em execução, altere prioridades do processo e parâmetros de inicialização do serviço, e crie/exclua tarefas programadas.
<b>Reinicializar</b>	Permite que o usuário reinicie, inicie e programe reinicializações do sistema e faça reinicializações frias do computador.
<b>Controle remoto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• R: Permite que o usuário exiba e monitore a área de trabalho do host e use o bate-papo com um usuário do host.</li> <li>• W: Permite que o usuário exiba e controle o desktop remoto</li> <li>• D: Permite que o usuário assuma o controle da área de trabalho remota sem permissão do usuário interativo.</li> </ul>
<b>Quadro de comunicações</b>	Permite acesso ao recurso Quadro de comunicações durante o Controle remoto.
<b>Bate-papo</b>	Permite acesso ao recurso Bate-papo.
<b>Contas do usuário/grupo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• R: Permite que o usuário veja quais usuários e grupos do Windows ou Mac têm direitos de acesso ao host</li> <li>• W: Permite que o usuário conceda direitos de acesso a usuários ou grupos do Windows ou Mac e modifique seus direitos de acesso</li> <li>• D: Permite que o usuário exclua usuários e grupos do Windows ou Mac da lista de usuários do host</li> </ul>
<b>Configuração do sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• R: Permite que o usuário liste e veja dados de configuração do sistema, como variáveis de ambiente, configurações de memória virtual, informações de unidades e partições e adaptadores de rede</li> <li>• W: Permite que o usuário modifique dados de configuração do sistema, como variáveis de ambiente, configurações de memória virtual, informações de unidades e partições e adaptadores de rede</li> <li>• D: Permite que o usuário exclua variáveis do ambiente</li> </ul>
<b>Prompt de comando</b>	Permite acesso ao recurso Prompt de comando do host.
<b>Processos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• R: Permite que o usuário veja os processos, serviços e drivers em execução, liste as DLLs e os objetos que esses processos usam e exiba as tarefas programadas</li> <li>• W: Permite que o usuário altere as prioridades de processo e os parâmetros de inicialização de serviço, controle serviços, crie e modifique tarefas programadas</li> <li>• D: Permite que o usuário interrompa os processos e serviços em execução e exclua tarefas programadas</li> </ul>

Opção	Descrição
<b>Compartilhamento da área de trabalho</b>	Permite que o usuário utilize o recurso Compartilhamento da área de trabalho.

- Clique em **Adicionar**.  
O usuário é adicionado à lista de usuários.
- Para sair da caixa de diálogo Controle de acesso do usuário, clique em **OK**.
- Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

## Suporte Ad Hoc: acessando computadores não gerenciados

O recurso de suporte ad hoc concede acesso único a PCs Windows remotos que não foram adicionados à sua conta (computadores "não gerenciados", sem o software host do LogMeIn instalado).

Este guia ajuda os técnicos durante o processo de suporte remoto dos clientes usando o recurso Suporte ad hoc.



**Observação:** Para entender melhor a experiência do cliente, consulte o [Guia passo a passo de conexão do Suporte Ad Hoc](#).



**Importante:** Você deve ter um espaço de usuário disponível na sua conta para realizar sessões de suporte ad hoc.



**Observação:** Não disponível para assinaturas de avaliação.

### Resumo do Suporte Ad Hoc

- O provedor de suporte configura uma nova sessão no LogMeIn Central.
- Como resultado do etapa 1, o usuário que solicita o suporte recebe um e-mail. Nessa mensagem segue um link de implantação com uma senha predefinida.
- Um host temporário é instalado no computador do usuário.
- O usuário ativa a sessão com um código de segurança.
- Um dia (24 horas) após a ativação, a sessão é encerrada automaticamente e o host temporário é removido do computador do usuário



**Importante:** Você pode oferecer suporte ad hoc somente a PCs Windows.

### Considerações



**Importante:** Ao usar o suporte ad hoc, leve em consideração os seguintes fatores:

- Os usuários de um PC com Windows devem ter privilégios de administrador para receber o suporte ad hoc.
- O número de sessões de suporte simultâneas/ativas é limitado a uma sessão de suporte por perfil de usuário e cinco sessões de suporte por empresa.

- Enquanto a sessão está ativa, o usuário do Central pode acessar o computador remoto quantas vezes quiser pelo Controle remoto, Gerenciador de arquivos (requer Plus ou Premier) ou Painel (requer Plus ou Premier).
- A sessão permanece ativa quando o computador remoto fica offline.
- O suporte ad hoc não pode ser usado com computadores que já estejam executando o software host do LogMeIn.

## Tarefa 1: configurando uma Sessão de Suporte Ad Hoc



**Importante:** Você pode oferecer suporte ad hoc somente a PCs Windows.

### Iniciar uma sessão de suporte ad hoc



**Observação:** Uma única sessão de suporte ad hoc pode ser ativada por vez por perfil de usuário.

1. No LogMeIn Central, clique em **Suporte Ad Hoc**.
2. Insira o endereço de e-mail do usuário que está recebendo o suporte.

**Figura 26: Etapa 1**

3. Crie uma senha.  
Essa é a senha que você deverá usar quando efetuar login no computador do usuário assim que a sessão de suporte ad hoc for ativada.

**Figura 27: Etapa 2**



**Importante:** Anote essa senha, ela não será exibida outra vez.

No Windows, a senha está realmente vinculada a uma conta oculta de administrador chamada `LogMeInRemoteUser`. Essa conta é removida automaticamente quando a sessão encerra e o aplicativo de Sessão de suporte do LogMeIn é removido.

4. Clique em **Envie um e-mail e prepare a sessão**.

As instruções e o link de implantação são enviados para o usuário.

## Oriente o cliente na configuração do computador



**Observação:** Você pode conhecer mais a experiência do cliente no [Guia passo a passo de conexão do Suporte Ad Hoc](#).

1. Aguarde que o usuário faça o download e execute o aplicativo de Sessão de suporte do LogMeIn.

The screenshot shows the LogMeIn Central interface. On the left is a sidebar with a 'Buy subscription' button and a menu with items: Computers, Deployment, Ad Hoc Support (selected), Users (with sub-items Manage and Login Policy), One2Many, Updates, Reports, and Alerts. The main content area is titled 'Ad Hoc Support' and shows a message: 'Link and instructions sent at Apr 27, 2015 11:36 AM.' Below this is a heading 'Guide JohnDoe@acmecorp.com through the steps below' followed by three numbered steps: 1. User clicks link in email to download app, 2. User runs the app to start session, 3. User activates session with this security code: 043343. A note below the steps says: 'Please wait and stay on this page until the session gets activated. This may take a few minutes. Problems with session setup and connection? See [Ad Hoc Connection Guide](#)'. At the bottom of the main area is a 'Cancel session' button.

2. Envie o código de segurança ao usuário.



**Importante:** Permaneça nesta página e aguarde enquanto o computador do usuário é configurado para a sessão. Como alternativa, certifique-se de anotar o código de segurança antes de navegar para outra página. Ele não será exibido outra vez.

3. Peça que o usuário digite o código de segurança quando solicitado. O código de segurança é solicitado para parear o computador do usuário com a sua conta.



**Observação:** O seu usuário está tendo problemas? Leia as dicas deste artigo: [Solução de problemas de Suporte Ad Hoc](#) na página 199.

A sessão é ativada assim que o usuário digita o código de segurança e o aplicativo de Sessão de suporte do LogMeIn é configurado.



**Observação:** Uma sessão é válida por 24 horas contadas a partir do momento da ativação. Durante esse período, o computador remoto pode ser acessado quantas vezes forem necessárias pelo grupo de computadores **Sessões de suporte Ad Hoc** na página **Computadores**.

## Tarefa 2: conduzindo uma Sessão de suporte Ad Hoc

Assim que uma sessão de suporte ad hoc é ativada, o computador remoto pareado com a sua conta pode ser acessado quantas vezes forem necessárias por 24 horas pelo Controle remoto, Gerenciador de arquivos ou Painel na página **Suporte Ad Hoc**.



**Observação:** As sessões de suporte ad hoc ativas também são exibidas na página **Computadores** no grupo de computadores **Sessões de suporte Ad Hoc**.

1. Selecione um método de conexão com o computador remoto.

Opção	Descrição
 <b>Remote Control</b>	Acesse o computador remoto. Consulte <a href="#">Iniciando o controle remoto</a> na página 136.
 <b>File Manager</b>	Transfira arquivos entre computadores. Consulte <a href="#">Como transferir arquivos entre computadores usando o Gerenciador de arquivos</a> na página 155.  <b>Observação:</b> É necessária uma assinatura <i>Plus</i> ou <i>Premier</i> para usar esse recurso.
 <b>Dashboard</b>	Gerencie o computador remoto. Consulte <a href="#">Gerenciamento remoto de hosts do LogMeIn</a> na página 164.  <b>Observação:</b> É necessária uma assinatura <i>Plus</i> ou <i>Premier</i> para usar esse recurso.

2. Digite a senha criada na etapa 2 como parte da configuração da sessão de suporte ad hoc ([Etapa 2](#) na página 198).



**Observação:** Selecione **Iniciar bate-papo com usuário após login**, para iniciar imediatamente uma conversa com o usuário conectado.

Agora você está conectado ao computador remoto.

Para encerrar a sessão, clique em **Finalizar sessão agora** na página **Suporte Ad Hoc** no Central.



**Observação:**

- Encerrar uma conexão remota pelo Gerenciador de arquivos, Controle remoto ou Painel não encerra a sessão de suporte.
- As sessões ficam ativas por 24 horas. Após esse período, a sessão é encerrada automaticamente e o host temporário é removido do computador do remoto. Para acessar o computador outra vez pelo suporte ad hoc, é necessário iniciar uma nova sessão.



**Observação:** Problemas? Consulte [Solução de problemas de Suporte Ad Hoc](#) na página 199.

## Solução de problemas de Suporte Ad Hoc

Informações para ajudá-lo a resolver problemas comuns com suporte ad hoc do LogMeIn Central.

### Meu usuário relata que a sessão não pode ser iniciada devido a um código de segurança inválido.

Mensagem de erro do usuário: Código de segurança inválido

Motivo possível	Solução
O usuário digitou um código de segurança de uma sessão anterior ou um código incorreto.	Certifique-se de que o usuário digite corretamente o código de segurança mais recente.
O usuário instalou uma cópia do aplicativo de Sessão de suporte do LogMeIn para uma sessão anterior mas ainda não expirada.	Na página <b>Suporte Ad Hoc</b> , verifique o carimbo de data e hora de quando o e-mail com o link de implantação ativa foi enviado ao usuário. Peça que o usuário abra o link desse e-mail.

### Meu usuário relata que a sessão expirou.

Mensagem de erro do usuário: Essa instância da Sessão de suporte expirou.

Motivo possível	Solução
O usuário clicou em um link antigo da sessão de suporte ad hoc.	Peça que o usuário clique no link de ativação no e-mail enviado mais recentemente.
Mais de 24 horas decorreram desde a ativação da sessão.	Crie uma nova sessão de suporte ad hoc.
Você encerrou a sessão manualmente clicando em <b>Finalizar sessão agora</b> .	Crie uma nova sessão de suporte ad hoc.

### Meu usuário relata um erro de Política de grupo.

Mensagem de erro do usuário: a Política de grupo na qual você se enquadra pode ter impedido o início da sessão.

Motivo possível	Solução
A senha criada para efetuar login no computador do usuário não está de acordo com os requisitos da Política de grupo à qual o usuário está sujeito.	Crie uma nova sessão de suporte ad hoc com uma senha que atenda os requisitos.  <b>Observação:</b> A restrição mais comum aplica-se ao comprimento da senha. Crie uma senha com mínimo de 8 caracteres.

### Meu usuário relata que uma sessão de suporte anterior ainda não foi totalmente encerrada.

Mensagem de erro do usuário: uma sessão anterior ainda não foi totalmente encerrada.

Motivo possível	Solução
O usuário está tentando iniciar uma sessão que já está ativa.	Outro técnico pode estar em uma sessão de suporte ativa. Peça que o usuário verifique o e-mail de instruções para ver quem iniciou a sessão. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Outro técnico:</b> não é possível fornecer suporte até que a sessão seja encerrada. Peça que o</li></ul>

Motivo possível	Solução
	usuário entre em contato com provedor de suporte. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Você:</b> o computador remoto pode ser acessado pelo suporte ad hoc. Nenhuma outra ação é necessária.</li> </ul>

#### Meu usuário relata que o software host do LogMeIn está instalado no computador.

Mensagem de erro do usuário: o software host do LogMeIn está instalado neste computador.

Motivo possível	Solução
O recurso de suporte ad hoc destina-se ao acesso remoto único de computadores que não fazem parte da sua conta.	Conecte o computador na página <b>Computadores</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o computador não fizer parte da sua conta, peça que o usuário entre em contato com a pessoa que instalou o software host do LogMeIn no computador (o titular de conta mestre do LogMeIn).</li> </ul>

#### Não é possível iniciar novas sessões de suporte ad hoc.

Motivo possível	Solução
Sua empresa atingiu o número máximo de sessões de suporte ativas.	Cada empresa pode ativar o máximo de <b>cinco</b> sessões de suporte simultaneamente. Tente novamente mais tarde.
Todos os espaços de usuário do Central estão em uso.	Libere pelo menos um espaço de usuário do Central para iniciar uma nova sessão de suporte.   <b>Importante:</b> Talvez você consiga liberar espaços de usuário atribuídos a sessões ad hoc ativas excluindo um computador no grupo <b>Sessões de suporte Ad Hoc</b> na página <b>Computadores</b> . No entanto, <u>tenha certeza absoluta</u> de que o computador que você está excluindo <u>não está em participando de uma sessão de suporte ativa</u> . Os sinalizadores <b>Online pela última vez/Online desde</b> são indicadores úteis para determinar o estado da sessão.

#### Não consigo mais conectar ao computador remoto.

Motivo possível	Solução
Reinicializar o computador	Se você iniciou a reinicialização, aguarde até que o computador fique online outra vez.

Motivo possível	Solução
Conectividade intermitente	Tente conectar novamente em alguns minutos. Se o problema persistir, entre em contato com o usuário para investigar.
Desligar ou desconectar o computador	De forma inadvertida, o usuário pode ter desligado ou desconectado o computador. Peça que o usuário verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O aplicativo da Sessão de suporte do LogMeIn está conectado e em execução.</li> <li>• O computador está ligado.</li> <li>• O computador está conectado à Internet.</li> </ul>
O aplicativo da Sessão de suporte do LogMeIn não está em execução.	O usuário encerrou a sessão de suporte ad hoc ou fechou o aplicativo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a sessão tiver sido encerrada ou o aplicativo tiver sido removido, crie uma nova sessão de suporte ad hoc.</li> </ul>

**O computador remoto está conectado à Internet, mas não é acessado pelo suporte ad hoc.**

O aplicativo da Sessão de suporte do LogMeIn pode ter sido bloqueado de forma ativa pelo firewall no computador remoto. Peça que o usuário coloque o aplicativo na lista de permissão do firewall. Assim, será possível fornecer o suporte remoto.

**Tópicos relacionados**

- [LogMeIn e firewalls](#) na página 21

## Sobre a API do LogMeIn e a chave de API

A página Chave de API gera uma chave pré-compartilhada (PSK, pre-shared key) para uso com a API do LogMeIn Central.

Clique em **Gerar** para criar uma chave pré-compartilhada. Copie essa chave e use-a com as funções da API. Para obter mais informações, acesse <http://developer.logmein.com/>.

---

# Trabalhando com o LogMeIn Hamachi

## Público-alvo

Esta seção destina-se primariamente a profissionais de TI que estejam implementando o LogMeIn Hamachi e o LogMeIn Central como parte de uma solução de serviços remotos para o empregador na organização.

Recomendamos que o leitor tenha conhecimento dos seguintes conceitos de rede de computador:

- Tipos de rede
- Redes privadas virtuais
- Métodos de conexão
- Arquiteturas de rede
- Topologias de rede

## Princípios básicos do LogMeIn Hamachi

### O que é o LogMeIn Hamachi?

O LogMeIn Hamachi é um serviço de rede virtual que pode ser configurado em minutos e permite acesso remoto seguro à rede da sua empresa, em qualquer lugar que haja uma conexão à Internet.

Diferentemente dos sistemas VPN baseados em hardware e software, o Hamachi é um serviço de rede virtual sob demanda que permite que você concentre seu tempo e sua energia no oferecimento de conexões simultâneas que seus usuários e sistemas precisam e não na tecnologia ou na infraestrutura sendo usada para oferecer suporte a eles.

### Quem deve usar o LogMeIn Hamachi?

Eis alguns exemplos de como você pode aproveitar o Hamachi.

#### Suporte de TI: criando uma LAN de escritório móvel

Muitos trabalhadores móveis usam o laptops mobile devices no escritório quando conectados aos recursos compartilhados da empresa (servidores de arquivo, impressoras de rede, servidores de email etc.). Mas se o usuário se afastar da rede local, ele não terá mais acesso a esses recursos. O software que está configurado para trabalhar *dentro* do escritório se torna inútil *fora* dele.

Usando o Hamachi, os trabalhadores móveis se tornam membros de uma rede Hamachi onde os recursos compartilhados também são membros da rede. Como resultado, as configurações de rede podem permanecer inalteradas. O Hamachi configura exatamente o mesmo ambiente de rede do usuário móvel, não importa onde ele esteja.



**Observação:** Os melhores modos de rede neste cenário são **Hub-and-spoke** e **gateway**.

## Suporte de TI: configuração de acesso de rede para trabalhadores domiciliares

Os trabalhadores domiciliares podem ser mais produtivos em casa quando têm acesso seguro a recursos de TI. Usando o cliente Hamachi, os trabalhadores domiciliares ganham um encapsulamento seguro diretamente para a rede da empresa. Eles podem trabalhar de casa e acessar os recursos de que precisam.



**Observação:** Os melhores modos de rede neste cenário são **Hub-and-spoke** e **gateway**.

## TI terceirizada: gerenciando várias redes

Um provedor de serviços com diversos administradores em sua equipe, deseja configurar e manter diversas redes Hamachi para vários clientes. Ele usa o **LogMeIn Central** para criar redes Hamachi, implantar clientes Hamachi e aplicar configurações padrão e personalizadas para cada cliente. Ele também pode gerenciar outros administradores em sua organização, gerar relatórios de atividades do cliente e gerenciar a atividade da rede.

## Organizações pequenas a médias: LAN virtual

As organizações sem uma LAN física podem usar o tipo de configuração de rede em malha para configurar uma LAN corporativa virtual.

## O cliente LogMeIn Hamachi

O termo cliente Hamachi se refere tanto ao software Hamachi em si quanto a qualquer computador ou smartphone com o software cliente Hamachi instalado. Com a permissão apropriada dos proprietários da rede, os clientes Hamachi podem se tornar membros de qualquer rede Hamachi.



Figura 28: O cliente LogMeIn Hamachi para Windows



**Figura 29: O cliente LogMeIn Hamachi para Mac**

Uma versão da linha de comando do LogMeIn Hamachi também está disponível para Linux e é oficialmente compatível com as seguintes distribuições:

- Ubuntu 16.04 LTS ou mais recente
- CentOS 7.2 ou mais recente

#### **Sobre o relacionamento entre o cliente e sua conta do LogMeIn**

O cliente Hamachi só pode ser usado no modo com um ID do LogMeIn, como membro vinculado de uma conta do LogMeIn.

#### **Sobre o endereço de IP virtual Hamachi**

Todos os clientes Hamachi têm um endereço virtual IPv4 (IP) no intervalo 25.x.x.x e um endereço IPv6. O endereço IP virtual é globalmente exclusivo e é usado para acessar o cliente de qualquer outra rede do Hamachi com pelo menos uma malha em comum ou rede hub-and-spoke.

As redes de gateway se integram com facilidade à LAN em termos de endereços. Endereços 25.x.x.x não estão disponíveis em uma rede de gateway. Em vez disso, o espaço de endereço local é usado. Consulte também [Como atribuir um intervalo de IP para membros do gateway no Windows](#) na página 223.

### **Tipos de rede do LogMeIn Hamachi**

O LogMeIn Hamachi fornece três tipos de redes para proporcionar flexibilidade em diversos cenários de uso: malha, Hub-and-Spoke e Gateway. Elas diferem principalmente na topologia da rede.

#### **Sobre redes em malha**

Em uma rede em malha, os membros são interconectados.

As organizações sem uma LAN física podem usar o tipo de configuração de rede em malha para configurar uma LAN corporativa virtual.

A malha também é a escolha típica de jogadores, pois os jogos em rede devem transmitir seu status atual constantemente para os outros participantes do jogo.



**Figura 30: Rede em malha**



**Observação:** A malha é o único tipo de rede que pode ser criada diretamente na interface do cliente Hamachi.

### Sobre redes Hub-and-spoke

Em uma rede hub-and-spoke, um ou mais computadores funcionam como hubs, enquanto os demais clientes são conectados como spokes. Os spokes se conectam aos hubs, mas não entre si.

Hub-and-spoke é geralmente usada quando uma estação de trabalho (spoke) deve ser conectada somente a servidores (hubs). Por exemplo, em uma biblioteca, o catálogo é um hub enquanto as estações de trabalho que o acessam são spokes. Hub-and-spoke é ideal se você deseja controle estrito sobre as conexões entre os membros da rede.



**Figura 31: Rede Hub-and-spoke**



**Importante:** Se você configurar todos os membros de uma rede hub-and-spoke como hub, você essencialmente a transforma em uma rede em malha. Da mesma forma, se você configurar somente spokes, seus membros não poderão criar uma conexão.

### Sobre redes de gateway

Use o tipo de rede de gateway para fornecer acesso transparente para toda sua rede de um gateway centralizado do Hamachi. Os membros da rede de gateway, como trabalhadores móveis, verão um computador agindo como um gateway para toda uma LAN, tornando todas as redes acessíveis.



**Figura 32: Rede de gateway**



**Observação:** Teoricamente, uma rede hub-and-spoke também seria uma boa escolha para habilitar o acesso à LAN móvel. No entanto, todos os recursos compartilhados também deveriam executar o cliente Hamachi e serem configurados como hubs. Não há problemas desde que esses recursos compartilhados sejam servidores com um sistema operacional compatível com o Hamachi. No entanto, a rede de gateway continua sendo a melhor opção, pois o Hamachi atualmente não pode ser instalado em dispositivos de rede como impressoras, roteadores, pontos de acesso etc.



**Importante:** Hosts do mac não podem funcionar como nós de gateway.

### Características

O tipo de rede de gateway é um híbrido dos tipos de rede em malha e hub-and-spoke:

- Como em uma rede hub-and-spoke, um computador age como um hub (o gateway), enquanto os membros agem como spokes
- Só pode haver um gateway, o qual normalmente se trata de um servidor permanentemente online conectado à LAN
- O número de membros é virtualmente ilimitado, pois mesmo os dispositivos de rede que não executam o cliente Hamachi podem ser considerados membros
- Cada membro (cliente Hamachi) verá o gateway e os demais membros da LAN do gateway
- Os clientes Hamachi não verão uns aos outros em uma rede de gateway

### Restrições

Por motivos técnicos e de segurança, há regras estritas para o gateway e os membros:

- O gateway não pode ser membro de nenhuma outra rede Hamachi.
- O gateway não pode ser uma estação de trabalho que seja membro de um domínio
- O gateway não precisa ser um servidor DNS e/ou DHCP já que o bridge da rede Hamachi interfere nos serviços DNS e DHCP.
- Os membros podem entrar em mais de uma rede de gateway, mas só podem ficar online em uma rede de cada vez. Os membros do gateway também podem ser membros de diversas redes não gateway

### Função do cliente Hamachi em uma rede de gateway

- Os membros da rede de gateway e o próprio dispositivo de gateway devem estar executando o cliente Hamachi
- Os dispositivos de rede fisicamente conectados à LAN não precisam executar o cliente Hamachi para poderem ser acessados pelos membros da rede de gateway

### Endereços

As redes de gateway se integram com facilidade à LAN em termos de endereços. Endereços 25.x.x.x não estão disponíveis em uma rede de gateway. Em vez disso, o espaço de endereço local é usado.

## Tipos de assinatura do LogMeIn Hamachi

Todos os usuários Hamachi devem ter uma assinatura paga ou gratuita para participar ou criar redes Hamachi.

As assinaturas do LogMeIn Hamachi *Free*, *Standard* e *Premium* LogMeIn Hamachi estão disponíveis no nível de rede. Você pode ter um número ilimitado de redes Free, Standard e Premium em sua conta, em qualquer combinação. As assinaturas Standard e Premium são adquiridas e aplicadas a redes individuais.

Independentemente do tipo e número de assinaturas adquiridas, você pode vincular, no máximo, 256 **clientes** à sua conta LogMeIn; o número de clientes é independente do número de membros por rede.

Tipo de assinatura	Válido para esta quantidade de redes	Membros por rede
Free	Ilimitado	5
Padrão	1 (adquirido individualmente, por rede)	32
Premium	1 (adquirido individualmente, por rede)	256

A opção de assinatura *Multi-Network* é aplicada em toda a **conta** do LogMeIn, permitindo um número ilimitado de redes com até 256 membros por rede. Com o Multi-network, você ainda está sujeito ao limite de 256 **clientes** por conta. O número de clientes permitido no nível de conta do LogMeIn é independente do número de membros por rede. Isso significa que você pode ter muito mais **membros** em suas redes do que **clientes** vinculados à sua conta.



**Observação:** Ao tentar adicionar um novo cliente, você pode receber a informação de que atingiu o limite de clientes. Se isso ocorrer, você deve criar um "espaço livre" em sua conta ao remover um cliente não usado. Caso contrário, o cliente só pode entrar em sua rede se estiver vinculado a uma outra conta e entrar em sua rede como convidado.

Tipo de assinatura	Válido para esta quantidade de redes	Membros por rede
Multi-Network	Ilimitado	256



**Observação:** O número atual e máximo de membros da rede são exibidos no cliente Hamachi, ao lado do nome da rede. Por exemplo, **11/256** significa que há 11 membros em uma rede que pode ter até 256.

#### **E se eu não desejar renovar minha assinatura?**

As assinaturas Padrão, Premium e Multi-network são assinaturas pagas que permitem que você tenha mais de cinco membros em sua rede. Se sua rede tiver mais de cinco membros, você deve considerar o seguinte antes de cancelar sua assinatura:

- Sua rede não aceitará novos membros.
- Somente cinco membros permanecerão ativos. Os demais membros estarão desativados (offline) em sua rede até que você solucione esse problema adquirindo uma assinatura ou removendo membros da rede.
- Sua rede permanecerá totalmente funcional, mas somente para cinco membros selecionados aleatoriamente.
- Você pode renovar sua assinatura expirada a qualquer momento.

#### **E se eu nunca tive uma assinatura paga?**

Para redes gratuitas, somente cinco membros permanecem ativos e não é possível adicionar novos membros. Por exemplo, uma rede gratuita criada com 14 membros antes da introdução das assinaturas Padrão, Premium e Multi-network permanecerá funcional para cinco membros aleatórios e não aceitará novos membros.



**Importante:** Se você tiver mais de cinco membros em uma rede e optar por obter uma assinatura gratuita, não será possível adicionar novos membros até que você remova alguns deles de sua rede.

### Como alterar ou adquirir assinaturas do Hamachi

Dependendo do tamanho da sua rede, você pode adquirir diversos tipos de assinatura. Você pode adquirir uma assinatura do Hamachi pelo site da LogMeIn ou pelo cliente Hamachi. Consulte [Tipos de assinatura do LogMeIn Hamachi](#) na página 207.

### Como adquirir assinaturas pelo site da LogMeIn

1. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado da rede com a qual deseja trabalhar. A página **Editar rede** é exibida.
2. Selecione a guia **Assinatura**.  
Sua assinatura atual está selecionada.
3. Selecione o tipo de assinatura que deseja usar ou adquirir.
4. Alterne para a assinatura selecionada:
  - Clique em **Alterar assinatura** se você já adquiriu a assinatura selecionada
  - Clique em **Comprar assinatura** para adquirir uma nova assinatura e siga todas as instruçõesSuas alterações são aplicadas.

### Como adquirir assinaturas pelo cliente Hamachi

1. Siga um dos procedimentos a seguir para abrir o site do LogMeIn Hamachi:
  - Clique em **Gerenciar > Gerenciar redes**.
  - Se vir um ícone de aviso azul ao lado do nome da sua rede, faça o seguinte:
    1. Clique no ícone de aviso azul ao lado do nome da rede que deseja atualizar.
    2. Clique em **Opções de atualização**.O site do Hamachi é aberto em seu navegador.
2. Efetue login em sua conta da LogMeIn:
  - Clique em **Criar conta** se ainda não possuir uma conta da LogMeIn e siga todas as instruções.
  - Clique no link **Efetuar login** se já possuir uma conta da LogMeIn.A página de aquisição de assinatura é aberta.
3. Selecione o tipo e o número de assinaturas que deseja adquirir e clique em **Comprar agora**.
4. Siga todas as instruções para concluir sua aquisição.

## Gerenciando clientes e redes LogMeIn Hamachi

### Recursos de gerenciamento na Web do Hamachi

Qualquer usuário do Hamachi com uma conta do LogMeIn pode gerenciar os clientes e redes vinculados usando o site da LogMeIn (página Minhas redes).

- 
- Crie redes em malha, hub-and-spoke e de gateway
  - Gerencie remotamente as configurações do cliente
  - Gerencie as configurações padrão para que sejam aplicadas a uma nova rede
  - Edite ou exclua redes existentes
  - Instale o cliente Hamachi no computador local
  - Implante o cliente Hamachi em um computador local
  - Gerencie as solicitações para participar das redes Hamachi

### Recursos de gerenciamento do cliente Hamachi

Os clientes Hamachi permitem acesso aos seguintes recursos:

- Criar redes em malha
- Gerencie as configurações padrão para que sejam aplicadas a uma nova rede
- Edite ou exclua redes existentes criadas no cliente
- Instale o cliente Hamachi no computador local
- Implante o cliente Hamachi em um computador remoto (não disponível em Linux)
- Gerencie as solicitações para participar das redes Hamachi created on the client

### Assinaturas gratuitas e pagas

O Hamachi é gratuito para os usuários se eles não tiverem mais de cinco membros por rede. A versão paga oferece retransmissões rápidas e está sujeita a uma tarifa de assinatura anual.

Para obter informações sobre os tipos de assinatura, consulte [Tipos de assinatura do LogMeIn Hamachi](#) na página 207.

## Segurança do LogMeIn Hamachi

Todas as comunicações do LogMeIn Hamachi são criptografadas e autenticadas com algoritmos e protocolos padrão da indústria. Ninguém poderá ver os dados transmitidos entre dois Hamachi. Para obter mais informações, consulte o [Whitepaper Segurança do LogMeIn Hamachi](#).

### LogMeIn Hamachi e Firewalls

Se você estiver executando um aplicativo de firewall, você deve garantir que o Hamachi possa acessar a Internet.

Consulte a [Base de dados de conhecimento do LogMeIn Hamachi](#) para obter informações atualizadas sobre como trabalhar com diversos conjuntos de segurança populares.

## Instalando o LogMeIn Hamachi

### Requisitos do sistema para o Hamachi



**Importante:** Um ID LogMeIn é necessário para vincular clientes Hamachi a redes. Para obter detalhes, consulte [Como assinar um ID LogMeIn](#) na página 8.

O LogMeIn Hamachi foi testado com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 7 (todas as versões), Server 2008 r2 (todas as versões)
- Windows 8, 8.1 (somente na interface de área de trabalho)

- Windows 10
- Windows Server 2012 (todas as versões)
- Mac OS X 10.6 (Snow Leopard) ou mais recente em Macs baseados em Intel
- Distribuições do Linux:
  - Ubuntu 16.04 LTS ou mais recente
  - CentOS 7.2 ou mais recente



**Importante:** Certifique-se de estar usando tecnologias de terceiros atualizadas e que tenham suporte oficial com o LogMeIn. O LogMeIn foi desenvolvido para ser usado com produtos e serviços de terceiros (navegadores, sistemas operacionais etc.) que tenham suporte oficial de seus respectivos fornecedores e que sejam bem mantidos pelo usuário final (correções e atualizações mais recentes instaladas).



**Observação:** Não há suporte para Windows RT.

O recurso Nó de gateway não está disponível nas seguintes plataformas devido a limitações dos próprios sistemas operacionais:

- Mac OS
- Edições do Windows Small Business Server
- Qualquer sistema operacional implantado no Microsoft Azure

## Como instalar o cliente em um computador local

Siga estes procedimentos para fazer download e instalar o cliente Hamachi em um computador local. O cliente será vinculado à sua conta do LogMeIn

### Em Windows ou Mac



**Importante:** Você precisa estar conectado à conta LogMeIn à qual deseja vincular o novo cliente Hamachi.

1. No LogMeIn Central, alterne para o modo de Rede e clique em **Adicionar cliente** na guia Computadores (Minhas redes).  
A página **Adicionar cliente** é exibida.
2. Selecione **Instalar o LogMeIn Hamachi neste computador** e clique em **Continuar**
3. Clique em **Instalar o LogMeIn Hamachi**.  
O instalador do Hamachi é iniciado.
4. Siga as instruções na tela.

O cliente é instalado no computador local como um membro vinculado na conta ativa do LogMeIn. Você poderá gerenciar esse cliente usando o LogMeIn Central.

### Em CentOS (Linux)

Instale o Hamachi pela linha de comando.

1. Faça download do Hamachi usando o terminal.

```
wget http://www.vpn.net/installers/logmein-hamachi-2.1.0.165-1.x86_4.rpm
```

O download do pacote do instalador é feito em seu diretório atual.

2. Instale o pacote.

```
sudo yum install logmein-hamachi-2.1.0.165-1.x86_4.rpm
```

O cliente é instalado no computador local.



**Importante:** Antes que você se conecte a uma rede, vincule o cliente à sua conta do LogMeIn.

1. Execute `sudo hamachi login` para fazer login.
2. Execute `sudo hamachi attach [email@exemplo.com]` usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) para vincular o cliente.

### Em Ubuntu (Linux)

1. **Opção 1:** instale o Hamachi pela linha de comando.

- a) Faça download do Hamachi usando o terminal.

```
wget http://www.vpn.net/installers/logmein-hamachi_2.1.0.165-1_amd64.deb
```

O download do pacote do instalador é feito em seu diretório atual.

- b) Instale o pacote.

```
sudo dpkg -i logmein-hamachi_2.1.0.165-1_amd64.deb
```

2. Instale o pacote usando o aplicativo do Ubuntu Software.

- a) Acesse <http://www.vpn.net/>.
- b) Clique no pacote adequado para fazer seu download.
- c) Abra o pacote `.deb` com o **Software Install** (Instalador de programas).  
A janela do **Ubuntu Software** é exibida.
- d) Clique em **Install** (Instalar).
- e) Quando solicitado, insira a senha de admin para obter privilégios de administrador.

O cliente é instalado no computador local.



**Importante:** Antes que você se conecte a uma rede, vincule o cliente à sua conta do LogMeIn.

1. Execute `sudo hamachi login` para fazer login.
2. Execute `sudo hamachi attach [email@exemplo.com]` usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) para vincular o cliente.

### Como implantar o cliente em um computador remoto

Siga estes procedimentos para enviar um link de instalação que o destinatário possa usar para fazer download e instalar o cliente Hamachi. O cliente será vinculado à sua conta do LogMeIn



**Importante:** Você precisa estar conectado à conta LogMeIn à qual deseja vincular o novo cliente Hamachi.



**Observação:** Esse recurso não está disponível em Linux.

Os padrões definidos em **Configurações > Padrões de clientes** serão aplicados ao(s) novo(s) cliente(s).

1. No LogMeIn Central, alterne para o modo de Rede e selecione a guia **Implantação**.

2. Clique em **Adicionar novo link**.  
A página **Implantar o LogMeln Hamachi no(s) computador(es) remoto(s) (etapa 1 de 2)** é exibida.
3. Digite uma **Descrição** que você possa usar para reconhecer o link de instalação.
4. Na caixa **Número máximo de instalações remotas**, digite o número máximo de computadores que poderão usar o link para instalar o cliente Hamachi.  
Por exemplo, você pode desejar enviar o link para todos os usuários em um departamento.
5. No campo **Validade** você pode escolher quando deseja que a validade do link expire.
6. Selecione a(s) **Rede(s)** que deseja que o cliente possa acessar.
7. Clique em **Continuar**.  
A página **Implantar o LogMeln Hamachi no(s) computador(es) remoto(s) (etapa 2 de 2)** é exibida.
8. Envie o link para o(s) destinatário(s):
  - Clique em **Copiar** para colocar o link na área de transferência e colá-lo em um e-mail ou serviço de mensagens instantâneas para enviá-lo ao(s) usuário(s)
  - Clique em **Enviar** para abrir o cliente de e-mail padrão com o link no corpo da mensagem para que você possa enviá-lo para o(s) usuário(s)
  - Clique em **Teste** para visualizar a mensagem que será exibida quando o destinatário clicar no link

O link é enviado ao destinatário.

O destinatário deve clicar no link de instalação para realmente instalar o cliente no computador escolhido. Após a conclusão da instalação, o cliente pode ser usado para criar e conectar-se a redes Hamachi.

## Como instalar um cliente Hamachi no modo somente cliente

Siga estes procedimentos para fazer download e instalar o cliente Hamachi sem associá-lo a uma conta do LogMeln.



**Importante:** Não efetue login em sua conta do LogMeln.



**Observação:** Por padrão, o Hamachi para Linux é instalado no modo somente cliente. Para remover um cliente Linux, consulte [Como desconectar \(excluir\) cliente da sua conta](#) na página 220.

1. Vá até a página do produto LogMeln Hamachi.
2. Clique no link **Teste gratuitamente**.
3. Não crie uma conta do LogMeln.
4. Clique no link **Fazer download agora** na parte inferior da página.  
O instalador do Hamachi é iniciado.
5. Siga todas as instruções na tela.  
Após a conclusão da instalação, o cliente Hamachi é iniciado automaticamente.

## Como atualizar o cliente Hamachi

Este procedimento deve ser executado no cliente.

### Em Windows ou Mac

O software do cliente Hamachi pode ser atualizado no próprio cliente.

---

Por padrão, o cliente Hamachi automaticamente faz download das atualizações quando reiniciado ou quando online por uma semana. Você deve fazer download das atualizações manualmente se desativar as atualizações automáticas.

- Para verificar se você recebe atualizações automáticas, vá até **Sistema > Preferências > Configurações** e verifique se a opção **Habilitar atualização automática** está selecionada.
- Para fazer download das atualizações do cliente manualmente, clique em **Ajuda > Verificar atualizações**.

### Em Linux

O Hamachi para Linux pode ser atualizado manualmente.

1. Abra o terminal.
2. Execute o seguinte comando:

```
sudo hamachi check-update
```

As informações de versão do Hamachi são exibidas.

3. Se o seu cliente não estiver atualizado, siga os passos indicados neste capítulo: [Como instalar o cliente em um computador local](#) na página 211.

## Gerenciamento de clientes LogMeIn Hamachi

### Como definir configurações padrão para clientes implantados

Você pode aplicar a interface gráfica do usuário e a funcionalidade aplicada a novos clientes implantados no LogMeIn Central.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Configurações de rede**.
2. Selecione a guia **Padrões de clientes**.
3. Selecione um **Modo de interface**.

Opção	Descrição
<b>Total</b>	O cliente oferecerá funcionalidade completa para usuários finais.
<b>Restrito</b>	O cliente oferecerá uma interface gráfica do usuário completa, mas as configurações de cliente (incluindo o direito de alterar determinadas configurações de forma local) pode ser definido apenas na web.
<b>Mínimo</b>	O cliente não oferecerá funcionalidade interface gráfica de usuário para o usuário final. Apenas o ícone da bandeja de sistema do Hamachi estará visível. As configurações de cliente podem ser definidas somente na Web.

4. Nos modos Restrito ou Mínimo, selecione as configurações de cliente para aplicar.

Opção	Descrição
<b>Criptografia</b>	Escolha esta opção para oferecer proteção extra contra detecção. Para uso comercial, sugerimos fortemente o uso de criptografia. O uso desta opção pode causar uma carga extra <i>mínima</i> na CPU para o remetente e o destinatário.

Opção	Descrição
<b>Compactação</b>	Escolha esta opção para acelerar grandes transferências de dados. A compactação é particularmente útil em conexões de baixa largura de banda. O uso desta opção pode causar uma carga extra <i>mínima</i> na CPU para o remetente e o destinatário.
<b>É possível criar nova rede</b>	Permitir que o cliente a ser usado crie novas redes em malha.
<b>É possível entrar em redes</b>	Permitir que o cliente seja usado para unir redes diferentes das atribuídas na Web.
<b>É possível bater papo</b>	Permitir que o cliente seja usado para bater papo entre pares do Hamachi.
<b>Manter históricos das conversas</b>	Permitir que o cliente armazene logs de bate-papo.
<b>Manter histórico</b>	Permitir que o cliente armazene um log de eventos do Hamachi.

5. Clique em **Salvar**.  
As configurações serão aplicadas a todos os novos clientes vinculados a esta conta.

## Como vincular um cliente desvinculado a uma conta do LogMeIn

Um cliente Hamachi existente sendo executado no modo somente cliente pode ser vinculado a uma conta do LogMeIn a qualquer momento.

### No Windows

Este procedimento deve ser executado no cliente.

1. No cliente Hamachi no menu **Sistema**, selecione **Vincular à conta do LogMeIn**.  
The **Attach to LogMeIn Account** dialog box is displayed.
2. Insira o **ID da conta do LogMeIn (endereço de email)**: da conta do LogMeIn à qual você deseja vincular o cliente.
3. Selecione **Vincular redes** para vincular suas redes existentes à conta do LogMeIn selecionada.
4. Clique em **Vincular**  
Sua relação com a conta do LogMeIn selecionada é exibida como Pendente.

O titular da conta ou administrador verão a solicitação de vinculação na página **Solicitações de entrada** da conta do LogMeIn especificada. O titular da conta ou administrador deve aprovar ou negar a solicitação.

Após a aprovação, o cliente poderá ser gerenciado usando o LogMeIn Central. Todas as redes criadas no cliente não vinculado também podem ser gerenciadas em sua conta do LogMeIn se estiverem vinculadas a essa conta.



**Observação:** Outra opção é enviar um link de instalação para um usuário com um cliente não vinculado. O usuário clicará no link para reinstalar o cliente Hamachi como um membro vinculado da sua conta.



**Importante:** Você não pode vincular uma rede a uma conta da Web que foi criada em um cliente vinculado. Você deve primeiro excluir o cliente da conta da Web e então revinculá-la para adicionar todas as redes criadas nesse cliente.

---

## No Mac

No Mac, basta efetuar login no cliente Hamachi usando a conta do LogMeIn à qual você deseja vincular o cliente, conforme o seguinte:

1. No cliente Hamachi, clique no ícone de energia.  
Você deverá então inscrever-se ou efetuar login para continuar usando o Hamachi.
2. Clique em **Efetuar login** ou **Inscriver-se**, conforme necessário.  
Não se esqueça de usar a conta do LogMeIn à qual você deseja vincular o cliente.  
A janela de Login é exibida.
3. Insira as informações solicitadas.
4. Selecione **Efetuar login** ou **Criar conta**, conforme necessário.  
Sua relação com a conta do LogMeIn selecionada é exibida como Pendente.

O titular da conta ou administrador verá a solicitação de vinculação na página **Solicitações de entrada** da conta do LogMeIn especificada. O titular da conta ou administrador deve aprovar ou negar a solicitação.

Após a aprovação, o cliente poderá ser gerenciado usando o LogMeIn Central. Todas as redes criadas no cliente não vinculado também podem ser gerenciadas em sua conta do LogMeIn se estiverem vinculadas a essa conta.



**Observação:** Outra opção é enviar um link de instalação para um usuário com um cliente não vinculado. O usuário clicará no link para reinstalar o cliente Hamachi como um membro vinculado da sua conta.



**Importante:** Você não pode vincular uma rede a uma conta da Web que foi criada em um cliente vinculado. Você deve primeiro excluir o cliente da conta da Web e então revinculá-la para adicionar todas as redes criadas nesse cliente.

## Em Linux

Antes que você se conecte a uma rede, vincule o cliente à sua conta do LogMeIn.

1. Execute `sudo hamachi login` para fazer login.
2. Execute `sudo hamachi attach [email@exemplo.com]` usando seu ID do LogMeIn (endereço de e-mail) para vincular o cliente.

## Como renomear um cliente no site

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**.  
Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado do cliente com a qual deseja trabalhar.  
A página **Editar cliente** é exibida.
3. Selecione a guia **Nome** e digite um novo **Nome do cliente**.
4. Clique em **Salvar**.  
Se o cliente estiver online, as alterações serão aplicadas imediatamente. Se o cliente estiver offline, as alterações serão aplicadas quando o cliente for colocado online.

---

## Como Adicionar/Remover um cliente a/de uma Rede

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**. Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado do cliente com a qual deseja trabalhar. A página **Editar cliente** é exibida.
3. Selecione a guia **Redes**. É exibida uma lista de redes disponíveis.
4. Selecione as redes que deseja que o cliente possa acessar. Desmarque as redes que você não deseja que o cliente possa acessar.



**Observação:** Um cliente atribuído como o gateway em uma rede de gateway não pode ser membro de nenhuma outra rede.

5. Clique em **Salvar**. Se o cliente estiver online, as alterações serão aplicadas imediatamente. Se o cliente estiver offline, as alterações serão aplicadas quando o cliente for colocado online.



**Observação:** Você também pode adicionar e remover clientes selecionando **Minhas redes > Editar (para uma rede) > Adicionar/Remover membros**.

## Como adicionar um cliente móvel Hamachi

O cliente móvel Hamachi dá acesso às redes Hamachi em smartphones ou tablets iOS ou Android.

O cliente móvel é implantado enviando as configurações de VPN solicitadas em um arquivo de configuração por e-mail; não se trata de um aplicativo com download em uma loja.



**Observação:** As conexões de celular sempre usam um encapsulamento transmitido.

Siga as etapas a seguir para definir as configurações de cliente móvel e enviá-las por e-mail.

1. No LogMeIn Central, alterne para Redes e clique em **Adicionar cliente** na guia Computadores (Redes). A página **Adicionar cliente** é exibida.
2. Selecione **Adicionar cliente móvel** e clique em **Continuar**.
3. Insira um **Nome de cliente** e adicione o cliente a uma rede (opcional) e clique em **Criar**. A página **Editar cliente** é exibida com o novo cliente na guia **Móvel**.
4. Para enviar a configuração padrão a um destinatário de e-mail, insira um endereço de e-mail e clique no botão referente ao sistema operacional do usuário. Se não desejar fazer isso, altere as configurações antes do envio.
  - Enviar para iOS
  - Enviar para outro



**Observação:** Para visualizar o arquivo de configuração, clique em **Visualizar configuração de iOS** ou **Visualizar configuração de Android**, conforme necessário. Isso ajuda a entender o que o usuário vê no seu dispositivo ao configurar seu cliente.

5. Adicione o cliente a uma rede em **Entrar na rede**.

- a) Insira um **ID de rede** e uma **senha**.
- b) Clique em **Participar**.



**Importante:** Um cliente móvel deve estar em uma rede para se conectar.

6. Em **Protocolo de conexão**, escolha como o dispositivo será conectado aos servidores Hamachi. Escolha no mínimo uma opção.
  - IPsec
  - PPTP



**Importante:** A partir do iOS 10, VPN usando PPTP será descontinuado e uma configuração de PPTP válida não será criada. Apple tem mais informações [aqui](#).

7. Configurações opcionais de conexão:

Opção	Descrição
<b>Enviar todo o tráfego por VPN</b>	Válido para todos os tipos de rede. <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando aplicado a uma rede de gateway, o par gateway transmite o tráfego.</li><li>• Quando aplicado a redes em malha ou redes hub-and-spoke, o tráfego do dispositivo à Internet pública não é retransmitido por outros membros. Isso significa que o dispositivo não pode se conectar à Internet.</li><li>• Essa configuração sempre é aplicada para dispositivos Android que usem uma conexão PPTP.</li><li>• Para manter uma conexão de Internet em um Android usando PPTP em uma rede em malha<ul style="list-style-type: none"><li>• Em uma rede em malha, ajuste a <i>Rota de encaminhamento</i> para 25.0.0.0/8.</li><li>• Em uma rede de gateway, a rota de encaminhamento deve combinar com o intervalo de IP atribuído ao cliente</li></ul></li></ul>
<b>Ajustar o par gateway para filtrar tráfego de broadcast</b>	Filtrar pacotes de rede não direcionados especificamente ao dispositivo.
<b>Habilitar conexão sob demanda a esses domínios</b>	Quando um dispositivo iOS conectado por IPsec tentar alcançar um domínio listado, a conexão VPN será ativada.

8. Clique em **Salvar** para aplicar as alterações ao arquivo de configuração.



**Observação:** No iOS, é necessário enviar uma nova versão caso você altere as configurações após o envio do arquivo de configuração.

Após a abertura e a instalação da configuração enviada por e-mail, o cliente se torna membro vinculado na conta ativa do LogMeln. Você poderá gerenciar esse cliente usando o LogMeln Central. O destinatário ganha acesso aos seus recursos compartilhados. Por exemplo, você pode usar o Hamachi para dar aos usuários móveis acesso à LAN corporativa, servidores web internos, servidores de arquivos etc.



**Observação:** As conexões de celular sempre usam um encapsulamento transmitido.

### Configurando um dispositivo iOS como um cliente móvel Hamachi

Este procedimento assume que você ou um administrador tenha enviado os detalhes de configuração para seu dispositivo.



**Observação:** O cliente móvel é implantado enviando as configurações de VPN solicitadas em um arquivo de configuração por e-mail; não se trata de um aplicativo com download em uma loja.

1. **No dispositivo**, instale o perfil de configuração Hamachi.
  - a) Abra o e-mail com o arquivo de configuração como anexo.
  - b) Toque no anexo para abrir a página de **Instalação do perfil**.
  - c) Toque em **Instalar**.
  - d) Se for solicitado, confirme sua escolha.
2. Se for pedido que você **Insira sua senha para a conta VPN "123-456-789"**, insira a senha de configuração do dispositivo, **incluindo os traços**, conforme ela tiver sido fornecida por seu administrador ou na página **Editar cliente**.  
A mensagem `Perfil instalado` será exibida.
3. Para se conectar, vá para **Configurações > Gerais > VPN** e selecione Hamachi como VPN.  
Se você não for membro de qualquer rede Hamachi, talvez você veja o seguinte erro: `O servidor VPN não respondeu`.



**Importante:** A partir do iOS 10, VPN usando PPTP será descontinuado e uma configuração de PPTP válida não será criada. Apple tem mais informações [aqui](#).

## Como alterar a interface do cliente



**Observação:** Esse recurso não está disponível em Linux.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**.  
Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado do cliente com a qual deseja trabalhar.  
A página **Editar cliente** é exibida.
3. Selecione a guia **Configurações**.
4. Selecione um **Modo de interface**.

Opção	Descrição
<b>Total</b>	O cliente oferecerá funcionalidade completa para usuários finais.
<b>Restrito</b>	O cliente oferecerá uma interface gráfica do usuário completa, mas as configurações de cliente (incluindo o direito de alterar determinadas configurações de forma local) pode ser definido apenas na web.
<b>Mínimo</b>	O cliente não oferecerá funcionalidade interface gráfica de usuário para o usuário final. Apenas o ícone da bandeja de sistema do Hamachi estará visível. As configurações de cliente podem ser definidas somente na Web.

5. Nos modos Restrito ou Mínimo, selecione as configurações de cliente para aplicar.

Opção	Descrição
<b>Criptografia</b>	Escolha esta opção para oferecer proteção extra contra detecção. Para uso comercial, sugerimos fortemente o uso de criptografia. O uso desta opção pode causar uma carga extra <i>mínima</i> na CPU para o remetente e o destinatário.
<b>Compactação</b>	Escolha esta opção para acelerar grandes transferências de dados. A compactação é particularmente útil em conexões de baixa largura de banda. O uso desta opção pode causar uma carga extra <i>mínima</i> na CPU para o remetente e o destinatário.
<b>É possível criar nova rede</b>	Permitir que o cliente a ser usado crie novas redes em malha.
<b>É possível entrar em redes</b>	Permitir que o cliente seja usado para unir redes diferentes das atribuídas na Web.
<b>É possível bater papo</b>	Permitir que o cliente seja usado para bater papo entre pares do Hamachi.
<b>Manter históricos das conversas</b>	Permitir que o cliente armazene logs de bate-papo.
<b>Manter histórico</b>	Permitir que o cliente armazene um log de eventos do Hamachi.

6. Clique em **Salvar**.

Se o cliente estiver online, as alterações serão aplicadas imediatamente. Se o cliente estiver offline, as alterações serão aplicadas quando o cliente for colocado online.

## Como desconectar (excluir) cliente da sua conta

Você pode desvincular um cliente de sua conta do LogMeIn e removê-lo de todas as redes da conta. O software do cliente Hamachi permanecerá instalado no computador local.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**. Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado do cliente com a qual deseja trabalhar. A página **Editar cliente** é exibida.
3. Selecione a guia **Excluir**.
4. Clique em **Remover cliente**. O cliente é desvinculado da sua conta.

## Usando tags para ajudar a gerenciar clientes em sua conta

Adicione tags nos clientes Hamachi para ajudar a gerenciar uma conta complexa.

Uma tag é um rótulo associado a um cliente. As tags ajudam você a ajudar a identificar e pesquisar por clientes, mas não são usadas em relatórios ou outras situações.



**Observação:** Após aplicar as tags nos clientes, use a caixa **Pesquisar clientes** para localizá-los.

#### Exemplo de tags

Presuma que você é um prestador de serviços que gerencia diversos clientes Hamachi para uma grande empresa. Você deseja categorizar os clientes implantados de acordo com o departamento, portanto, você adiciona uma tag em cada cliente dependendo do departamento ao qual o usuário final pertence.

- Adicione a tag "Marketing" em cada cliente usado por um membro do departamento de Marketing
- Adicione a tag "Vendas" em cada cliente usado por um membro do departamento de Vendas
- Adicione a tag "Operações" em cada cliente usado por um membro do departamento de Operações

Quando precisar localizar um computador, digite o nome de uma tag na caixa **Pesquisar clientes** para localizar todos os clientes com tags apropriadas.

#### Como criar e gerenciar tags

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Configurações de rede**.
2. Selecione a guia **Tags**.
3. Clique em **Adicionar nova tag**.  
A caixa de diálogo **Adicionar nova tag** é exibida.
4. Digite o **nome da tag** e clique em **OK** ou **Salvar**.  
Sua nova tag é salva.



**Observação:** Você também pode trabalhar com tags selecionando **Redes > Minhas redes > Editar cliente > Editar tags**.

#### Como atribuir tags a um cliente

Você pode atribuir diversas tags a um único cliente Hamachi.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**.  
Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado do cliente com a qual deseja trabalhar.  
A página **Editar cliente** é exibida.
3. Selecione as tags da lista e clique em **Salvar**.

## Gerenciando redes LogMeIn Hamachi

### Como configurar a resposta padrão para solicitações de participação/saída de redes

Os padrões de rede são aplicados automaticamente a todas as novas redes da sua conta. As configurações padrão não são aplicadas a redes que fazem parte da sua conta.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Configurações de rede**.

2. Selecione a guia **Padrões de rede**.
3. Selecione um **Tipo de rede**.
4. Selecione a resposta padrão para solicitações de entrada.

Opção	Descrição
<b>Aceitar automaticamente</b>	Todas as solicitações para unir-se à rede serão aceitas automaticamente. Recomendamos que você exija uma senha de rede ao usar essa opção.
<b>Precisa ser aprovado</b>	Todas as solicitações para unir-se à rede precisam ser aprovadas na web.
<b>Os membros podem ser adicionados somente na Web</b>	Os clientes não poderão unir-se à rede pelo cliente. Os clientes podem ser adicionados à rede apenas pela Web

5. Em **Permissões de membro da rede**, selecione **É possível sair da rede a qualquer momento** para deixar a rede a qualquer momento. Ao desativar essa opção, você pode evitar que clientes saiam da rede por acidente ou por falha de conexão.
6. Clique em **Salvar**.

## Como adicionar uma rede Hamachi

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**. Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Adicionar rede**. A página **Adicionar rede (Etapa 1)** é exibida.
3. Atribua um nome à nova rede no campo **Nome da rede**. Use o nome de rede para ajudar a identificar a rede.
4. Selecione um **Tipo de rede**. Consulte [Tipos de rede do LogMeIn Hamachi](#) na página 205.



**Importante:** Depois que uma rede for criada, seu tipo de rede não poderá ser alterado.

5. Insira uma **Descrição de rede** (opcional).
6. Clique em **Continuar**. A página **Adicionar rede (Etapa 2)** é exibida.
7. Selecione a resposta padrão para solicitações de entrada.

Opção	Descrição
<b>Aceitar automaticamente</b>	Todas as solicitações para unir-se à rede serão aceitas automaticamente. Recomendamos que você exija uma senha de rede ao usar essa opção.
<b>Precisa ser aprovado</b>	Todas as solicitações para unir-se à rede precisam ser aprovadas na web.
<b>Os membros podem ser adicionados somente na Web</b>	Os clientes não poderão unir-se à rede pelo cliente. Os clientes podem ser adicionados à rede apenas pela Web

8. Em **Senha da rede**, selecione **É necessária uma senha para entrar nessa rede** para proteger sua rede.



**Observação:** Se você não definir uma senha, recomendamos configurar o comportamento Solicitação de entrada como **Precisa ser aprovado** ou **Os membros podem ser adicionados somente na Web**.

9. Clique em **Continuar**.  
A página **Adicionar rede (Etapa 3)** é exibida.
10. Siga as instruções na tela.
11. Clique em **Concluir**.  
Sua rede é criada com um ID de rede gerado pelo sistema.



**Observação:** Quando você atribuir um gateway, perderá sua conexão de rede por alguns segundos enquanto o adaptador da rede virtual Hamachi cria uma ponte ao adaptador físico de rede.

### Como configurar um gateway Hamachi no Windows para reconhecer várias sub-redes

Conceda acesso a uma rede com várias sub-redes por meio de um gateway Hamachi.

Por padrão, o cliente configurado como gateway em uma rede de gateway Hamachi concederá acesso à sua própria sub-rede (a rede em que está instalado).

Siga este procedimento para configurar um gateway existente para reconhecer sub-redes adicionais acessíveis por meio da sub-rede do gateway:

1. Abra o cliente Windows que esteja configurado como o gateway.
2. Clique com o botão direito do mouse na rede de gateway e selecione **Configurações de gateway** no menu.  
A caixa de diálogo Configurações de gateway.
3. Selecione a guia **Redes remotas**.
4. Clique em **Adicionar** para adicionar novas redes remotas.  
A caixa de diálogo Sub-rede da rede é exibida.
5. Insira o **Endereço da rede** e a **Máscara de sub-rede** no formato de pontos decimais.
6. Clique em **OK** ou em **Aplicar** para salvar suas configurações.

Os membros da rede de gateway poderão acessar os recursos em todas as sub-redes reconhecidas.

### Como atribuir um intervalo de IP para membros do gateway no Windows

Os membros do gateway são atribuídos a um endereço IP pelo servidor DHCP na LAN do seu gateway. Em caso de ausência de um servidor DHCP, o gateway deverá ser configurado para se comportar como um servidor semi-DHCP e atribuir endereços de um intervalo definido.

1. Abra o cliente Windows que esteja configurado como o gateway.
2. Clique com o botão direito do mouse na rede de gateway e selecione **Configurações de gateway** no menu.  
A caixa de diálogo Configurações de gateway.
3. Selecione a guia **Parâmetros de IP**.
4. Desmarque a caixa **Obter configurações de IP automaticamente**.
5. Em **Intervalo de endereços**, insira os endereços apropriados.



**Importante:** É necessário preencher todos os campos em **Intervalo de endereços**.

6. Se você tiver um servidor DNS na rede, poderá inserir seus endereços IP e definir um sufixo de DNS.
7. Clique em **OK** ou em **Aplicar** para salvar suas configurações.

### Como configurar o comportamento da LAN do gateway para membros da rede de gateway

Controle como os membros da rede de gateway devem se comportar quando estiverem localizados fisicamente na mesma rede do gateway (a "LAN do gateway").

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**. Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado da rede com a qual deseja trabalhar. A página **Editar rede** é exibida.
3. Selecione a guia **Configurações**.
4. Em **Comportamento da LAN do gateway**, selecione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
<b>Não permitir que membros entrem online na rede do host</b>	<p>Os erros de autenticação podem ocorrer se um cliente efetuar login em uma rede de gateway de uma rede Hamachi e de um endereço IP de uma rede física. Selecione esta opção para evitar que os membros fiquem online no gateway quando estiverem localizados fisicamente na mesma rede do gateway. Todos os recursos de rede permanecem disponíveis por meio da rede física.</p> <p> <b>Observação:</b> Certifique-se de que o tráfego ICMP no gateway não esteja bloqueado por um firewall.</p>
<b>Desabilitar componentes da pilha da rede</b>	<p>Selecione esta opção para permitir que os membros fiquem online no gateway quando estiverem localizados fisicamente na mesma rede do gateway. Quando esta opção é selecionada, os componentes da pilha do adaptador da rede Hamachi são desligados. Isso resolve possíveis conflitos evitando que o sistema operacional tente fazer uma autenticação por meio do adaptador Hamachi com relação ao controlador de domínio. Os membros ficam online na rede do gateway. Todos os recursos de rede locais permanecem disponíveis por meio da rede física e da rede Hamachi. Esta opção é útil se um usuário tem acesso limitado aos recursos de rede física, mas pode ter acesso ilimitado aos mesmos recursos por meio da rede Hamachi.</p> <p> <b>Observação:</b> Certifique-se de que o tráfego ICMP no gateway não esteja bloqueado por um firewall.</p>
<b>Não restringir membros</b>	<p>Selecione esta opção para permitir que os membros tentem ficar online no gateway quando estiverem localizados fisicamente na mesma rede do gateway. Se você tiver problemas de autenticação, selecione uma das opções acima.</p>

5. Clique em **Salvar**.

---

## Como adicionar uma rede Hamachi pelo cliente

### Em Windows ou Mac

Este procedimento deve ser executado no cliente.

1. Clique em **Rede > Criar uma nova rede**. Select **Menu > Create new network**.
2. Digite o ID e a senha da rede.
3. Clique em Select **Criar**.

### Em Linux

1. Abra o terminal.
2. Execute o seguinte comando:

```
sudo hamachi create <ID de rede> [senha]
```

## Como renomear uma rede

Use o nome de rede para ajudar a identificar a rede.



**Importante:** Ao entrar em uma rede do cliente, use o ID de rede gerado pelo sistema. O ID da rede não pode ser alterado.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**. Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado da rede com a qual deseja trabalhar. A página **Editar rede** é exibida.
3. Na guia **Membros**, digite um novo nome no campo **Nome**.
4. Clique em **Salvar**.  
Se o cliente estiver online, as alterações serão aplicadas imediatamente. Se o cliente estiver offline, as alterações serão aplicadas quando o cliente for colocado online.



**Importante:** Não é possível renomear uma rede não vinculada que foi criada pelo cliente.

## Como aprovar ou rejeitar solicitações de entrada

Você pode aprovar ou rejeitar uma solicitação de entrada na sua rede de outro cliente, caso a receba. Uma solicitação é rejeitada automaticamente se você não a aprova dentro de duas semanas.

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**. Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Você verá a seguinte mensagem quando tiver clientes aguardando para entrar em sua conta ou em suas redes: **Você tem x solicitações de entrada pendentes**. Clique no link **solicitação de entrada pendente**. A página Solicitações de entrada é exibida.
3. Escolha **Aceitar** ou **Rejeitar**, conforme apropriado.
4. Clique em **Salvar**.
5. Selecione o par que aguarda aprovação.

6. Selecione o par que aguarda aprovação.
7. Selecione **Menu > Solicitações**.
8. Escolha **Aprovar solicitação** ou **Rejeitar solicitação**, conforme apropriado.



**Observação:** Pode não ser possível aceitar novos membros se sua assinatura Hamachi expirar ou você atingir o limite de membros da sua rede. Consulte também [Tipos de rede do LogMeIn Hamachi](#) na página 205.



**Observação:** Você está usando Linux? Você pode aprovar ou negar solicitações a partir da linha de comando usando os seguintes comandos:

```
sudo hamachi approve <ID de rede> <ID de cliente>
```

```
sudo hamachi reject <ID de rede> <ID de cliente>
```

## Como editar configurações de rede

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**. Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado da rede com a qual deseja trabalhar. A página **Editar rede** é exibida.
3. Selecione a guia **Configurações**.
4. Digite uma **Mensagem de boas vindas** (opcional). Esta mensagem será exibida para qualquer cliente que entrar na rede pela primeira vez.
5. Digite uma **Mensagem de anúncio** (opcional). Esta mensagem será exibida quando um membro existente efetuar login na rede. Os membros também recebem o anúncio sempre que ele é atualizado.
6. Selecione a resposta padrão para solicitações de entrada.

Opção	Descrição
<b>Aceitar automaticamente</b>	Todas as solicitações para unir-se à rede serão aceitas automaticamente. Recomendamos que você exija uma senha de rede ao usar essa opção.
<b>Precisa ser aprovado</b>	Todas as solicitações para unir-se à rede precisam ser aprovadas na web.
<b>Os membros podem ser adicionados somente na Web</b>	Os clientes não poderão unir-se à rede pelo cliente. Os clientes podem ser adicionados à rede apenas pela Web

7. Em **Permissões de membro da rede**, selecione **É possível sair da rede a qualquer momento** para deixar a rede a qualquer momento. Ao desativar essa opção, você pode evitar que clientes saiam da rede por acidente ou por falha de conexão.
8. Clique em **Salvar**.

## Como alterar o papel do cliente em uma rede

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**. Suas redes e clientes Hamachi são listados.

2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado da rede com a qual deseja trabalhar. A página **Editar rede** é exibida.
3. Clique em **Adicionar/remover membros**.
4. Altere as configurações de membros como se segue:
  - Hub ou spoke para uma rede hub-and-spoke (vários hubs são permitidos)
  - Gateway ou membro para uma rede de gateway (somente um nó de gateway)
  - Membro para uma rede em malha



**Observação:** Um cliente atribuído como o gateway em uma rede de gateway não pode ser membro de nenhuma outra rede.

5. Clique em **Salvar**.  
Se o cliente estiver online, as alterações serão aplicadas imediatamente. Se o cliente estiver offline, as alterações serão aplicadas quando o cliente for colocado online.

## Como alterar configurações de senha de rede

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**. Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado da rede com a qual deseja trabalhar. A página **Editar rede** é exibida.
3. Selecione a guia **Senha**.
4. Ativar ou desativar o requisito de senha.



**Observação:** Se você não definir uma senha, recomendamos configurar o comportamento Solicitação de entrada como **Precisa ser aprovado** ou **Os membros podem ser adicionados somente na Web**.

5. Para alterar a senha, digite uma nova senha ou insira-a novamente para fins de confirmação.
6. Clique em **Salvar**.

## Como excluir uma rede

1. No LogMeIn Central, vá para a página **Redes > Minhas redes**. Suas redes e clientes Hamachi são listados.
2. Na página **Minhas redes**, clique em **Editar** ao lado da rede com a qual deseja trabalhar. A página **Editar rede** é exibida.
3. Selecione a guia **Excluir**.
4. Clique no botão **Excluir**.  
A rede é excluída permanentemente. Todas as instalações do cliente e os relacionamentos cliente/conta permanecem inalterados.

## Como sair de uma rede

Este procedimento deve ser executado no cliente.

1. No cliente, clique com o botão direito na rede que deseja sair. Select the network that you want to leave.

2. Clique em **Sair da rede**. Click **Menu > Network > Leave network**.



**Importante:** Não é possível transferir a propriedade de uma rede; portanto, não é possível sair de uma rede que você tenha criado. Você pode excluir apenas essas redes.



**Observação:** Um dono de rede pode proibir que os membros saiam dela. Para verificar se os membros podem sair de uma rede sem a permissão do proprietário, consulte [Como editar configurações de rede](#) na página 226.

## Como solucionar problemas de limite de membros da rede

Um ícone de aviso azul  ao lado do nome de uma rede sinaliza que há um problema com o número de membros. Neste caso, você está próximo do limite de membros em sua rede ou já o ultrapassou.

Este procedimento deve ser executado no cliente.

1. No cliente, clique no ícone de aviso azul e consulte a descrição do problema. Como alternativa, ao lado do nome da rede, clique no número que exibe o limite de membros.
2. Clique em **Opções de atualização** para adquirir uma nova assinatura que permita a adição de mais membros à sua rede.  
O site do LogMeIn Hamachi é aberto.
3. Siga as instruções para adquirir uma assinatura. Para obter informações, consulte [Como adquirir assinaturas pelo cliente Hamachi](#) na página 209.

## Como transferir uma rede Hamachi para a sua conta da LogMeIn



**Importante:** Você pode transferir uma rede do cliente Hamachi para sua conta da LogMeIn somente se a rede tiver sido criada no cliente Hamachi.

Este procedimento deve ser executado no cliente.

1. No cliente, clique com o botão direito na rede que deseja transferir para sua conta da LogMeIn.
2. Clique em **Transferir propriedade para <sua conta da LogMeIn>**.  
O nome do titular da conta da LogMeIn ao qual o cliente está vinculado é exibido.
3. Clique em **OK** para transferir a rede para a conta da LogMeIn.

Você verá a rede em questão listada entre suas redes na sua conta da LogMeIn.



**Observação:** Passe o mouse sobre o nome da rede para ver o proprietário atual daquela rede.



**Observação:** Em Linux, as redes criadas no cliente podem ser transferidas no momento do envio da solicitação por meio do comando `sudo hamachi attach-net`.

## Como alterar a prioridade do adaptador de rede virtual

O Hamachi coloca seu adaptador de rede virtual na prioridade mais baixa no Windows. Isso é feito para garantir que não haja conflitos quando o Hamachi for executado em um controlador de domínio de Active Directory ou em um servidor DNS.



**Importante:** Se você estiver em uma rede sem fio, pode ter problemas imprevisíveis de conexão ao fazer estas mudanças.

1. Entre nas Configurações avançadas do seu computador:
  - a) No Windows XP, entre no **Painel de controle > Conexões de rede > Avançado > Configurações avançadas**
  - b) No Windows 7, 8 ou Vista, vá para **Iniciar**, digite `ncpa.cpl` no campo de pesquisa e pressione **Enter**. Em seguida, pressione **Alt** para exibir a barra de menu e clique em **Avançado > Configurações avançadas**.
2. Use os botões para cima/baixo para reordenar os adaptadores de rede de acordo com sua preferência.

O Hamachi terá melhor desempenho quando ficar no topo, mas a diferença será muito pequena em qualquer uso, com exceção dos mais intensos, e pode causar problemas de compatibilidade com outras tarefas que dependam da rede.

---

# Usando o LogMeIn em um ambiente multilíngüe

## Idiomas disponíveis

O site da LogMeIn e o software host do LogMeIn encontram-se disponíveis em doze idiomas.

Para alterar o idioma do site da LogMeIn, use o seletor de idioma e local no canto superior direito do site.

### Idiomas disponíveis

- de – de: alemão
- en – en: inglês
- es – es: espanhol
- fr – fr - Francês
- hu – hu: húngaro
- it – it – Italiano
- ja – ja: japonês
- ko – ko: coreano
- nl – nl: holandês
- pt-br – Português (Brasil)
- ru – ru: russo
- zh – zh: chinês

## Como definir o idioma usado pelo host do LogMeIn

A interface e as mensagens do host do LogMeIn serão exibidas nesse idioma. Essa configuração não afeta as configurações do sistema operacional.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Geral**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Geral**
2. Em **Aparência** selecione o idioma apropriado na caixa suspensa **Idioma**.  
**Não consegue acessar este recurso?** Se o LogMeIn tiver sido instalado por um administrador ou por um Link de instalação do LogMeIn Central, seu administrador poderá ter restringido seu acesso a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
No host, você pode precisar sair e depois reabrir o LogMeIn para que a alteração fique visível.



**Observação:** Para alterar o idioma usado pelo Compartilhamento de arquivos e pelo menu da bandeja do sistema do LogMeIn, você precisa alterar as configurações de idioma do sistema

---

operacional. Por exemplo, no Windows, vá até o Painel de controle > Região e idioma. Em um Mac, vá até Preferências do sistema > Internacional > Idioma.

## Como definir o idioma usado pelo Cliente do LogMeIn

Para alterar o idioma usado pelo Cliente do LogMeIn, selecione **Exibir > Opções > Idioma**.

O idioma escolhido é aplicado imediatamente à interface do Cliente do LogMeIn. As sessões de controle remoto existentes devem ser reiniciadas para que a alteração de idioma seja aplicada.

## Sobre o mapeamento do teclado internacional durante o controle remoto

Durante o controle remoto entre o cliente e o host com diferentes configurações regionais, talvez seja necessário ajustar as configurações do teclado para permitir a entrada apropriada de dados.

Durante o controle de um PC ou Mac em um PC, o usuário do lado do cliente poderá escolher um dos três teclados gerenciando as opções. A configuração é armazenada no cliente para cada host.

Para definir a opção de teclado durante o controle remoto, clique em **Opções**.

Usar o layout do host	Selecione esta opção para usar o layout de teclado do host. Os caracteres e as combinações inseridos no cliente são lidos pelo host de acordo com sua posição física no teclado. O layout do teclado do cliente é ignorado.
Usar o layout do cliente	Selecione esta opção para usar o layout do teclado do cliente. Os caracteres e as combinações são enviados ao host exatamente como foram inseridos no lado do cliente. O layout do teclado do host é ignorado.
Usar o mapeamento legado do LogMeIn	Selecione esta opção se você está acostumado com o mapeamento de teclado legado do LogMeIn e prefere não alterá-lo agora.

---

## Solução de problemas

Para obter assistência com a solução de problemas, acesse [help.LogMeIn.com](http://help.LogMeIn.com).



**Observação:** A [Comunidade LogMeIn](#) é uma excelente fonte de informações de outros usuários do LogMeIn.

## Solução de problemas de conexão

### Não consegue se conectar? Primeiro, experimente isto!

Uma lista dos problemas de comunicação mais comuns ao se conectar a computadores host do LogMeIn.

#### Configuração do firewall

Certifique-se de que o software LogMeIn não esteja sendo bloqueado por um firewall no computador host. Você terá que permitir que o LogMeIn faça conexões nas regras do firewall. Para obter detalhes, consulte [LogMeIn e firewalls](#) na página 21.



**Observação:** Código de erro comum: **10061**.

#### Configurações de proxy

Você pode enfrentar problemas de conexão se seu proxy não estiver configurado para funcionar com o LogMeIn.



**Observação:** Códigos de erro comuns: **10049, 10061, 11004, 10060**.

#### Status de DNS

Siga estas etapas para resolver problemas que seu DNS esteja tendo para resolver nosso endereço IP.

No Windows XP ou mais recente:

1. Abra a caixa de diálogo **Executar**. (Pressione as teclas **Windows** e **R** ao mesmo tempo.)
2. Digite `cmd` e clique em **OK**.
3. No prompt de comando, digite `ipconfig /flushdns` e pressione **Enter**.

No Mac OS X:

1. Abra **Utilitários** > **Terminal**.
2. Digite `discacheutil -flushcache` e pressione **Enter**.



**Observação:** Código de erro comum: **10049**.

---

## Serviço OpenDNS

Você pode enfrentar problemas de conectividade ao usar produtos LogMeIn com o OpenDNS. Isso ocorre porque o OpenDNS categoriza os domínios do LogMeIn como proxy ou serviço de anonimato. O suporte da LogMeIn não pode oferecer mais assistência para esse problema. Para obter mais informações sobre a configuração do OpenDNS, acesse <http://www.opendns.com/>.

## Balancedores de carga de internet e proxies reversos (conexões indiretas)

Para resolver problemas de não correspondência de IP com um balanceador de carga de Internet ou um proxy reverso, siga as seguintes etapas.

1. Copie este texto:

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\LogMeIn\V5\Net]
"BrokenProxy"=dword:00000000
```

2. Salve o texto no Bloco de notas ou em um editor similar no computador host como `IPMismatch.txt`.
3. Renomeie o arquivo como `IPMismatch.reg`. Talvez seja pedido que você confirme que quer alterar a extensão do arquivo de `.txt` para `.reg`. Confirme a alteração.
4. Clique duas vezes no arquivo e confirme que quer importar o arquivo para o registro.

## Configurações de data e hora

Se as configurações de data e hora do seu computador estiverem incorretas, o LogMeIn pode indicar que está **Habilitado e online**, mas aparecer como **Offline** em sua conta.

Para alterar a data e hora do seu sistema, clique no relógio na bandeja do sistema do Windows ou na barra de menu do Mac.

## Por que meu computador aparece offline?

Verifique o seguinte para tornar o seu host acessível.

### O computador host está em modo de espera, inativo ou de hibernação?

Os computadores nos modos de espera, inativo ou de hibernação poderão não estar acessíveis pelo LogMeIn. Para obter os requisitos do Wake On LAN, consulte [Como ativar um computador que esteja no modo de suspensão ou desligado usando o recurso Wake On LAN](#) na página 130 para garantir que você possa ativar seu computador em modo de espera, de suspensão ou de hibernação. Se não puder usar o Wake On LAN, você poderá evitar que seu computador entre em modo de inatividade alterando suas configurações de Gerenciamento de energia.

## Windows

1. Vá fisicamente até o computador que deseja acessar.
2. Pressione e segure a **tecla Windows** e a letra **R** no seu teclado.
3. Digite `powercfg.cpl` e pressione **Enter**.
4. Configure a opção Suspensão ou Espera como **Nunca**.

Os usuários do Vista e do Windows 7 devem usar a opção **Alterar quando o computador é suspenso** no painel esquerdo.

5. Verifique se a Hibernação também está desabilitada.



**Observação:** Não há problema em permitir que o monitor entre em modo de economia de energia.

## Mac OS X

1. Vá fisicamente até o computador que deseja acessar.
2. Em seu computador Mac, clique em **Menu Apple** no canto superior esquerdo.
3. Selecione **Preferências do Sistema**.
4. Clique em **Economizador de Energia**.
5. Mova o controle deslizante de **Suspender atividade do computador quando inativo por...** para **Nunca**.

### O serviço LogMeIn está em execução no host?

Certifique-se de que o LogMeIn está em execução no host. Você precisará acessar o host para executar essa ação.

- Abra o **Painel de controle do LogMeIn**.
- Verifique se o host está **Acessível** no canto superior esquerdo.
- Se estiver **Não acessível**, ative o host clicando no interruptor liga/desliga na interface do host.

The screenshot shows the LogMeIn interface for a host. At the top left, there is a power icon and a status indicator that says "Not accessible - LogMeIn is off". Below this is a sidebar with navigation options: Overview (selected), Desktop Sharing, File Sharing, Options, and About. The main content area is titled "This computer:" and displays the following information:

- Not accessible for remote use via LogMeIn.** LogMeIn is turned off.
- A blue button labeled "Turn on".
- Computer name: [REDACTED]
- Description: [REDACTED]
- LogMeIn account holder's email: Not available if turned off
- Connected remote users: None
- Pending Desktop Sharing invitations: Not available if turned off
- Shared files: Not available if turned off

- Se estiver **Habilitado mas offline**, desative o host e ative-o novamente clicando duas vezes no botão de alimentação.

### O computador host está conectado à Internet?

Certifique-se de que o computador que você deseja controlar esteja conectado à Internet. O LogMeIn exige conexão à Internet contínua, como DSL, Cabo ou T1.

## Algum outro software está interferindo com o LogMeIn?

Se determinadas portas ou componentes do LogMeIn estiverem bloqueados ou impedidos de acessar a Internet, não será possível estabelecer uma conexão. Consulte [How do I configure a firewall to work with LogMeIn?](#) (em inglês) para obter detalhes.

## A data e a hora estão corretos no computador host?

Ajustes incorretos de data e hora podem fazer com que seu computador apareça offline. Para resolver este problema, ajuste o relógio do sistema para a data e hora atuais.

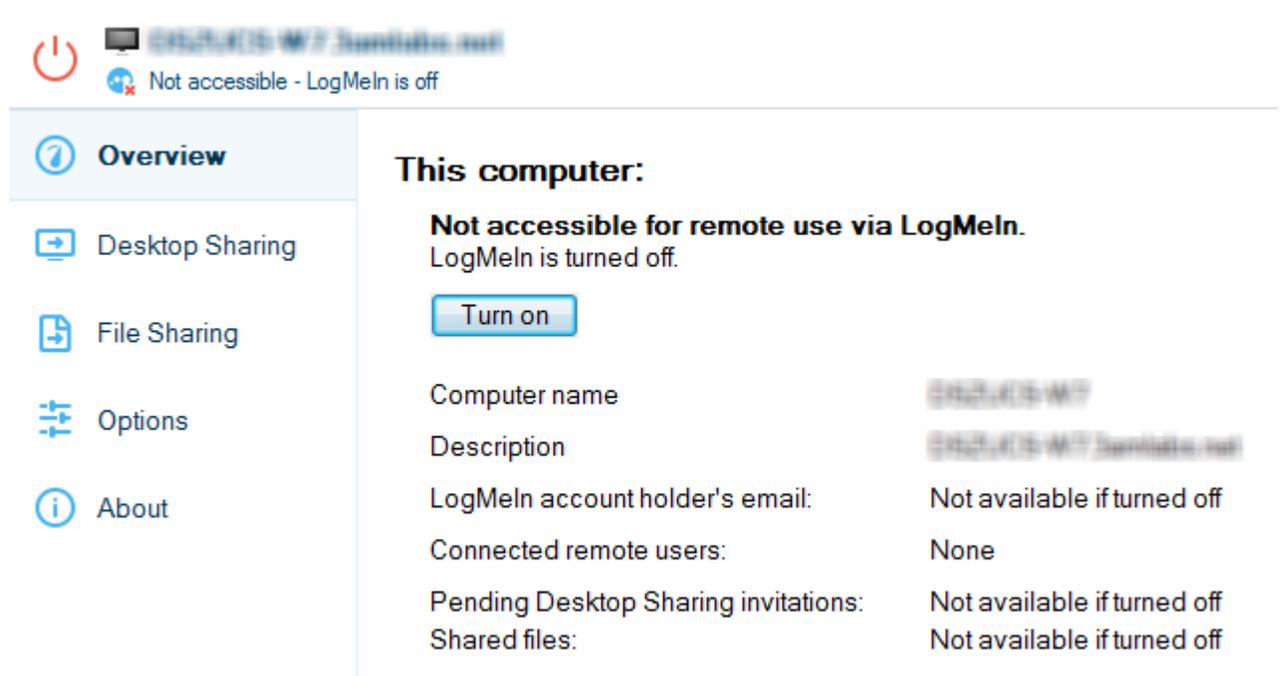
- Em um PC com Windows, clique duas vezes no ícone de relógio na barra de tarefas do Windows e escolha **Alterar configurações de data e hora**.
- Em um Mac, escolha **Preferências do sistema** no menu Apple e escolha **Data e hora**.

## Por que recebo um erro de host não encontrado?

Seu host aparece online, mas quando você tenta se conectar, recebe o seguinte erro: Host não encontrado.

O host pode ter desligado ou perdido a conexão com a Internet desde a última vez que você atualizou sua lista de computadores. Verifique o seguinte para tornar o seu host acessível:

- Certifique-se de que o host esteja ligado e conectado à Internet.
- Certifique-se de que o LogMeIn está em execução no host. Você precisará acessar o host para executar essa ação.
- Abra o **Painel de controle do LogMeIn**.
- Verifique se o host está **Acessível** no canto superior esquerdo.
- Se estiver **Não acessível**, ative o host clicando no interruptor liga/desliga na interface do host.



The screenshot shows the LogMeIn interface. At the top, there is a power button icon and a status bar that reads "Not accessible - LogMeIn is off". Below this, there is a navigation menu on the left with options: Overview (selected), Desktop Sharing, File Sharing, Options, and About. The main content area is titled "This computer:" and displays the following information:

- Not accessible for remote use via LogMeIn.** LogMeIn is turned off.
- A "Turn on" button.
- Computer name: [REDACTED]
- Description: [REDACTED]
- LogMeIn account holder's email: Not available if turned off
- Connected remote users: None
- Pending Desktop Sharing invitations: Not available if turned off
- Shared files: Not available if turned off

- Se estiver **Habilitado mas offline**, desative o host e ative-o novamente clicando duas vezes no botão de alimentação.

---

## Por que não consigo fazer login em meu computador? (erro 5, 1326, 1327, Falha no login.)

Muitos usuários passam por problemas de login em computadores host.

Um erro 1326 ou erro 5 indica que você está inserindo de forma incorreta seu nome de usuário ou sua senha Windows/Mac. O erro 1327 normalmente significa que você inseriu uma senha em branco (ou seja, que você não inseriu uma senha).

Talvez você também veja:

Falha no login. Insira o mesmo nome de usuário e a mesma senha do [Windows/Mac] usados quando você acessa fisicamente o computador que está tentando conectar de modo remoto.

Se tem certeza de que está inserindo uma senha Windows/Mac correta, você poderá estar inserindo um nome de usuário Windows/Mac incorreto.



**Observação:** Um motivo comum das falhas de login é o fato de os usuários digitarem o ID e a senha do LogMeIn, e não o nome de usuário e a senha do computador. Consulte também [Código de acesso? Senha? Sobre a autenticação](#) na página 125.

### Como recuperar seu nome de usuário em um PC Windows

Você verá que seu nome de usuário é exibido na guia **Opções** do Painel de controle do LogMeIn, na seção **Nome de usuário e senha**.

1. Vá até o computador que deseja acessar, ou peça para alguém que está no computador, que execute as seguintes etapas.



**Observação:** Em alguns casos, você pode precisar pedir ajuda da pessoa que gerencia o LogMeIn em sua organização.

2. Clique com o botão direito no ícone Painel de controle do LogMeIn na barra de tarefas.
3. No menu que aparece, clique no **primeiro item do menu**. Este é o nome do computador. Ele sempre aparece no item de menu chamado *Painel de controle do LogMeIn*. Seu nome de usuário é exibido na guia **Opções** do Painel de controle do LogMeIn, na seção **Nome de usuário e senha**.



**Observação:** Qualquer usuário no grupo **Administradores** pode ser usado para fazer login no computador.

### Como recuperar seu nome de usuário em um Mac

1. Vá até o computador que deseja acessar, ou peça para alguém que está no computador, que execute as seguintes etapas.



**Observação:** Em alguns casos, você pode precisar pedir ajuda da pessoa que gerencia o LogMeIn em sua organização.

2. Clique no **menu Apple** e vá até **Preferências do sistema > Usuários e grupos**.
3. Qualquer usuário no grupo **Administradores** pode ser usado para fazer login no computador.

---

## Meu endereço IP foi bloqueado depois de muitas tentativas falhas de login. O que posso fazer?

A repetição na falha da digitação de um nome de usuário e uma senha válidas do Windows/Mac pode resultar em bloqueio do IP. Isso significa que você não poderá continuar tentando fazer login pelo mesmo computador até que o bloqueio seja resolvido. Por padrão, o bloqueio fica em vigor por 30 minutos.



**Observação:** Um motivo comum das falhas de login é o fato de os usuários digitarem o ID e a senha do LogMeIn, e não o nome de usuário e a senha do computador. Consulte também [Código de acesso? Senha? Sobre a autenticação](#) na página 125.

Para eliminar um bloqueio de endereço IP, você precisa ter acesso físico ao computador host.

1. Vá até o computador que deseja acessar, ou peça para alguém que está no computador, que execute as seguintes etapas.



**Observação:** Em alguns casos, você pode precisar pedir ajuda da pessoa que gerencia o LogMeIn em sua organização.

2. Abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Segurança**.
3. Em **Bloqueador de ataque de autenticação**, clique em **Desbloquear tudo**.

Você deverá poder voltar ao computador cliente original (o que foi bloqueado) e fazer login com credenciais válidas.

Para obter mais informações sobre como o LogMeIn protege seus computadores host, consulte [Como configurar um bloqueador de ataque de autenticação](#) na página 192.

## Como soluciono o erro 4320?

Uma tentativa de login sem direitos de administrador ou permissões para Controle de acesso do usuário apropriadas pode resultar no erro 4320 ("Operador ou Administrador recusou a solicitação").

Siga essas instruções para assegurar que você possui as permissões de Controle de acesso do usuário no computador host que está tentando acessar. Isto permitirá que você acesse o computador host mesmo que não seja possível adicioná-lo como administrador no nível do sistema operacional.

1. Vá até o computador que deseja acessar, ou peça para alguém que está no computador, que execute as seguintes etapas.



**Observação:** Em alguns casos, você pode precisar pedir ajuda da pessoa que gerencia o LogMeIn em sua organização.

2. Abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Segurança**.
3. Em **Controle de acesso do usuário**, clique em **Mostrar detalhes...**  
A janela **Controles de acesso** do usuário é exibida.
4. Em **Usuários**, selecione seu nome de usuário na lista. Talvez seja necessário procurar outros usuários.



**Observação:** Por exemplo, se você entrar usando um Código de acesso ao computador, talvez seja necessário adicionar o usuário chamado LogMeInRemoteUser: Clique em **Procurar > Listar usuários do domínio selecionado** e procure LogMeInRemoteUser na lista.

5. Em **Editar usuário selecionado**, você deve selecionar ao menos a permissão de **Login** para solucionar o erro 4320.
6. Salve suas alterações.

## Solução de problemas com contas

### Como conecto um computador "não acessível" à minha conta?

Quando o software host do LogMeIn é instalado em um computador sem que este esteja vinculado à conta do LogMeIn, o computador pode ser mostrado como **Habilitado mas offline**, ou você pode ver a mensagem a seguir: **LogMeIn - não acessível - configuração não concluída**.

Isso pode acontecer, por exemplo, se você excluir seu computador da conta pelo site LogMeIn.com; o software host do LogMeIn continua no PC ou Mac, mas não está associado a uma conta LogMeIn.

Para habilitar um computador para acesso remoto, você deve associá-lo a uma conta LogMeIn.

1. Vá ao computador que deseja acessar remotamente.
2. Abra o **Painel de controle do LogMeIn**.
3. Nas guias **Visão geral** ou **Sobre**, clique em **Alternar conta...**
4. Digite o ID LogMeIn (e-mail) e a senha da conta que você quer usar para acessar o computador. A página **Alternar conta...** será exibida.
5. Clique em **Continuar**.  
É necessário reiniciar o LogMeIn para que as alterações surtam efeito.

## Solucionando problemas de impressão remota

### A impressão remota desapareceu, não funciona de forma alguma

Confira os seguintes itens.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

#### Confirme se a impressora do lado do cliente está funcionando

Confira a impressora do lado do cliente (a que você está tentando usar para imprimir). Certifique-se de poder imprimir uma página de teste. Se você não conseguir imprimir localmente, não poderá imprimir remotamente. Resolva qualquer problema local antes de continuar.

#### Atualize seu navegador

Com o Internet Explorer e versões anteriores do Firefox ou Chrome, a impressão remota funciona somente com o plugin do LogMeIn para ActiveX, Firefox ou Chrome. Para obter resultados melhores no Firefox ou Chrome, atualize seu navegador e instale o *aplicativo cliente LogMeIn*.

### Confirme se você tem acesso à impressão remota, se ela está ativada e se uma impressora está selecionada

Se o LogMeIn tiver sido instalado por um administrador ou por meio de um Link de instalação do LogMeIn Central, seu administrador pode ter restringido seu direito de usar a impressão remota.

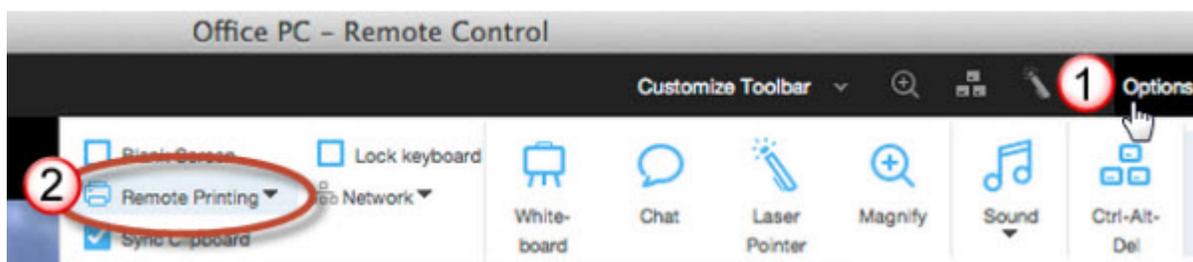
Veja como confirmar que você tem acesso à Impressão remota, que está habilitada, e que uma impressora está selecionada:

1. Na barra de ferramentas do controle remoto, clique em **Opções**.
2. Em **Impressão remota**, confirme se pelo menos uma impressora está selecionada. Em outras palavras, certifique-se de que há uma marca de seleção ao lado de pelo menos uma impressora.



**Observação:** Para ter acesso fácil às configurações de impressão remota, vá para **Personalizar a barra de ferramentas > Opções de conexão > Conectar impressora**. Um ícone de impressora é exibido na barra de ferramentas. Você pode clicar nesse ícone para ver se a sua impressora foi reconhecida ou para alterar a impressora ativa.

3. Ao imprimir, confirme se você está imprimindo em [Nome da impressora] via LogMeIn.



### Confirme se você está imprimindo para [Nome da impressora] via LogMeIn

Quando você mandar seu trabalho de impressão do host, certifique-se de que a impressora do lado do cliente correta estela selecionada: [Nome da impressora] via LogMeIn.

## O resultado da impressão remota está espelhado

Há várias maneiras de resolver esse problema, dependendo de sua configuração.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

### Ativar a opção de Forçar impressão de bitmap

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Avançado**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Avançado**
2. Em **Impressão remota**, selecione **Forçar impressão de bitmap**.
3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

4. Imprima o arquivo novamente.  
Quando a impressão de bitmap estiver ativada, todo o material impresso usando a impressão remota será 'impresso' localmente em um bitmap que será então enviado para a impressora remota. A impressão de bitmap é lenta, mas confiável.

#### **Desativar a aceleração da exibição**

1. No computador cliente, vá para **Preferências > Geral**.
2. Desative a opção **Usar acelerador gráfico**.  
Imprima o arquivo novamente.

#### **Alterar seu método de controle remoto para Java**

1. Em um computador cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host.
2. Clique na seta ao lado de **Mostrar exibição detalhada** no canto superior esquerdo do menu.
3. Clique no ícone à esquerda da opção **Controle remoto**.
4. Escolha **Java**.

### **O resultado da impressão remota está em branco**

Há várias maneiras de resolver esse problema, dependendo de sua configuração.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

#### **Alterar a resolução da impressora**

Esse procedimento varia de acordo com seu sistema operacional.

1. No host, imprima como faria normalmente durante o uso regular.
2. Certifique-se de que a impressora cliente esteja selecionada na caixa de diálogo Imprimir.
3. Clique em **Preferências** na caixa de diálogo Imprimir.
4. Clique em **Avançado** na caixa de diálogo Preferências de impressão.
5. Salve suas alterações e imprima novamente.

#### **Ativar a opção de Forçar impressão de bitmap**

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeIn** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Avançado**
  - Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho: **Preferências > Avançado**
2. Em **Impressão remota**, selecione **Forçar impressão de bitmap**.
3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.
4. Imprima o arquivo novamente.  
Quando a impressão de bitmap estiver ativada, todo o material impresso usando a impressão remota será 'impresso' localmente em um bitmap que será então enviado para a impressora remota. A impressão de bitmap é lenta, mas confiável.

**Ainda não funciona?** Vá para **Preferências > Geral** e desative a opção **Usar acelerador gráfico**. Imprima o arquivo novamente.

## A impressão remota não funciona com alguns programas

Em ocasiões raras, certos softwares de terceiros podem não ser compatíveis com a impressão remota.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

Pesquise em [help.LogMeln.com](http://help.LogMeln.com) e confira os problemas conhecidos atualmente.

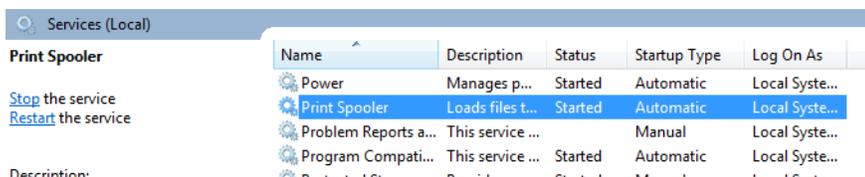
## O resultado da impressão remota fica preso na fila de impressão

Em um PC Windows, limpe o spool de impressão para limpar a fila.



**Observação:** É necessária uma assinatura *Plus* ou *Premier* para usar esse recurso.

1. Abra a opção **Serviços**.
  - No Windows XP, vá até **Iniciar > Painel de controle > Desempenho e manutenção > Ferramentas administrativas** e clique duas vezes em **Serviços**.
  - No Windows Vista, 7 e 8, vá até **Iniciar > Painel de controle > Ferramentas administrativas** e clique duas vezes em **Serviços**.
2. No painel de detalhes, clique uma vez em **Spooler de impressão**.
3. No painel esquerdo, clique em **Interromper**.



4. Exclua todos os arquivos da pasta `C:\windows\System32\spool\PRINTERS`.
5. No painel esquerdo da janela **Serviços**, clique em **Iniciar**.

Agora a fila do spooler de impressão será limpa. Imprima o arquivo novamente.

## Solucionando problemas de exibição

Siga estas instruções para ajudar a resolver problemas enfrentados ao assistir ao vídeo ou ao usar aplicativos com uso intensivo de gráficos ou baseados no DOS durante o controle remoto. Os problemas comuns incluem escurecimento do monitor, reinicialização do computador host durante a inicialização do controle remoto ou perda da funcionalidade Windows Aero após o controle remoto.



Disponível somente em hosts Windows.

1. Acesse as preferências do host:
  - No computador host, abra o **Painel de controle do LogMeln** e siga este caminho: **Opções > Preferências > Geral**

- 
- Em um dispositivo cliente, conecte-se ao **Menu principal** do host e siga este caminho:  
**Preferências > Geral**
2. Em **Controle remoto > Desempenho**, certifique-se de que a opção **Usar aceleração da exibição** não esteja selecionada.
  3. Clique em **OK** ou em **Aplicar**.  
Suas configurações são aplicadas imediatamente ao host.

---

## Aviso legal

PUBLICADO POR

LogMeIn, Inc.  
320 Summer Street Suite 100  
Boston, MA 02210

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte do conteúdo deste documento pode ser reproduzida ou transmitida sob qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito do editor.

AppGuru™, LogMeIn Backup®, BoldChat®, LogMeIn® Central™, Cubby™, LogMeIn Hamachi®, join.me®, LogMeIn Pro®, LogMeIn Rescue® ou LogMeIn® Rescue+Mobile™ e Xively™, juntamente com o software relacionado, incluindo o Network Console™ e outros termos referidos nesta publicação são marcas registradas e marcas de serviço da LogMeIn, Inc., podendo ser registradas em escritórios de patentes e marcas comerciais dos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais e marcas comerciais registradas são propriedade de seus respectivos proprietários.

Esta publicação pode conter as marcas comerciais e as marcas de serviço de terceiros, e tais marcas comerciais e marcas de serviço pertencem a seus respectivos proprietários. Essas marcas podem estar registradas e/ou podem ser utilizadas nos Estados Unidos e em outros países. Essas marcas de terceiros podem incluir, sem limitação a, BlackBerry, Windows, Apple, iPhone, iPod touch, iTunes App Store e marcas comerciais, nomes e logotipos relacionados. Essas marcas de terceiros são de propriedade, respectivamente, de Research In Motion Limited, Microsoft Corporation e Apple, Inc., e são marcas registradas e/ou usadas nos EUA e em outros países.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES RELACIONADAS AOS PRODUTOS E SERVIÇOS DESTE MANUAL ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DESTE MANUAL SÃO CONSIDERADAS PRECISAS, MAS SÃO APRESENTADAS SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. OS USUÁRIOS DEVEM TER RESPONSABILIDADE TOTAL SOBRE A APLICAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO E SERVIÇO. A LICENÇA E A GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO E DOS SERVIÇOS QUE O ACOMPANHAM SÃO ESTABELECIDAS NOS [TERMOS E CONDIÇÕES](#) DA LOGMEIN E ESTÃO INCORPORADAS AQUI POR ESTA REFERÊNCIA.

# Índice

2FA (autenticação de dois fatores) 14  
4320 237

## A

abrir em uma nova guia 122  
acelerador gráfico 241  
acessar controle remoto 122, 123  
acessível 233  
acesso com um clique 124, 125  
acesso do usuário 41  
acesso negado 5 236  
Active Directory 26  
Aero 179  
alertas 43, 46, 48  
    atribuir 46  
    gerenciar 47, 48  
    tipos de regra 43  
alteração  
    código de acesso do computador 126  
    idioma 230  
    nome do computador 37  
alteração de grupo 41  
alterar senha 227  
alternar entre monitores 148  
alternar perfil do LogMeln 35  
ampliar tela durante o controle remoto 138  
Android 125  
antivírus 68, 69, 72  
Apagar senhas salvas 151  
Aplicativo para desktop do Cliente do LogMeln 123  
aplicativos baseados no DOS, problemas gráficos, See  
    acelerador gráfico  
aplicativos instalados 178  
armazenamento na nuvem 119  
arquivo em lotes 51  
arquivos  
    copiar 155  
    mover 155  
    replicar 155  
    sincronizar 155  
arquivos abertos 176  
arquivos de log  
    exibir 186  
    visualizar 59  
arquivos REG 54  
arrastar 147  
assinatura 207, 209  
Assinatura do Hamachi 207, 209  
assinaturas  
    visualizar uma lista de disponíveis 10  
atalho na área de trabalho para um computador 125

atalhos  
    como inserir atalhos usando combinações de teclas  
    149  
ataques DoS 191  
Atualização do Hamachi 213  
atualizações da Microsoft 60, 61  
atualizar  
    software host 187  
auditoria da conta 11, 12, 17  
autenticação 58, 122, 123, 125, 188  
    automática 134  
autenticação de dois fatores 13  
AV 69

## B

bandeja do sistema  
    exibir/remover ícone da bandeja do sistema barra  
    de tarefas 184  
barra de tarefas, See bandeja do sistema  
bloqueado 237  
bloquear a entrada de dados durante o controle remoto  
152  
bloquear a entrada de dados no host durante o controle  
remoto 142  
bloquear o host após o controle remoto 182

## C

capturar itens 147  
Carga da CPU 174  
carga da memória 174  
chaves do Registro  
    exibir uma lista 177  
cliente  
    adicionar 217  
    alterar função 226  
    desvincular 220  
    implantação 212  
    interface 219  
    remover 217  
    renomear 216  
    vincular 215  
cliente desvinculado 205  
Cliente Hamachi 204  
cliente vinculado 205  
clique com o botão direito 147  
clique duplo 147  
cliques do mouse 147  
código de acesso do computador 19, 125  
    alteração 126  
códigos de segurança enviados por e-mail 17  
códigos de segurança impressos 18

- comando
    - executar remotamente 50
  - combinação de teclas 149, 150
  - command-alt-escape 146
  - command-option-escape 146
  - compactação
    - gerenciador de arquivos 179
  - compartilhar arquivos 119
  - computador offline 233, 235
  - computadores não gerenciados 196
  - computadores offline 35
  - computadores online 35
  - conectar
    - a um computador host 122, 123
    - a um host usando um atalho 125
    - abrir em uma nova guia 122
  - conectar unidades 143
  - Conectar-se automaticamente a um computador específico 124
  - configurações de proxy 185
  - configurações do registro 54
  - configurações padrão 214
  - configurações regionais
    - teclado 231
  - conta
    - LogMeIn 8
  - Conta do LogMeIn
    - alterar e-mail da conta do LogMeIn 8
    - alterar informações de faturamento 9
    - alterar senha da conta do LogMeIn 9
    - redefinir senha da conta do LogMeIn 9
  - controlar acesso a um host por meio de filtros de IP 190
  - controle de acesso do usuário 193
  - controle remoto 241
    - apresentação 144
    - gerenciamento de sistema 145
    - gravar sessões de controle remoto 183
    - ir diretamente para 122, 123
    - mover dados 142
    - permissão de um usuário do host 180
    - personalizar a barra de ferramentas 141
    - segurança 141
    - tempo limite 183
  - copiar 148
  - copiar arquivos de um computador para outro 155
  - copiar e colar 142
  - copiar e colar entre computadores 142
  - cor
    - qualidade durante o controle remoto 140
  - cor de exibição 153
  - credenciais 58
  - credenciais de login 58
  - credenciais salvas 134
  - Ctrl-Alt-Del 150
  - ctrl+alt+del 145
- D**
- dados de carga da rede 176
  - desativar som 144
  - desenhar durante o controle remoto 144
  - digitar 149
  - distribuição
    - métodos 24
  - DLLs 177
  - dois monitores 138
  - DPMS 142
  - drivers 167
  - drivers de dispositivo 178
- E**
- e-mail
    - alterar e-mail da conta do LogMeIn 8
  - Editor do Registro 168
  - efeitos
    - desativar 179
  - Endereço IP virtual Hamachi 205
  - entrada bloqueada 181
  - entrada de teclado e mouse bloqueada 181
  - enviar arquivos 52
  - erro
    - 4320 193
  - escurecer o monitor do host 142
  - espelhar driver de vídeo, See acelerador gráfico
  - eventos 166
  - evitar entrada no host quando houver perda de conexão 182
  - excluir um computador 38
  - exe 51
  - exibição da área de trabalho 171
  - exibição para vários monitores 138
  - exibir
    - arquivos de log 186
  - exibir tamanho durante o controle remoto 138
  - exibir um host sem assumir o controle 171
  - exibir vários monitores 148
- F**
- falha de login 236
  - fatura 9
  - filtragem de endereço IP 190
  - filtro de autenticação contra ataques 191, 192
  - firewall 210
  - firewalls 21
  - Forçar sair 146
  - fusos horários em relatórios 115
- G**
- Gerenciador de arquivos 155
    - abrir arquivos para edição 157
    - classificar arquivos 156
    - compactação 179
    - selecionar arquivos 158
  - Gerenciador de Tarefas 145
  - Gerenciador de Tarefas do Windows 145

- gerenciamento de patches 60, 61
- gerenciamento de usuários 96
- gerenciando computadores host 28
- gerenciar
  - eventos 166
  - Grupos do Windows 165
  - recursos compartilhados 172
  - Usuários do Windows 165
- gravação de sessões 183
- gravar sessões de controle remoto 183
- grupos
  - adicionar um novo grupo 39
  - editar um grupo existente 39
  - excluir um grupo 39
  - ocultar 39

## H

- habilitado mas offline 233
- Hamachi 203
- histórico 59
- hora
  - alterar hora do sistema 172

## I

- ID LogMeln 8
- idioma 230, 231
  - mapeamento do teclado 231
  - utilizado pelo compartilhamento de área de trabalho, compartilhamento de arquivos e menu da bandeja do sistema 230
  - utilizado pelo LogMeln 230
- impedir que outras pessoas vejam o seu trabalho durante o controle remoto 142
- implantação 60, 61
  - modificar 24
  - métodos de implantação 24
- implantação em massa 26
- implantação remota 22
- impressão
  - do host para o cliente 145
- impressão remota 145
- informações de faturamento 9
- informações de unidade e partição 175
- instalação 19, 20
  - remoto 22
    - Host do LogMeln 19
- Instalação do Hamachi para Windows 213
- instalação silenciosa 24, 26
- instalação, remota 60, 61
- instalar software 53
- interromper compartilhamento de arquivos 119
- Interromper/retomar 196
- Intervalos de IP 223
- inventário
  - ativar 114
  - visualizar dados de um computador individual 115
- iPad 125

- iPhone 125
- iPod touch 125

## K

- Kaspersky Endpoint Security para Empresas 72

## L

- laser pointer 144
- lembrar código de acesso 126
- licença 207, 209
- Licença do Hamachi 207, 209
- linha de entrada
  - utilizado para som remoto 144
- links de instalação 22
- Linux 210
- lista de favoritos 39
- listar computadores 30
- LMIGuardian.exe 95, 187
- login automático 170
- LogMeln Guardian 95, 187

## M

- mais e menos zoom 146
- mapeamento do teclado
  - internacional 231
  - PC para Mac 182
- mensagens de notificação
  - desativar 185
- monitorar progresso 59
- monitorar um host 171
- monitores
  - alternar entre vários monitores do host 138
  - trabalhar com vários 148
- mover arquivos de um computador para outro 155
- movimento do cursor 146
- movimento do mouse 146
- movimentos de mouse (opção) 146
- movimentos de tela (opção) 146
- MSI 53

## N

- não acessível 233
- negação de serviço 191
- nome de domínio em serviço 217
- nome de usuário desconhecido ou senha incorreta 236
- nome do computador
  - alteração 37
- notificações
  - tela em branco 152
- notificações de auditoria 12
- números de contato internacionais 230

**P**

Pacote de preferência de host  
 preferências que podem ser implantadas 75, 76, 78, 80, 81, 83, 85, 92

página Computadores  
 conectar a um host de 122, 123

papel de parede  
 desativar 179

pen drive  
 conectar durante o controle remoto 143

perfil 35

perfis 96, 104

permissão para o controle remoto de um host 180

permissões  
 usuário 61, 62, 64, 96, 104

placa de som  
 utilizado para som remoto 144

plano  
 configurar 56  
 definição 49

política de login 13

portas abertas 175

Portas TCP/IP 175

prevenir a entrada de dados no host durante o controle remoto 142

prioridade de teclado e mouse 181

prioridades 173

problemas de conexão 232

programando 56

programas com uso intensivo de gráficos durante o controle remoto, See acelerador gráfico

prompt de comando 169

**Q**

quadro branco 144

quiosques 185

**R**

RCREC 183

recibo 9

recurso Arquivos 119

recursos compartilhados 172

Recursos do Hamachi 209

rede  
 adicionar 222  
 adicionar do cliente 225  
 Configurações de LAN 224  
 configurações padrão 221  
 editar configurações 226  
 excluir 227  
 renomear 225  
 sair 227  
 transferir 228

rede de gateway 223

registro de auditoria 11

reinicializar 169

reiniciar o host 169

relatórios 106  
 adicionar um relatório 112  
 tipos 106

remover um computador 38

requisitos 49

requisitos do sistema 210  
 dispositivo do cliente 121, 135  
 host 20

resolução de tela 153

roda 147

roda de rolagem 147

roda do mouse 147

RSA SecurID 189

**S**

segurança 188, 193, 210  
 autenticação de host 125, 188  
 Conta do LogMeIn 11, 17  
 controle remoto 142, 182  
 durante o controle remoto 152  
 filtragem de endereço IP 190  
 filtro de autenticação contra ataques 192  
 negação de serviço 191  
 proteger senhas 151  
 senha pessoal 188

segurança durante o controle remoto 142

selecionar texto 148

senha  
 alterar senha da conta do LogMeIn 9  
 apagar salvas 151  
 Windows ou Mac 125

senha pessoal 188

Serviços  
 iniciando, parando, reiniciando 166

sessão  
 tempo limite 154

sessão de suporte 196, 197, 198

sincronização da área de transferência 142

sincronizar área de transferência 142

smartphone como cliente 121, 135

solicitações de entrada 225

solução 137

solução de problemas com sessão de suporte 199

som 144

som remoto 144

Sua entrada está sendo bloqueada 181

suporte ad hoc 196

suporte para vários monitores 138

**T**

tabelas 115  
 criar um gráfico 115  
 padrão 117

tags 220  
 atribuir 221  
 criar 221

tags (*continued*)  
    gerenciar 221  
tamanho da tela 138  
tarefa  
    definição 49  
tarefas complexas 55  
Tecla Esc 149  
teclado  
    bloquear teclado 152  
    caracteres especiais 149  
    internacional 149  
    teclas de função 149  
teclas, *See* Editor do Registro  
teclas de função 149  
teclas especiais 149  
tela em branco  
    durante o controle remoto 152  
tela inteira 137  
tela preta, *See* acelerador gráfico  
tempo de desconexão  
    do controle remoto 183  
tempo limite 154  
    bloquear host 182  
    do controle remoto 183  
tempo ocioso 183  
tipos de rede  
    gateway 206  
    hub-and-spoke 206  
    malha 205  
Tipos de rede Hamachi 205  
transferir rede 228

**U**

Unidade USB  
    conectar durante o controle remoto 143  
usuário  
    adicionar 65, 68, 104  
    mover para grupo 106  
    permissões 61, 62, 64, 104  
usuários  
    convidar 96  
    obter acesso ao computador de outro usuário 103

utilização do espaço em disco 175

## V

várias sub-redes 223  
velocidade  
    alterar a velocidade de rede para aprimorar 154  
    alterar cor de exibição para melhorar 153  
velocidade da conexão de rede 141  
velocidade da rede 154  
verificação em duas etapas 13, 14  
versão  
    atualizar para o software LogMeIn mais recente 187  
vídeo, *See* acelerador gráfico  
vinculando clientes 215  
visualizar computadores 30  
    Exibição detalhada (mais computadores, menos gráficos) 33  
    Exibição em lista (melhor para contas grandes) 33  
    Exibição lado a lado (menos computadores, mais gráficos) 33

## W

Windows  
    Editor do Registro 168  
    Gerenciamento de grupos 165  
    Gerenciamento de usuários 165  
    Gerenciamento do computador, Usuários e grupos locais 165  
    Log de evento de segurança 166  
    Log de evento do aplicativo 166  
    login automático 170  
    Processos 167  
    Programando prioridades 173  
    Propriedades do sistema, Memória virtual 171  
    Propriedades do sistema, Variáveis de ambiente 171  
    senha 125  
    Serviços 166  
    Visualizador de eventos 166  
WSUS 60, 61